



## 商务信用（BCP）简报

2011 年 12 月 25 日至 2012 年 1 月 8 日

2011 年第 17 期总第 41 期

### 【信用政策】

- 商务部：以电子商务信用数据库建设促新型消费业态发展.....2
- 商务部：网购管理将进入法制化轨道.....4
- 国务院发布文件要求药企开展信用评级 违规者将行业禁入.....5

### 【工作动态】

- 第三方信用监管是破解网购乱想的希望.....6
- 广东商务信用平台岁末上线诚信建设领跑全国.....8
- 信用认证中心副主任史宏宇：倡议构建电子商务诚信联盟.....10
- 促品牌建设树行业新风 畜产品行业 20 家毛皮诚信店铺荣登榜首 .....11
- 政府主导第三方监管 区域商务信用平台打造发展新浪潮.....12
- BCP 公布中国对外劳务合作企业信用名录 .....14
- 本期发布公告警示 20 条 聪明网购必看的 5 条注意事项 .....32
- BCP 网站统计汇总：本期国内最好排名是 9589 .....39
- 本期 37 家企业（网站）集中报名参与评级认证工作.....40

### 【各方声音】

- 消费者：BCP 信用投诉中心消费维权很给力 .....41
- 商家失信消费者投诉无门 区域商务信用平台动态监管.....42
- 团购陷阱增多网站需第三方信用监管.....43

### 【信用百科】

- 维权知识：网购商品三包期应从收货日起算.....44
- 建设区域商务信用平台对消费者有什么好处？ .....44

### 【信用联盟】

## 【信用政策】

### 商务部：以电子商务信用数据库建设促新型消费业态发展

近年来，我国电子商务快速发展，已经成为现代流通方式的重要组成部分，在增强国民经济发展活力、提高社会资源配置效率、促进中小企业发展、带动创新就业等方面发挥着日益重要作用。

伴随着国家对电商行业扶持力度的逐步增大，电子商务市场得到了迅速发展。网络购物作为电子商务的重要组成部分，因其方便、快捷、价格低等优势，正逐渐改变着人们的消费观念，受到广大消费者的青睐。但由于网络购物消费者无法直接接触商品，交易是在买卖双方互不了解、期间不见面的过程中完成，受到网络自身的局限性，信用缺失成为整个市场环境无法回避的弊病，信用安全也是影响电子商务健康发展的最大障碍。

#### 商务部“十二五”工作报告强调电子商务信用数据库建设

2012 作为我国“十二五”的开局之年，但所面临的经济形势异常复杂严峻。商务部部长陈德铭在《统筹兼顾 稳中求进 促进商务工作继续平稳较快发展》的工作报告中分析了 2012 年商务发展环境。他强调，“十二五”期间要以电子商务示范城市、示范基地、示范企业等试点工程为依托，建立电子商务信用信息数据库与信息发布时间平台为探索，建设电子商务信用体系，引导电子商务普及运用，促进网络购物等新型消费业态发展。

“十二五”将是我国经济发展方式实质性转变的关键阶段，同时也是居民消费结构显著升级、城市化进程持续快速推进的重要时期。电子商务作为现代流通方式的重要组成部分以及扩大城乡居民消费的双刃剑，如何有效建立电子商务信用体系，规避失信行为，有效推动网络购物等新型消费业态发展，是我国商务工作者必须解决的一道难题！

国家科技部现代服务业总体专家组副组长柴跃廷表示，电子商务信用数据库的建设可有计划、分阶段地满足市场经济和现代电子商务信用制度要求的、覆盖电子商务活动方面的信用体系。针对电子商务的特点，必须实现电子商务的上下游间信用信息共享，加快推进跨部门、跨行业和跨地区的电子商务信用信息系统的互联互通。

#### 搞活流通、保障安全消费 呼吁区域商务信用平台

“十二五”将是我国经济发展方式实质性转变的关键阶段，同时也是居民消费结构显著升级、城市化进程持续快速推进的重要时期。2011 年商务部发布的《关于“十二五”电子商务信用体系建设的指导意见》中明确要求，建立电子商务信用统计监测体系和电子商务统计监测指标体系，覆盖全国的电子商务信用信息基础数据库，形成电商信用评估机构利用电子商务信用信息基础数据库的畅通机制，有效推动电子商务信用评估服务机构健康发展。

2011 年，由中国国际电子商务中心主导，BCP 中国商务信用平台承建运营

的广东国际电子商务信用服务平台、河北商务信用平台等区域（行业）商务信用平台陆续上线。与其他民间机构设立或“纯官方”的电商诚信认证机构颇为不同，广东国际电子商务信用服务平台在广东省经信委指导和支持下，成立第三方中立服务机构广东省南方电子商务创新服务中心，负责牵头运作，并由商务部中国国际电子商务中心承担平台建设。

具体来说，“平台在广东省经信委指导和支持下，成立第三方中立服务机构，由广东省南方创新服务中心负责牵头运作。同时与日本 **Tradesafe**、环球市场 **GMC**、商务部中国国际电子商务中心 **BCP** 等国际、国内权威信用认证机构达成合作，并要与工商、税务、海关、质检等政府相关部门逐步达成数据交换和共享协议。”这意味着，广东制造的产品可以通过该其信用数据库，可获得相关机构的国际认证，是产品进入日本、欧洲等市场销售的敲门砖，倒过来亦如此。由此可见，建立电子商务信用数据库不仅可以促进当地网购交易的快速发展，而且会提升一个地区在电子商务市场、国内外贸易市场的话语权。广东省南方电子商务创新服务中心副主任赵宇如是解释。

专家指出，加快商务信用平台发展是提高国际竞争力的必然选择，有利于提高区域在更大范围内配置资源的能力，更有利于提升区域经济竞争力。而区域商务信用平台的发展有助于消除妨碍公平竞争的制约因素，降低交易成本，推动全国统一市场的形成与完善，能更好地实现市场对资源的基础性配置。

在电子商务一日千里地发展过程中，政府和企业都应以战略眼光，积极利用电子商务武装自己，采取实事求是的态度，在加快推进商务信用建设的同时，整合网络资源，加快建设区域商务信用平台，全面共享电子商务信用数据库，动态信用评价系统、定时发布信用企业名录，为区域内企业及社会各领域开发各种电子商务应用提供有效的服务支撑创造条件，以实现真正意义上的高效电子商务应用体系，促进经济健康、持续发展。

## 商务部：网购管理将进入法制化轨道

**BCP 中国商务信用平台：**商务部市场秩序司司长常晓村昨日在中国政府网接受访谈时说，商务部将积极争取把《网络零售管理条例》列入明年的国务院立法计划，使网络购物纳入法制化轨道。

常晓村介绍，网络购物发展很快，已成为扩大消费和拉动内需的重要途径。目前网上假冒伪劣现象时有发生，需要认真规范。他介绍，《网络零售管理条例》针对第三方交易平台的市场准入、市场退出、市场机制完善、各方权责等做出了具体规定，目的是促进网络零售市场的健康持续发展。

常晓村同时指出，为加大打击侵权和制售假冒的法律惩治力度，商务部将继续推动相关法律法规的完善，主要包括细化目前不太明确的表述，研究增加刑法威慑力，调整罚款规定，研究损害赔偿力度等方面。

他建议，打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品，行政机关和司法机关必须有效衔接，应建立行政执法和刑事司法相衔接的联席会议，形成综合执法、联合办案的制度，搭建行政执法和刑事司法的信息互通平台。

针对近期发生的“淘宝”事件，常晓村认为，政府管理部门希望淘宝网的主办方能认真听取大家的诉求，做好解释工作；同时希望广大表达诉求的企业要建设性地、合理地、依法地表达诉求，不要有一些过激行动，应避免矛盾激化。

电子商务作为虚拟经济、非接触经济，如果没有完善的信用体系作保证，生存和发展将十分困难，个人和企业的交易风险都将提高。整合电子商务与信用体系，或者建立电子商务的信用体系，就成为一种需求，一种目标，一项任务。现今网上购物的信用模式是以网站的信誉为基础的，以专业的第三方公平监督为基础的。建立网上信用体系应广泛采用数字证书、电子签名等安全认证方式。

由商务部中国国际电子商务中心制定、颁布的我国首个《电子商务信用认证规则》已有一年的时间，据统计显示，在最近三个月时间内的 3231 条有效投诉信息中，通过 BCP 信用认证的网站投诉量为 548 条，解决处理率近 100%；而未经过 BCP 信用认证的网站投诉量为 2683 条，占总投诉量的 83%，其解决处理率不足 50%。通过上述数据可以看出，BCP 信用认证的网站，虽然占据绝对的市场份额，但是被投诉比重较小。

作为电子商务的重要组成部分——网上购物这把“双刃剑”，消费者自身要有一定的防范意识，提高自身的维权意识；商家要诚信经营；政府则可以借鉴传统消费市场管理经验对网上购物实行统一监管，只有整个社会通力合作，建立完备的网上购物信用体系，才能使之真正成为未来家庭理想的购物模式。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/2/33210.html>

## 国务院通过《国家药品安全规划》要求药企开展信用评级 违规者将行业禁入

2011年12月，国务院总理温家宝主持召开国务院常务会议，讨论通过《国家药品安全规划（2011—2015年）》。

会议指出，目前，我国已形成较为完备的药品生产供应体系，基本建立覆盖药品研制、生产、流通和使用全过程的安全监管体系，药品安全状况明显改善，药品安全保障能力明显提高。但是，医药企业诚信体系不健全、监管力量和技术支撑体系薄弱等问题还比较突出，药品安全仍处于风险高发期。必须坚持安全第一、科学监管的原则，落实药品安全责任，提高监管效能，确保药品质量，全面提高药品安全保障能力，降低药品安全风险。

《国家药品安全规划》明确了“十二五”时期药品安全工作的总体目标和重点任务。到2015年，药品生产100%符合新修订的《药品生产质量管理规范》要求，药品安全水平大幅提高，人民群众用药安全满意度显著提升。要从开展医药企业信用等级评价，建立企业诚信档案，对严重违规、失信者实行行业禁入。依法严厉打击制售假冒伪劣药品行为；以及提高国家标准、健全检验检测体系、强化药品和医疗器械全过程质量管理等七个方面规范药品流通秩序，减少流通环节。加快药品管理有关法律法规制修订工作。

行业信用等级评价是商务部和国资委共同组织开展的，旨在推进我国商务领域诚信体系建设的一项重要工作，从2006年至今，已有百余家全国性商会协会参与了此项工作，覆盖了国民经济的重要领域。行业信用评价工作提升了企业的诚信意识和信用管理水平以及商会协会服务会员的能力，对建立和完善我国商务流通领域企业信用体系、整顿和规范市场经济秩序起到了重要的推动作用。药企的规范、诚信，关系到行业风气，更与老百姓的生命健康紧密相关。开展行业信用等级评价工作，促进我国企业诚信经营，杜绝因一味追求利益而导致诚信缺失，保障消费者权益，也是推进我国诚信体系建设的重要抓手。

国富泰信用评级中心作为商务部信用体系建设办公室成员单位，已先后与我国60多个国家一级商协会合作，完成了工业、商业、外贸、物流等各类型的企业信用评级，积累了丰富的企业信用评级经验。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/4733519.html>

## 【工作动态】

### 第三方信用监管是破解网购乱想的希望

BCP 中国商务信用平台：当前，网络团购凭借组团消费、超低折扣，聚集了大量人气。然而，随着团购欺诈、团购陷阱问题的频频发生，消费者在分享了“抱团”消费带来实惠的同时，也遭遇团购欺诈引发的各种纠纷。笔者从网络团购欺诈存在的几种表现形式入手，通过分析团购欺诈的成因，探讨如何加强网络团购信用监管工作。

#### 团购欺诈五花八门

货不对板，产品质量欺诈。这类欺诈包括产品质量粗糙、假冒品牌、以次充好、网站图片调包、在消费中受到额外条件限制、变相增加收费等情况。

服务打折，团购消费受歧视。统计数据显示，在相关团购投诉中，服务类投诉占了八成以上。同时，网络团购带来集中爆炸式的消费，商家所能接受的消费者人数远远低于团购信息中所限制的人数。团购网站没有标明商家的限制人数或是故意多设名额，导致有些消费者无法消费。

虚报人数，制造热购假象。网站通过后台操作虚报已参团人数，制造产品热销假象，已经成为团购行业的潜规则。在商家的要求下，网站可以随意追加参团人数，团购结束后双方再按实际人数结算。

价格欺诈，返利不兑现。主要包括：网站虚抬原价后打折，造成低折扣的假象；消费者邀请好友参加团购后，始终没有得到网站承诺的邀请返利；网站以商家装修或停业为由拒不提供商品或服务。

#### 快速发展监管滞后

监管乏力，备案许可有漏洞。根据相关法律法规，互联网经营性网络信息服务必须在工信部门办理电信与信息服务业务经营许可(简称 ICP)，非经营性服务则应办理备案手续，暂不强制要求其到工商部门办理营业执照。而在工信部门办理 ICP 许可，申请者必须为企业，企业注册资本不低于 100 万元。为此，有些团购网站采用非经营性网站名义进行备案，或者将国外主机作为服务器，以跳过备案规定。

电子商务作为一种新兴事物，交易过程环节特别多，涉及主体杂且身份难界定，地区管辖不明确，很难由一个部门统一监管到位。无论是消费者个体还是企业以及整个产业，目前都没有一个比较完善的规则和规范。法律的缺失必然导致工商监管工作的针对性和有效性不强。

建站容易，市场准入门槛过低。据调查，建立一个团购网站成本不到 2000 元，只需一台服务器，注册一个域名，买一套软件程序，就可以上线运营。准入门槛低导致良莠不齐、泥沙俱下，产生了很多单纯为了骗取资金的欺诈性网站。有的网站在团购活动到期之后，自动更改网页，使消费者无法查到相关信息。一旦发生纠纷，消费者根本无法联系网站，更谈不上维权。

竞争激烈，网站不审查商家信誉资质。由于竞争激烈，为聚集人气，提高商品种类，不少网站不严格审查商家的信誉度和营业资质等证明。尤其是一些刚刚起步的小型团购网站，一些经营业绩一般甚至是濒临倒闭的商家也成为其首选对象。由于众多网站经营者和商家抱着“趁机赚一把就走”的想法，团购网站信用欺诈行为自然不可避免。

采用预付费模式，责任风险转嫁容易。网络团购经营模式一般采取由商家提供价格较低的产品或服务(线下合作)，由团购网站上线推广(线上营销);消费模式一般采用预付方式，消费者先将钱款打入网站的账户内，待团购结束后再由网站与商家进行结算。由于网站没有健全的退款保障机制，容易导致维权难。由于商家先发货再与网站结算，即使商家提供的产品和服务存在瑕疵，网站也可以申明仅作为信息平台而非消费交易一方主体，将责任推至商家身上，网站则可以在几乎不承担任何风险责任的情况下组织团购。

### 第三方监管化虚为实

信用建设离不开政府的引导、扶持和规范，还应有第三方信用服务机构和企业自身的努力。一些发达国家的实践也证明，第三方信用评价及信用监督工作能有效遏制诈骗现象的发生;从消费者角度，也更相信专业的、权威的、有公信力的第三方的审查评价。

以网管网，强化信用监管和信息化监管手段。当前，工商部门对网络团购监管的主要瓶颈是信用体系的缺失和信息化监管手段的不足。因此，必须改变传统的监管模式，紧紧抓住网络信息技术建设这个环节，BCP 中国商务信用平台就是通过落实“以网管网”来强化电商行业的整体规划，完善交易主体身份识别管理制度，加强专职网管人员配备和培训，建立信用管理档案及定期核实更新制度，实施交易主体信用分类监管，建立欺诈行为信息数据库等。网上监管应在全国网络商品交易监管信息化平台实行全国联动，才能降低消费者异地网购的风险。

行政指导，柔性执法规范经营行为。行政指导作为一种柔性执法模式，可以有效弥补传统刚性监管模式的不足，尤其是在新类型监管领域，通过引导、提示、告诫等各种指导方式，发挥更大、更有效的监管作用。2010年10月，由商务部电子商务中心制定了我国首个《电子商务信用认证规则》，它是以商务信用的角度对电子商务经营主体进行真实性审查、信用状况评估、信用行为巡查的第三方信用监督工作。对于通过认证审核的电子商务网站，将会悬挂“BCP”信用认证标识，给消费者、合作伙伴、交易对象和政府管理部门等机构提供重要参考。

据统计显示，截至到11月28日，最近六个月BCP信用投诉中心共收到5300条有效投诉信息，其中通过BCP信用认证的网站投诉量为1280条，解决处理率近100%；而未经过BCP信用认证的网站投诉量为4020条，占总投诉量的75%，其解决处理率不足50%。不仅如此，通过BCP信用认证的网站在整个电子商务行业中均排到前位，交易额也是遥遥领先其他网站。看似被监管，其实更是宣传。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/2/33156.html>

## 广东商务信用平台岁末上线诚信建设领跑全国

继 11 月 11 日“光棍节”各电商平台创下几十亿的销售额后，“双 12 全民疯抢”的大促销又一次让实体店“望网兴叹”。疯狂之余，一些不协调的问题也伴随而来——消费者不得面对“虚假折扣”、“假冒伪劣”、“以次充好”各个问题，而在价格、品质之外，物流配送、退货等问题更让他们在狂欢之余陷入苦恼。

日销售额数十亿的漂亮成绩单，确实让人看到了电子商务的诱人前景、巨大潜力。但卖家各种诚信缺失的行为，不断地败坏消费者的购物兴致，打击消费者脆弱的信心。

这些问题，将随着“广东国际电子商务信用服务平台”的推出而逐步得到解决。2011 年 12 月 23 日，广东省南方电子商务创新服务中心举办了广东国际电子商务信用服务平台发布会暨签约仪式，该平台依托中国商务信用平台(BCP)庞大实时的数据库及技术团队，采用“政府扶持、第三方建设、企业参与、消费者受益”的模式，通过以商务信用为核心，以网络为服务平台的形式构建起的具有区域特征的商务信用平台。从根本上推动电商产业的诚信体系建设，成为 2011 年岁末电商产业的一件大事。



图为广东商务信用平台上线启动仪式（左三为信用认证中心副主任史宏宇）

据中心信用平台研究与服务部部长余川江介绍，与目前其它诚信类平台不同的是，该平台是依托华南发达的制造业和外贸产业基础，体现了出了“国际化、全方位、开放和合作”的特点。

国际化是指：该平台凸显“国际”电子商务特点，与国际权威认证机构合作，服务对象首先以外贸电子商务为主；全方位是指：提供全程电子商务信用服务，从电子商务企业信用评估、网商信用认证、到支付、物流、安全等各个电子商务环节；开放是指：信用服务平台是一个开放的服务平台，整合政府和社会资源，与多个服务机构合作，平台已经与广东银联、网证通、中经汇通、环球市场、腾讯财付通、日本 TradeSafe 株式会社、速贸天下、出口易等单位签署合作协议；合作是指：信用服务平台以广东为基础形成商业模式后，与北京、上海等地建立合作关系，复制模式到这些地区，共同打造国内一流的信用服务平台。

据了解，该平台的目标是从 2011 年，用 3-5 年的时间，基本建立符合市场经济和现代电子商务信用制度要求的、覆盖电子商务活动方面的信用体系，特别是企业信用和个人信用、商品信用体系建设，形成框架和运行机制。是由商务部中国国际电子商务中心承担建设，广东省南方创新服务中心负责组织运营。

目前平台已经完成信用平台方案的多轮专家论证和信用平台门户的开发，信用平台建设内容包括信用认证、信用查询、信用投诉和先行赔付等电子商务信用服务，还包括企业信息查询、电子支付、资金监管、数字证书、电子印章、商品溯源、可信物流等一系列电子商务应用服务，以及电子凭证托管、手机移动订单等特色增值服务。信用平台门户(<http://www.eccsp.com>)已经在 2011 年 12 月 1 日上线开始试运行。

该信用平台是在广东省发改委立项的广东省现代产业 500 强项目，是广东省为了建立完善的电子商务信用体系，促进广东省乃至全国的电子商务的健康发展，营造良好的电子商务诚信环境而推出的一个重大项目。项目计划总投资 2 亿元人民币，前期已经投入 1500 万元。

该平台的主旨是：通过整合政府和社会资源，与国际权威认证机构合作，并与政府相关机构、行业协会及企业共同合作建设全产业、全地域的电子商务信用体系。从技术层面看，该平台是基于云计算并符合 SOA 体系架构的信用服务服务平台，可低成本的整合现有的信息资源，能最大限度地减少政府和企业的重复投入。平台为众多电子商务企业提供全方位的信用服务，真正促进广东省乃至全国的电子商务产业健康发展。

平台的具体建设目标为：

- 1、制定电子商务信用相关的地方法规和实施规范
- 2、设计电子商务信用评估模型和信用评价标准
- 3、基于云计算构建电子商务信用信息数据库
- 4、搭建电子商务信用服务门户和运营支撑平台
- 5、提供电子商务云信用服务、应用服务和增值服务等。

创新服务中心还在发布会上与商务部中国国际电子商务中心、中国电子商务协会、上海市电子商务行业协会、广东银联、腾讯财付通、网证通、中经汇通、环球市场、日本 TradeSafe 株式会社、速贸天下等不同层面的公共服务支撑机构和单位签订了合作协议，从国际贸易、各级政府、地域联动、平台信息互换等方面达成了一致，互惠互利，资源共享，共同推进电子商务信用体系建设。

发布会在商务部中国国际电子商务中心代表宣读“中国电子商务诚信联盟”倡议下隆重落幕，相信在兄弟省市共同联手下，能营造全社会良好的电子商务诚信环境。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/2/33316.html>

## 信用认证中心副主任史宏宇：倡议构建电子商务诚信联盟

编者按：2011年12月23日，广东省南方电子商务创新服务中心举办了广东国际电子商务信用服务平台发布会暨签约仪式，隆重推出了由“政府主导、国际合作、第三方运营、权威机构参与、消费者受益”的信用服务平台。作为构建商务信用分平台指导单位，BCP中国商务信用平台副总经理史宏宇在会上做了关于构建“中国电子商务诚信联盟”的倡议发言，以下是发言全部内容：

近几年，我国电子商务得到了长足的发展，但相关信用法规标准建设滞后，经营主体信用意识不强，失信投诉居高不下，信用服务发展不能满足电子商务井喷式的发展速度等问题仍然突出，为加快十二五期间电子商务信用体系建设，为各地方政府维护公平有序的电子商务领域市场环境，促进网络购物健康快速发展，为消费者构建方便快捷诚信的购物环境，商务部电子商务中心、广东省南方电子商务创新服务中心，中国电子商务协会等二十多家机构联合发起成立中国电子商务诚信联盟的倡议：

一、倡导深入学习科学发展观。把学习实践科学发展观活动的成功经验和有效做法运用到企业精神文明与企业文化建设中去，在电子商务诚信体系建设工作中继续推动学习实践科学发展观向深度和广度发展；

二、倡导认真学习、深入贯彻十七届六中全会提出的“把诚信建设摆在突出位置，大力推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设”精神，进一步落实《商务部关于“十二五”电子商务信用体系建设的指导意见》，以政策为导向营造诚信环境；

三、倡导行业协会加强行业自律。努力营造规范服务、文明经商的氛围，协助行政部门制定、完善电子商务诚信发展的法律行规，推进信用体系建设；

四、倡导企业严格遵守相关法律法规。恪守行业规范和职业道德，不做虚假广告，依法诚信经营，保护消费者合法权益；

五、倡导金融、信用等第三方服务机构建立诚信数据库。应积极发挥监督机制，推广应用信用评定结果，联合处理消费者投诉，积累企业履约、产品质量、售后服务等数据，大力推行信用信息共享和公开；

六、倡导媒体加强监督。通过广泛网络购物知识宣传，加大曝光失信企业力度，实现“守信得益、失信受制”，构筑和谐的电子商务环境；

七、倡导消费者提高保护自身合法权益意识。积极学习相关法律法规，通过依法投诉等途径，维护切身利益，促进电子商务健康持续发展；

八、倡导加强区域或行业信用平台间合作。通过信用结果互认，实现诚信企业的上下游共享，帮助企业规避信用交易风险；

九、倡导各环节企业机构提升服务。做守法诚信网站，打造诚信品牌，以点带面，为进一步提升中国电子商务整体良好形象，继续我们的努力和奋斗！

倡议单位：

商务部中国国际电子商务中心、广东省南方电子商务创新服务中心、中国电子商务协会、上海市电子商务行业协会、中山大学华南理工大学、中国银联广东

分公司、广东省电子商务认证有限公司、中经汇通有限责任公司、环球市场日本株式会社、TradeSafe、腾讯财付通速贸天下、河北商务信用平台、陕西商务信用平台、河南商务信用平台、鄂尔多斯信用平台、团购商务信用平台、铭万网、中国网库网、网银在线、现在团、团购大全珠三角各地市单位

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/2/33319.html>

### **促品牌建设树行业新风 畜产品行业 20 家毛皮诚信店铺荣登榜首**

2011 年 12 月，为认真贯彻落实国家关于加强社会诚信体系建设和《商务部关于进一步推进商务领域信用建设的意见》文件精神和中宣部、发展改革委等部门《关于 2009 年深入开展“百城万店无假货”活动的通知》要求，为在畜产品行业中广泛形成守信光荣、失信可耻的氛围，依据中国畜产品行业信用评价管理办法和《全国毛皮专业市场诚信店铺评价标准》，中国畜产品流通协会在河北肃宁县皮毛市场开展了首批全国毛皮专业市场诚信店铺评价工作，肃宁县福润皮草行、肃宁县艳虎皮草行等 20 家店铺通过评审、公示，获得了诚信店铺荣誉称号。

畜产品行业诚信店铺创建活动是商务领域信用建设的重要组成部分，也是“百城万店无假货”活动的创新和延伸。此次评审工作在店铺经营者自愿申报的前提下，中国畜产品流通协会严格按照信用评价程序，坚持公开、公平、公正的原则，经第三方专业评价机构——北京国富泰企业征信有限公司公正、客观的评估和信用评价工作委员会审议，确定了首批全国毛皮专业市场诚信店铺初评结果，并完成公示。

通过创建活动的深入开展，可建立促进诚信经营的有效工作机制，在全国各地培育、树立一批消费者满意、工商关系和谐，严格守法、诚实守信、管理科学、服务周到、主动承担社会责任、不断开拓创新的诚信经营示范店（企业）、街、市场，使之成为同行业或同领域诚信经营的排头兵，从而带动相关行业的健康发展。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/47/33458.html>

## 政府主导第三方监管 区域商务信用平台打造发展新浪潮

当前，全球经济危机正迅速蔓延，我国政府出台了各种刺激经济计划，其中加快信用信息电子化、网络化建设，建立属地范围内商务信用信息数据库，积极促进政府部门之间、地区之间、行业上下游之间的信用信息开放互通成为计划中的一个亮点。计划要求各级政府把本地区电子商务发展作为一项重要工作，制定出区域诚信体系建设规划，这使得各级地方（行业商协会）政府把商务信用体系建设放到了恢复市场信心的新思路中，把支持发展以电子商务等为特点的现代服务业作为关注的新方向之一。

### 信用缺失 企业发展亟待诚信体系建设

我国目前的经济形势是以市场为主体，市场在资源配置中起基础性作用。在市场竞争的环境下，企业间全凭自觉来保证自身产品的质量。但是，一旦出现为争夺市场而引发的“拼价格、降质量、欺骗消费者”形为，则势必会影响整个市场发展环境。而且，“正是因为信用建设体系不完善，市场监管措施无法跟进，并且监管所需成本过高，才导致恶性竞争出现。”主要表现在：一是逾期账款规模大，坏账率高；二是合同履约率低；三是制假售假现象普遍；四是交易损失严重。这些问题严重影响了经济健康和社会安定和谐。商务信用建设正式社会信用体系建设的重要组成部分，是商务事业可持续发展的重要保证，也是规范市场经济秩序的治本之策，更是搞活流通、扩大内需、便利消费的重要手段。

因此，建立健全中国市场经济的监管体系，应加大信用建设力度、引入第三方信用监督机构进行管理。一些发达国家的实践也证明，第三方信用评价及信用监督工作能有效遏制诈骗现象的发生，资格审查可防止不法商家、网站混入市场，通过信用评价也能让消费者在交易前对交易对象的履约能力及交易风险有清晰地了解，极大地降低被骗概率。

### 搞活流通、保障安全消费 呼吁区域商务信用平台

“十二五”将是我国经济发展方式实质性转变的关键阶段，同时也是居民消费结构显著升级、城市化进程持续快速推进的重要时期。让消费者摆脱各种不诚信商业行为的困扰，放心购买、满意消费，是改善消费环境、扩大居民消费结构升级的重要保障。未来五年，我国将在更深程度上融入经济全球化的浪潮。随着资金、技术和人才在世界范围内加速流动和重组，国际产业转移的范围、领域和结构，世界分工体系都将发生重大变化，国内外市场竞争将更加激烈。我国企业要抓住“两个市场”的机遇，在竞争中立于不败，除了经营的法外，坚持诚实守信的经营理念，不断提高产品质量和服务标准显得尤为重要。只有这样才能在国内外市场上增强商业信誉，创造诚信形象，赢得更多市场机遇。

2011年商务部发布的《关于“十二五”期间加强商务领域信用建设的指导意见》中要求，商务工作任务要突出规范秩序和促进贸易发展这条主线，主要针对经济发展中信用缺失的问题，力求运用经济、法律和行政手段，促进生产、流通及消费各环节交易秩序的规范和市场规模的扩大，从而服务与稳定和扩大国内外需求、促进消费增长、调整经济结构、转变经济发展方式的大局。具体包括促

进商务信用交易，支持诚信企业融资等内容，切实让企业“守信得益、失信受制”。

鉴于电子商务之于现代经济的重要作用，因此近年来各地方政府相继开始建设区域电子商务平台。如果将电子商务发展与诚信体系建设结合起来，势必事半功倍。而现在所面临的经济环境大气候，从某种意义上说是到了构建区域商务信用平台的重要时期。

因此，建设区域电子商务平台主要目的之一就是将区域外的相关企业组织起来，整合资源，推动整体产业集群的形成。同时，在指导强健产业链的基础上，充分发挥区域电子商务平台的优势，帮助地方的特色经济利用互联网推广出去，从而推动区域经济的发展。

在电子商务一日千里地发展过程中，政府和企业都应以战略眼光，积极利用电子商务武装自己，采取实事求是的态度，在加快推进商务信用建设的同时，整合网络资源，加快建设区域商务信用平台，全面建成信用数据库，动态信用评价系统、定时信用红黑榜发布，为区域内企业及社会各领域开发各种电子商务应用提供有效的服务支撑创造条件，以实现真正意义上的区域性电子商务，促进本地区社会经济的快速发展。

#### **区域商务信用平台为当地营造创富机会带动企业发展**

区域商务信用平台（[www.bcpcn.com](http://www.bcpcn.com)）以信用数据库建设、信用投诉处理功能、动态信用认证及评价功能以及信用政策、公告与红黑榜发布功能，逐步实现了对区域电子商务网站、流通行业企业的信用数据库的覆盖；作为权威的网络购物信用投诉中心，现已开通免费投诉热线，配备专业投诉受理团队，按统一的投诉流程和标准，提升消费维权，解决消费争端，汇总投诉数据，推进消费监督；依托实名数据和投诉数据，对当地地区各个网站开展电子商务信用认证，并进行定期巡查和实时跟踪，并将结果实时公示给网民，并按产品类别为消费者提供信用名录服务商务信用平台作为当地的权威，发布相关信用政策、公告发布以及当地信用红黑榜对消费者以及对口合作企业有着风向标指引作用，当地政府、商协会也可参考此信用信息，对排名较好的企业给与更多采购、推介的机会。

我国著名的电子商务专家王汝林教授从宏观地角度出发说：“政府作为宏观经济调控主体，不仅是社会资源的第一配置者，而且在立法、司法和监督中都扮演着关键性的角色。因此，各级政府应充分认识加强和抓好区域商务信用平台建设的意义和作用，增强使命感和紧迫感，肩负起历史责任，把商务信用工作放在重要议事日程抓紧抓好。”

当前，我国正处于在加快转变经济发展方式，全面建设小康的关键时期，各地政府逐渐认识到，商务信用建设正式社会信用体系建设的重要组成部分，是规范市场经济秩序的治本之策，更是搞活流通、扩大内需、便利消费的重要手段。区域商务信用平台的建设采用了针对性更强的划分，这种科学的划分不仅可规范当地市场秩序，拉动本地内需，打造城市名片也是让当地企业“出的去、叫得响、信得过”重要保障。

**BCP 公布中国对外劳务合作企业信用名录**

按照中国对外承包工程商会 2011 年 11 月份在中国商务信用平台（BCP）公示的对外劳务合作企业信用等级评价的结果，现整理出对外劳务合作企业信用名录。根据企业经营情况以及信用排名，该名录会进行时时调整。

有效期	企业名称	信用等级	企业简介	企业网站
2011 年 11 月至 2014 年 11 月	<b>中国轻工业对外经济技术合作公司</b> (China Light Industrial Corporation For Foreign Economic And Technical Co-operation)	AAA	中轻对外公司成立之初的主要业务是承担国家的轻工业援外任务、经济技术合作、经援项目管理及相关轻工成套设备、物资、技术等进出口和对外劳务合作，以及轻工行业技术和设备引进等。随着中国改革开放的深化和国民经济的持续健康发展，中轻对外公司逐步发展成为以工程承包、劳务合作、贸易、展览、咨询服务、实业投资为主营业务，具有一定规模、一定实力和一定影响力的国际化外向型工贸骨干企业，是中国轻工行业主要对外窗口。中轻对外公司是最早获得国家对外出展权和国际工程承包资格的企业之一，并于 2002 年和 2006 年通过 ISO9001:2000、UKAS 国际质量管理体系认证。	www.cletc.com
2011 年 11 月至 2014 年 11 月	<b>中国交远国际经济技术合作公司</b> (China JiaoYuan Corporation For International Economic And Technical Cooperation)	AAA	中国交远国际经济技术合作公司是由经贸部批准成立，在国家工商行政管理局登记注册的全民所有制企业，具有企业法人资格。 中国交远公司的业务范围包括向国（境）外提供多种形式的劳务技术服务；在国（境）外举办独资、合资或合作、合营企业；承包工程；进出口业务，包括经营国（境）外企业所需设备材料的出口等。中国交远公司人才资源丰富，可向国（境）外提供高级秘书、商务助理、计算机软件人员，英、法、西、日、德等 21 种语言的翻译、厨师、招待员、司机、花工、电工、木工和维修工等各类人员。	www.jiaoyuan.com .cn
2011 年 11 月至 2014 年 11 月	<b>中建国际劳务有限公司</b> (Cscec Overseas Labour Service CO., Ltd)	AAA	公司于 2007 年 12 月 10 日正式成立，中国建筑承袭了中国建筑工程总公司（简称中建总公司）的优良资产和企业文化，是中国最具国际竞争力的建筑企业集团，公司业务包括房屋建筑工程、国际工程承包、房地产开发与投资、基础设施建设与投资及勘察设计。 中建总公司组建于 1982 年，是中央直接管理的国有重要骨干企业，以房屋建筑承包、国际工程承包、地产开发、基础设施建设和市政勘	www.cscecoverseaslabor.com

			察设计为核心业务，发展壮大成为中国建筑业、房地产企业排头兵和最大国际承包商，是不占有国家大量资金、资源和专利，以从事完全竞争行业而发展壮大起来的国有企业，也是中国唯一一家拥有三个特级资质的建筑企业。	
2011年11月至 2014年11月	<b>江西省轻工业对外经济技术合作公司</b> ( Jiangxi Light Industry Corporation For Foreign Economic & Technological Cooperation )	AAA	公司于一九八三年七月经江西省人民政府批准成立，隶属于江西省轻工行业管理办公室，取得了中华人民共和国商务部颁发的《对外劳务合作经营资格证书》。通过 ISO9001—2000 国际质量体系认证。公司发扬与时俱进、开拓创新的精神，在“平等互利、形式多样、讲究实效、共同发展”的原则指导下，恪守“守约、保质、薄利、重义”的经营方针，与客户真诚合作，提供优质服务。二十多年来，公司已向德国、新加坡、越南、美国塞班、香港等国家和地区派出服装、机械、木雕、印刷、食品、塑料、建筑、厨师等技术劳务 8000 人多次，创汇超过 1 亿美元。	jxlight.gov.cn/c09/index.htm
2011年11月至 2014年11月	<b>中海海员对外技术服务有限公司</b> ( China Marine & Seamen Service Corporation Co., ltd. )	AAA	公司 (MASES) 经中华人民共和国国务院批准于一九八四年八月成立，是中国成立最早、规模最大的国际海员劳务外派公司之一。1999 年，公司通过了国际质量体系认证，获得了由挪威船级社 (DNV) 颁发的 ISO9002 质量体系证书和船员配备规则证书。 公司总部设在北京，在上海、深圳、厦门、天津、青岛、日照、南京、武汉、大连等中国主要港口城市设有分支机构和办事处，在德国、希腊、新加坡、中国香港等国家和地区设有办事机构。目前，公司拥有一支六千余名素质优良的专业远洋船员队伍，其中，干部船员的比例占 65% 以上，毕业于国内著名的航海院校。另外，公司每年从国内各所著名航海院校招收 400 余名大学生，不断补充和壮大我们的船员队伍。同时，帮助加入公司的船员进行职业生涯设计，为船员自身的发展创造良好的外部环境。	www.mases.com
2011年11月至 2014年11月	<b>中地南通国际劳务工程有限公司</b>	AAA	中地南通国际劳务合作有限公司是中国地质工程集团公司与江苏省海安民福对外劳务合作有限公司共同投资、是中国地质工程集团公司的控股公司。中国地质工程集团公司是大型中央直属企业，全国外经排行第 9 位。中地南通国际劳务合作有限公司专业从事国际劳务、贸易的合作，外派的国家有日本、韩国、新	www.cgcnt.com.cn /cgcnt/

			加坡、毛里求斯、美国关岛等二十多个国家和地区。外派劳务人员的种类有建筑、纺织服装、机械电子、化工冶金、海洋捕捞、宾馆服务、餐饮厨师等三十多个工种。多年来,公司建立了一支训练有素的工程施工队伍,具备了承接国内路桥、土建等工程的施工能力。	
2011年11月至 2014年11月	<b>中国天津国际经济技术合作集团公司</b> (China Tianjin International Economic and Technical Cooperation Group Corporation)	AAA	中国天津国际经济技术合作集团公司(简称天津国际集团公司,英文简称CTIETCC),前身为中国华北区对外经济联络局,于1982年经国务院批准成立,注册资本金2亿元。经中华人民共和国商务部(原中国对外贸易经济合作部)等政府部门的授权,集团公司具有承包境外各类工程和境内外资工程;派遣各类劳务人员;开展设计、咨询、勘测、监理等全行业经营资质;从事成套设备进出口及其安装、调试,境外投资和资源开发等经营业务。集团公司通过了英国UKAS皇冠标志ISO9001国际标准质量管理体系认证及GB/T28001-2001职业健康安全管理体系认证。	www.ctietcc.com
2011年11月至 2014年11月	<b>中国江西国际经济技术合作公司</b> (China Jiangxi Corporation for International economic & technical cooperation)	AAA	中国江西国际经济技术合作公司是1983年经中华人民共和国国务院批准成立,以对外承包工程和劳务合作为核心,集国内房地产、建筑设计、海外投资和贸易等多元化经营为一体的大型综合外向型企业。公司经营的业务有:承包境内外工程,承担我国对外援助项目,办理承包工程所需的设备材料出口;对外派遣各类劳务人员,向日本派遣各类研修生;在境外兴办各类企业;各类商品的进出口贸易、国内贸易;国内外房地产开发;设计咨询,高新技术开发等。公司自成立以来,先后在亚、非、欧、美等50多个国家和地区开展了对外经济援助、承包工程和劳务合作业务。	www.cjic.cn
2011年11月至 2014年11月	<b>中远散货运输有限公司</b> (COSCO BULK Carrier Co., Ltd)	AAA	中远散货运输有限公司是从从事国际干散远洋运输的国有大型航运企业,现有员工8000余人。公司本部设在天津,在欧洲、美洲、澳洲、新加坡和印尼建立了经营公司,在日本、韩国设有服务机构。公司自有好望角型、巴拿马型和灵便型等各类大型散装船舶90余艘、600多万载重吨,年平均控制船舶200余艘,运力规模超过1900万载重吨。	www.cosbulk.com
			公司是经辽宁省人民政府批准组建的大型外经贸企业,注册资本16036万元人民币。公司主要从事国有资产管理及经营;国外工程承	

商务信用（BCP）简报

<p>2011年11月至 2014年11月</p>	<p><b>辽宁省国际经济技术合作集团有限责任公司</b> ( China LiaoNing International Economic And Techincal Cooperation Group Corporation Co., Ltd.)</p>	<p>AAA</p>	<p>包、劳务合作、国家援外项目和进出口业务；高科技工业产品的开发与生产；出入境及国内旅游业务；医药经营及管理。辽宁省国际合作集团承蒙各级领导的支持和海内外各界人士的鼎力相助，积极拓展国际国内市场，业务遍及世界 50 多个国家和地区，获得了显著的成效和良好的信誉。公司荣获国家商务部授予的“对外经济合作五星奖”；连续多年被世界权威评审机构美国《工程新闻记录》(ENR) 评选为“全球 225 家最大承包商”之一；2003 年取得了 ISO9001 质量管理体系认证证书。</p>	<p>www.clic.cn</p>
<p>2011年11月至 2014年11月</p>	<p><b>中远对外劳务合作公司</b> ( COSCO ManNing Cooperation Inc. )</p>	<p>AAA</p>	<p>公司于 2000 年合并重组，成为中国远洋运输（集团）总公司直属的从事国际劳务合作与人力资源开发的专业公司。公司拥有一批较高水平的专业技术和管理人员和一定规模的劳务人员队伍，与有关国际组织、政府机构、行业协会及业务同行保持着广泛的联系，与海内外客户建立了紧密的合作关系。已累计输出海员和其他劳务人员 12.6 万人次，形成了人员招收培训、证件办理、安排派出、跟踪管理、配套服务等一系列完整的体系。</p>	<p>www.coscoman.com</p>
<p>2011年11月至 2014年11月</p>	<p><b>中国土木工程集团有限公司</b> ( China Civil Engineering Constriction Corporation Co., Ltd.)</p>	<p>AAA</p>	<p>北京利尔高温材料股份有限公司主营业务为钢铁、有色、石化、建材等高温工业用耐火材料的开发、生产、销售等，并承担高温热工装备用耐火材料的整体设计、配置配套、安装施工、使用维护与技术服务为一体的整体承包业务，是国内钢铁工业用耐火材料整体承包经营模式的先行者，是国内大型钢铁工业用耐火材料整体承包商，同时也是产品品种最全、整体承包范围最广的大型耐火材料制造商之一。</p>	<p>ccecc.com.cn</p>
<p>2011年11月至 2014年11月</p>	<p><b>中国厦门国际经济技术合作公司</b> ( China XiaMen Corpration For Interational Techno-Economic Cooperation Co., Ltd)</p>	<p>AAA</p>	<p>中厦国际公司系国家商务部(原外经贸部)批准成立，主营对外劳务合作、对外工程承包、进出口贸易、房地产开发、境内外实业投资等业务的综合性外经贸企业。公司多年被省、市政府评为“重合同、守信用”企业，于 2005 年 2 月通过 ISO9001 质量管理体系认证，成为全国 50 家最大外经公司之一，是中国对外承包工程商会的常务理事单位，连续荣获 2000-2002 年及 2006 年中国对外劳务合作优秀企业奖。目前，公司正积极融入到国际经济一体化中，并以稳健步伐推进新一轮创业！</p>	<p>www.cxic.com.cn</p>
			<p>厦门海隆对外劳务合作有限公司是福建省属国有企业，经中国商务部批准，具有向境外派遣各类劳务人员（含海员）的经营权，公司以</p>	

商务信用（BCP）简报

<p>2011年10月至 2014年10月</p>	<p><b>厦门海隆对外劳务合作有限公司</b> ( Xiamen HaiLong Manning Service CO., LTD )</p>	<p>AAA</p>	<p>经营海员对外劳务为主，兼营陆地劳务业务，并开展船舶代理、船舶物料和配件供应等与航运相关的业务。</p> <p>公司自 1996 年以来，从零散派遣船员，发展到具备建制全套或半套配备大型散装船、集装箱船、成品油轮和超级油轮、化学品船、液化气船、滚装船以及豪华邮轮船员的能力，是中国少数具备配备特种船船员能力的公司之一。目前，公司与台湾、香港、新加坡、加拿大、英国、美国、法国、德国、塞浦路斯等境外二十余家大、中型船公司或船舶管理公司建立了长期稳定的船员劳务合作关系，是中国大陆向台湾地区派遣商船船员最多的劳务公司。截止 2011 年 7 月底，公司在册船员 5000 多人，目前有 2600 多名船员分布在境外船东所属的 350 余艘各类型船舶上工作，在国内外航运界和中国外派海员行业中享有良好信誉。</p>	<p>www.xmhailong.com</p>
<p>2011年10月至 2014年10月</p>	<p><b>烟台国际经济技术合作有限责任公司</b> ( Yantai Interationa Economic Technical Cooperation CO., LTD)</p>	<p>AAA</p>	<p>公司成立于 1985 年，是由国家商务部授权对外开展国际劳务合作（含日本技能实习生、船员等）、对外经济援助和国际贸易的综合性外经企业，现业务发展已涵盖国内外建筑工程、房地产开发、教育、典当、国际国内旅游等多个领域。公司是中国对外承包工程商会理事单位、中日研修生协力机构理事单位，通过了 ISO9001 质量管理体系认证，先后多次获得“山东省外经贸工作先进单位”、“山东省优秀劳务企业”等荣誉称号，是“全国对外劳务合作 AAA 级信用单位”（烟台市唯一一家）。</p> <p>在劳务外派领域，公司实施全球化市场战略，劳务派遣范围已经涵盖日本 30 多个都、道、府、县以及韩国、新加坡、加拿大、匈牙利、香港、台湾等国家和地区，20 多年来已累计派遣各类劳务人员（研修生）4 万多人次，位居全国前茅。</p>	<p>www.yietcc.com</p>
<p>2011年10月至 2014年10月</p>	<p><b>威海国际经济技术合作股份有限公司</b> ( China Weihai Interational</p>	<p>AAA</p>	<p>威海国际公司是经中华人民共和国商务部批准的具有对外业务经营权的综合性企业。经过 20 多年的开拓进取，形成了国际工程承包、国际劳务合作、国际船务合作、房产开发四大产业齐头并进，水产养殖、矿产开发、国际贸易等多项产业协调发展的跨国经营格局，业务遍及世界三十多个国家和地区，并在日本、韩国、香港、刚果共和国、刚果民主共和国、莫桑比克、阿联酋等十几个国家和地区设立了分支机构，综合实力位居全国同行业前列。</p>	<p>www.wietc.com</p>

商务信用 (BCP) 简报

	Economic&Technical Cooperative CO, .LTD )		公司先后被国家商务部授予“全国商务系统先进集体”，中国对外承包工程商会授予“中国对外承包工程企业新星奖”、“中国对外劳务合作优秀企业奖”、“企业信用评价 AAA 级信用企业”、“中国对外承包工程企业社会责任银奖”，山东省政府授予“对外承包劳务最佳企业”，中国银行授予“一级 (AAA) 信用企业”等荣誉称号。凭借在国际工程承包领域的骄人业绩，公司连续数年入选美国 ENR 评出的全球最大 225 家国际承包商行列。	
2011 年 10 月至 2014 年 10 月	<b>青建集团股份有限公司</b> ( Qingjian Group Co., Ltd)	AAA	青建从 1983 年开始走出国门，市场遍布东南亚、中东、非洲、大洋洲等 30 多个国家和地区，在国内十几个青建集团股份有限公司省市和海外二十多个国家设有 40 多个分支机构。青建管理先进。连续七年进入中国企业 500 强；列青岛百强企业第八位；连续三年入选“ENR 全球最大 225 强国际承包商”；2005 年获得“全国质量管理奖”（是中国第三家获奖的建筑施工企业）；近年公司获得“全国优秀施工企业”、“全国用户满意企业”等各类省级以上荣誉 100 余项。在工程承包方面，青建承建了奥运场馆、机场、会展中心、大剧院等一大批标志性建筑和重点工程，获得中国建筑最高奖“鲁班奖”11 项，省部级以上工程奖 200 余项。青建集团股份有限公司青建积极承担社会责任，热心参与公益事业，2007 年公司营业额为 111 亿，为社会创造 5.5 万个工作岗位。	www.cnqc.com
2011 年 10 月至 2014 年 10 月	<b>上海对外劳务经贸合作有限公司</b> ( Shanghai Foreign Service & Economic Cooperation Co., Ltd)	AAA	上海对外劳务经贸合作有限公司是 1992 年经原国家外经贸部批准的具有外派营业经营资格的专业对外劳务公司。其中向国外航空公司派遣航空乘务员和飞机维修人员，长期以来一直是本公司的一项重要的外派业务。1992 年我们就向香港港龙航空公司派遣了第一批空姐，是我国最早向国外和港澳地区的航空公司派遣空乘的外劳公司。十几年来，本公司累计向国外多家航空公司派出空乘和机务人员达 800 多人，目前仍在国外航空公司履行合同的有 300 多人。	www.sfsecc.com
2011 年 10 月至	<b>威海市联桥国际合作集团有限公司</b> ( Weihai LianQiao Interationa	AAA	联桥集团成立于 1997 年，是国家商务部批准的集海外工程承包、对外劳务合作、进出口贸易、工业产业、创业投资于一体的大型涉外企业，也是山东省重点外经贸企业。公司先后获得：中国驰名商标、山东省著名商标、山东省文明诚信民营企业、山东省守合同重信用企	www.lianqiao.net

2014年10月	Cooperation GROUP Co., Ltd )		业、山东省银行业 AAA 信用企业、山东省四星级劳动关系和谐企业、山东省慈善事业先进单位、威海市最具爱心慈善企业、威海市纳税信用最高级别 A 级纳税企业、威海市先进民营企业,连续十年获得威海市外经贸先进企业等荣誉称号。公司全部通过 ISO9001 质量管理体系认证,在同行业中保持领先地位。	
2011年10月至 2014年10月	<b>中国成套设备进出口(集团)总公司</b> ( China National Complete Plant Imp. & Exp. Corp. (Group) )	AAA	中成集团成立于 1959 年 11 月。在此后的 34 年间,公司受中国政府委托,作为我国对外援助成套项目唯一的专门执行机构,对内行使政府职能,统一组织管理我国对外援助项目的建设,对外作为我国援外项目的总实施单位,在亚非拉等发展中国家组织实施了 1400 多个大、中型成套项目。 1993 年,公司改组为独立核算、自主经营、自负盈亏的综合型外经贸企业集团。1994 年获国务院批准成为全国百家现代企业制度试点单位后,公司在现代企业治理结构、管理模式框架下进行了一系列改革,国际化、实业化、集团化、专业化建设稳步推进,并通过发起设立中成进出口股份有限公司获得了在证券交易市场直接融资的渠道,扩大了资本规模,改善了资本结构。公司是全国进出口额最大的 500 家企业之一,1996 年以来连续入选美国《工程新闻记录》评出的全球 225 家最大国际工程承包商。	www.complant.com
2011年10月至 2014年10月	<b>中国江苏国际经济技术合作公司</b> ( China Jiangsu International Economic-Technical Cooperation Corp. )	AAA	中江国际具有商务部授予的对外承包工程和劳务合作经营权、进出口贸易经营权,对外援助成套项目施工任务和对外援助物资项目 A 级实施企业资格。顺利通过各年度 ISO90001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 GB/T28001 职业健康安全三位一体管理体系复审。中江国际始终坚持实施“走出去”战略,大力开展国际经济技术合作,推进国际化、多元化经营,逐步形成以国际国内工程承包、工程咨询服务、房地产开发、对外劳务合作、进出口贸易为主体的业务构架。已在海外设立 30 多家办事处、分公司,在世界上近 100 多个国家和地区开展业务。 30 年来,共承接承包劳务项目 2000 多个,合同额 60 多亿美元,外派劳务 10 万余人次,劳务收入 100 多亿元,带动机电设备材料及一般出口贸易总额 40 多亿美元,带动国内数百家企业走向国际市场。对外工程承包名列全国省	www.zjgj.com

商务信用 (BCP) 简报

			级国际公司首位, 对外劳务合作居全国领先地位, 对外贸易进入全国出口额最大 200 家和进出口额最大 500 家企业行列。	
2011 年 10 月至 2014 年 10 月	<b>中国大连国际合作 (集团) 股份有限公司</b> ( China Dalian Interational Cooperation (Group) Co., Ltd.)	AAA	公司业务涉及工程承包、国际劳务合作、房地产开发、远洋运输、国际贸易、远洋渔业、生物制药等领域, 在新加坡、苏里南、俄罗斯、加蓬、几内亚、塞拉利昂、阿根廷、西班牙、韩国和日本等国进行投资并设立了分支机构, 与世界 70 多个国家和地区的数百家客户建立了友好、稳定的经贸合作关系。 公司恪守“人才为本、客户至上、自我超越、共创共享”的核心理念, 构建了公司制的现代企业管理体制, 拥有一支千余人的高素质、专业化员工队伍, 形成了“携手合作、立业五洲”的企业精神。经过多年发展, 公司逐步树立起良好的品牌形象, 被评为国家级“守合同、重信用”单位。	www.cdigstock.com
2011 年 10 月至 2014 年 10 月	<b>上海外经集团控股有限公司</b> ( China SFECO Group Co., LTD)	AAA	中国上海外经 (集团) 有限公司是经国家商务部 (前外经贸部) 和上海市人民政府批准成立的综合涉外国有企业。净资产近 8 亿人民币, 总资产 35 亿人民币, 拥有 6 家全资子公司、3 家控股公司和 10 个常驻境外机构, 业务涉及 138 个国家或地区。 集团以国际工程承包为核心业务, 主要有五大产品: 民用房屋土木工程、工业成套设备工程、现代农业工程、工程配套咨询、工程配套服务贸易。其中, 成套设备工程是我集团五大拳头产品之一, 分别承接了缅甸照济电站、蒙古都日根电站、越南山洞电站、泰国 BNS 钢厂、巴基斯坦液化气储罐等超过 600 个项目。 自 1993 年至今, 我集团已连续 15 年入选全球最大 225 家承包商, 被授予 ENR 荣誉牌, 并成为中国服务企业 500 强、全球华人企业 500 强、上海企业 100 强; 同时也被中国对外承包商会评为中国对外承包工程企业信用等级 AAA 级, 对外劳务合作企业信用等级 AAA 级, 是上海市唯一的一家获得双 AAA 级的外经企业。	http://www.sfeco.net.cn/Dwgk.aspx
			苏州金澄经济技术研究发展有限公司是国商务部批准的、具有对外劳务合作经营资格 (132002006008 号) 的企业。公司成立于 2002 年, 注册资金 2000 万元, 现有专业及教职员工近 50 名, 是苏州市专业国际外派劳务公司之一, 隶属苏州市外经贸局领导。公司通过了	

商务信用（BCP）简报

<p>2011年10月至 2014年10月</p>	<p><b>苏州金澄经济技术研究发展有限公司</b></p>	<p>AAA</p>	<p>ISO9001—2000 国际质量外派劳务和培训的认证，是中国对外承包工程商会会员单位。公司主要业务是向日本及东南亚国家派遣劳务（研修生）。目前在海外人员达 3000 多名，在日本设立了 4 个驻在管理办事处。驻日研修生主要分布在日本北海道至长崎的 28 个都道府县，涉及日本法务省及 JITCO 批准的近 42 个工种。公司建立了涵盖各类工种的近 6000 名常备外派劳务人力资源库，与江、浙、沪、皖、豫、贵、赣、鲁等省市 16 家公司建立了业务合作关系。公司同时为国内外客户提供经济及人才交流合作信息、中介服务等业务。</p>	<p>www.jincheng2003.com</p>
<p>2011年10月至 2014年10月</p>	<p><b>江苏省建工集团有限公司</b> ( Jiang Su Constriction Engineering Group Co., LTD)</p>	<p>AAA</p>	<p>江苏省建工集团有限公司，创建于 1989 年，经江苏省人民政府批准成立。国家住建部核定为房屋建筑工程施工总承包特级资质，同时还具有市政公用工程施工总承包壹级、机电安装工程施工总承包壹级。经国家商务部核准，具有对外承包工程经营资格、对外劳务输出经营资格和对外援助成套项目 A 级实施企业资格。公司现有各类管理人员 1380 名，注册资本金 34168 万元。公司通过 ISO9001:2008 国际质量体系认证、ISO14001:2004 环境管理体系认证及 GB/T28001-2001 职业健康安全管理体系认证，具有承建高层建筑、大型工业厂房、大体量公共设施建筑工程、高级装饰、大型市政工程、环境园林工程、机电设备安装等大中型项目的综合施工能力。</p>	<p>www.jsce.com.cn/index/index.asp</p>
<p>2011年10月至 2014年10月</p>	<p><b>中国建材工业对外经济技术合作公司</b> ( China Building Material Industrial Corporation for Foreign Econo-Technical Cooperation )</p>	<p>AA</p>	<p>中国建材工业对外经济技术合作公司(英文简称 CBMC) 是中国材料工业科工集团公司旗下的骨干企业，是以承包国外建材工业工程和其他工程为主体，以技术服务、劳务输出和国际贸易为支撑的国际型工程公司。公司自 20 世纪 60 年代创办以来，足迹遍布亚洲、非洲、拉丁美洲和欧洲的 70 多个国家和地区，业务涉及水泥、玻璃、陶瓷、砖瓦、非金属矿、土建施工等专业，实施了包括对外援助、承包工程、技术和劳务服务、合资经营等各类项目，派出了两万多人次技术和劳务人员。这些项目对所在国的经济和社会发展起到了积极的促进作用。</p>	<p>www.cbmc-cn.com</p>
<p>2011年10月至</p>	<p><b>莱芜日升国际经济合作有限公司</b></p>		<p>莱芜日升国际经济合作有限公司是由中华人民共和国商务部赋予对外劳务合作经营资格的日本研修生及新加坡等国劳务外派的专业办理机构，是中国对外承包工程商会会员、中</p>	

商务信用 (BCP) 简报

2014年10月	(LaiWu Raising International Economic Cooperation Co., Ltd)	AA	日研修生协力机构成员、新加坡协会会员,是全国首批对外劳务合作企业信用评价 AAA 级信用企业,是省级“守合同重信用企业”,是“山东省日本研修生业务品牌考核”十强企业之一。	www.lwrsgj.com
2011年10月至 2014年10月	<b>湖南国际工程建设有限责任公司</b> (HuNan International Cooperation Co., Ltd)	AA	湖南国际工程建设有限责任公司 (HIEC) 是在整合原中国湖南国际经济技术合作有限公司的优势资源的基础上,按照现代企业制度成立的全资国有有限责任公司,是具有独立法人资格的大型综合性对外经济贸易企业。公司具有对外劳务合作经营资格,且通过 ISO9001:2000 质量管理体系认证,主要经营国际劳务合作、国际贸易和国内贸易、对外经济援助业务。 公司自成立以来,面向国内国外,先后承担了美国关岛住宅工程、泰国长城宾馆、斯里兰卡教育学院工程、斯里兰卡考试中心工程、新加坡住宅工程等国际工程承包工程;完成了阿尔及利亚改尔玛陶瓷厂改造工程,获得国内外业主和我国政府有关部门的好评。	zitec.com.cn
2011年10月至 2014年10月	<b>抚顺对外建设经济合作(集团)股份有限公司</b> (Fushun International Construction and Economic Cooperation (Group) Co., Ltd.)	AA	抚顺对外建设经济合作(集团)股份有限公司(英文名称缩写 FICC)是经中华人民共和国商务部批准的具有对外工业与民用建筑承包、对外劳务合作、商品及技术进出口和出国人员培训权等经营资格的大型对外经济技术合作公司,已通过国际 ISO9001:2000 质量管理体系认证,有资格在世界各地开展各种形式的经济技术合作业务。一九九三年公司改制组建为抚顺对外建设经济合作(集团)股份有限公司,向国际化大型现代化企业过度。公司始终坚持“诚信守约、讲求实效、平等互利、共同发展”的经营方针,以真诚、务实、互补、优质的服务赢得了国内外各界朋友与合作伙伴的充分信任和良好评价,保证了公司的稳定经营和持续发展。	www.ficc.net.cn
2011年10月至 2014年10月	<b>河南君诚对外经济技术合作有限公司</b> (Henan Junction Foreign Economic and Technological Cooperation Group CO., LTD)	AA	河南君诚对外经济技术合作集团公司,是经中华人民共和国商务部批准的大型对外经济技术合作公司,公司下辖五个子公司。主要经营:国际劳务合作,工程承包,国际文化交流,网络信息服务,职业技能培训等业务。公司先后与世界 40 多个国家和地区开展了业务,在亚洲、非洲、欧洲、南美洲的十几个国家设有驻外机构。公司于 2006 年获得了 ISO9001:2000 国际质量管理体系认证。2007	www.hnjcgj.com

			年被河南省劳动厅评为“诚信服务机构”，多次被省、市评为“外经先进企业”。	
2011年10月至 2014年10月	<b>中成国际工程发展公司</b>	AA	中国成套设备进出口(集团)总公司(简称中成集团)成立于1959年11月。在此后的34年间,公司受委托,作为我国对外援助成套项目唯一的专门执行机构,对内行使职能,统一组织管理我国对外援助项目的建设,对外作为我国援外项目的总实施单位,在亚非拉等发展中国家组织实施了1400多个大、中型成套项目,为我国与发展中国家的友好合作关系做出了巨大贡献,赢得了受援国和人民的高度赞誉。中成集团是全国进出口额最大的500家企业之一,1996年以来连续入选美国《工程新闻记录》评出的全球225家最大国际工程承包商。	
2011年10月至 2014年10月	<b>江苏省建设集团公司</b> (Jiangsu Construction Corporation)	AA	公司拥有质量、环境和职业健康安全体系(QES)认证证书和银行AAA资信等级证书。国内市场上,在江苏、北京、上海、山东、广西等地设立了10多家分支机构,施工业务涉足公共基础设施、住宅产业、教育投资、国内外资等多个领域。近十年来,累计创市级以上优质工程奖逾50项,其中国家和省级优质工程奖近30项;创建市级以上标化工地和文明工地30多个。实现了工程合格率100%、优良品率60%以上的质量目标,合同履约率100%,未发生一起重大质量、安全事故。海外市场上,在日本、新加坡、美国、以色列、科威特、沙特、阿联酋等国设立了常驻机构,目前业务以工程分包和派遣建筑劳务(研修生)为主,正在积极向援外项目、非建筑类综合劳务输出等领域拓展。	www.cjcc-china.cn
2011年10月至 2014年10月	<b>常熟国际经济技术合作有限责任公司</b> (Changshu Int'l Economic And Technical Cooperation Co., Ltd.)	AA	公司自创建以来,一直致力于开拓国外市场,客户主要来自东南亚、中东、欧洲、北美及南美。除了传统的纺织品及服装出口业务外,还经营陶瓷、玩具、家具及一些礼品类产品。年出口额达千万美元。尤其在纺织品和服装行业中享有很好的信誉。	www.mmimm.com
2011年10月至 2014年10月	<b>中智(大连)对外服务有限公司</b> (China International	AA	中国国际技术智力合作公司(简称中智,英文缩写CIIC)成立于1987年,是中央管理的国有重点骨干企业。中智总部设在北京,在境内外设立87家分支机构,在76个国家和地区开展经济技术人才合作。中智适应全球知识经济时代新生产力的发展,适应全球服务产业结构	www.dlfesco.com

	Intellectech Corporation)		转移的变革性调整和全外包、离岸化的新趋势, 适应中国服务产业结构的提升和新型经济增长方式的需求, 在智力服务产业凝聚核心竞争力, 以人力资源服务为主业, 以投资服务、贸易服务为适度多元发展领域, 在新兴服务领域拥有人才、资源、网络、规模、经验的巨大优势和影响力, 成为具有高度竞争力和领先性优势的全新创业组织。	
2011年10月至 2014年10月	<b>成都国际经济技术合作股份有限公司</b> ( Chengdu International Techno-Economic Cooperation Co., Ltd. )	AA	成都国际经济技术合作股份有限公司 (CDI) 是2000年10月经中华人民共和国对外贸易经济合作部 (现商务部) 批准的具有外经贸经营权的股份制公司。公司主营对外贸易、对外派遣劳务和对外承包工程。公司于2003年通过了ISO9001:2000国际质量管理体系认证。公司拥有一支恪尽职守, 精通业务的员工队伍, 在多年的经营实践中, 开拓进取, 注重信誉, 规范管理, 服务周到, 保证了外经外贸业务并举发展, 经营业绩稳步增长; 取得年进出口总额近5000万美元, 年外派劳务达数百人次的良好业绩。	www.ccdietc.com
2011年10月至 2014年10月	<b>辽阳国际经济技术合作公司</b> (LiaoYang Interation Economic & Technical Cooperation Co., Ltd.)	AA	公司每年向日本派遣农业、畜牧、服装缝制、焊接、建筑、机械加工、食品加工、电子部件装配、铸造等行业的研修人员达800人以上, 地域分布有北海道、大阪府、名古屋、长野、横滨、南四国、九州等地区, 与日本国的30多个协同组合建立了长期广泛的合作关系。公司于一九九七年加入“中国中日研修生协力机构”, 2002年成为机构理事会理事, 公司为保证外派劳务 (研修) 人员的综合能力, 进一步完善研修生的管理机制, 按国家与JITCO的要求, 制订一整套报名、培训、派遣、管理、跟踪的程序, 确保了派出人员的质量。公司投资200多万元建立了服装缝制、焊接、农业、日语培训基地; 完善了人员选拔、培训、境外管理等各项规章制度。2004年10月, 公司通过了ISO9001:2000质量体系认证, 为确保劳务 (研修) 的派遣工作奠定了坚实的基础。	www.clic-lychina.com
2011年10月至 2014年10月	<b>威海方正国际人才技术合作有限公司</b>	AA	中华人民共和国商务部批准的具有对外劳务合作经营权和进出口贸易经营权的综合性集团企业。我们始终坚持求实创新, 诚信至上, 守法经营, 平等互利, 互动双赢, 综合实力和对外声誉居同行业前列。目前已形成对外劳务合作、国际贸易、留学教育、网络科技、高科技工业五大产业齐头并进。	www.fiptc.com.cn

	( Weihai Fangzheng International Co., Ltd.)		通过 ISO9001:2000 质量管理体系认证, 国家 AAA 级信用企业。在全球经济一体化的今天, 我们期待与您共同发展。	
2011 年 10 月至 2014 年 10 月	<b>江苏常青对外经济合作有限公司</b>	AA	在亚欧大陆桥东桥头堡江苏连云港市, 在风光旖旎的西游故里花果山南麓, 矗立起一座座崭新的办公、教学楼群。这里就是中国外经行业近年来声名鹊起的业界新星——江苏常青对外经济合作有限公司。 江苏常青外经公司是以赴日研修、留学、人才派遣, 日语教育, 职业教育, 国际贸易, 企业高管培训为主导产业的综合性大型股份制企业, 拥有办公楼、教学楼面积 15000 余平方米, 实训、宿舍、餐厅及其它配套设施面积近 9000 平方米, 总面积约 2.4 万平方米, 占地 50 亩。该公司旗下拥有连云港常青职业技术学校、连云港常青日语专修学校、连云港常青制衣有限公司、苏州海信人力资源公司等实体公司, 在中国北京、日本东京、茨城、滋贺四个城市设有办事处, 其中常青职校是目前中国国内最大的赴日研修生专业教育学校。	www.gylw.com
2011 年 10 月至 2014 年 10 月	<b>中国海外经济合作总公司</b> ( China National Corporation for Building Materials Exportation)	AA	1965 年, 国务院批准成立了中国对外建筑材料供应公司 (海经公司前身), 确立了公司的主要任务是: 承担除冶金、交通、铁道部门以外的建筑材料对外供应工作。1971 年, 中共国家建委核心小组同意“对外材料设备供应站”改为国家建委对外材料设备供应公司。1991 年, 外经贸部同意公司更名为中国对外建筑材料设备总公司。1993 年, 中华人民共和国对外经济贸易部同意中国对外建筑材料设备总公司更名为中国海外经济合作总公司, 公司经营范围不变。1998 年, 对外贸易经济合作部组建了中国通用技术集团控股有限公司, 中国海外经济合作总公司成为成立最早的四家子公司之一, 是中国通用技术集团控股有限公司的全资子公司。	www.ccoec.com.cn
2011 年 10 月至 2014 年 10 月	<b>中国核工业华兴建设有限公司</b> ( China Nuclear Industry HuaXing Constriction Co., Ltd.)	AA	中国核工业华兴建设有限公司是中国核工业建设集团公司的重点成员单位之一, 始建于 1958 年, 曾承担过我国“两弹一艇”试验基地以及许多重要核工程、军工工程的建设, 是具有房屋建筑施工总承包特级资质的大型综合性建筑安装企业, 拥有核工程、房屋建筑工程、工程设计和安装、市政工程、消防工程、土石方工程、公路工程、钢结构工程、机电设备安装工程等 28 项资质, 具有独立的对外经	www.cnhxcc.com.cn

			济合作经营资格。	
2011年10月至 2014年10月	<b>中国海外工程有限责任公司</b> ( China Overseas Engineering Group Co., Ltd )	AA	中国海外工程有限责任公司系中国中铁股份有限公司（中国中铁，CREC）全资子公司。作为中国中铁开展海外业务的“旗舰”，中海外是最早进入国际工程承包市场和劳务输出领域的中国国有企业，在国际工程承包、对外经援、资源开发、境外实业投资、劳务输出和进出口贸易、基建物资、房地产开发等领域具备雄厚实力，尤其在项目的运作、实施、管理及融资等方面优势显著。	www.covec.com
2011年10月至 2014年10月	<b>青岛经济技术开发区国际经济技术合作有限公司</b>	AA	青岛经济技术开发区国际经济技术合作有限公司是青岛经济技术开发区所属，经国家商务部、国家工商总局批准的唯一具有外派劳务经营资格的企业。本公司已成为青岛经济技术开发区国外投资及国际贸易交流的窗口，从培养优秀的地方人才、提高地方企业人才的技术水平、促进青岛开发区与国外地区国际交流的角度出发，自2003年8月起，在青岛市对外贸易经济合作局及青岛经济技术开发区对外贸易经济合作局的审查、指导、推荐下，于2004年12月获得了中国国家商务部的批准认可。本公司设有研修生培训中心，具备完整的管理体制。迄今为止同时也为其它现有的派遣公司的研修生提供出国前教育的服务，积累了很多有关研修生教育及管理的经验。	www.qkgj.com
2011年10月至 2014年10月	<b>松原市国际经济技术合作有限公司</b>	AA	公司是最早进入国际工程承包市场和劳务输出领域的中国国有企业，在国际工程承包、对外经援、资源开发、境外实业投资、劳务输出和进出口贸易、基建物资、房地产开发等领域具备雄厚实力，尤其在项目的运作、实施、管理及融资等方面优势显著。	
2011年10月至 2014年10月	<b>山东省国际贸易集团中心</b> ( ShanDong Foreign Trade Corporation Ltd. )	AA	山东省对外贸易集团有限公司是在原山东省对外贸易总公司基础上组建的综合性对外贸易集团，是山东省政府重点培植的大型骨干企业之一。集团下辖14家公司，年进出口达3亿美元，在全国最大500家外贸企业中位居前列。自成立以来，公司上下团结进取，奋力拼搏，恪守“竭诚服务，信誉至上”的经营宗旨，在各项贸易领域里进行不懈开拓，积累了丰富的经营经验，在世界120个国家和地区建立了广泛的业务联系，并以热忱的经营态度和良好的合作意识赢得广大客商的信任，进出口、劳务输出和出国留学咨询业务均实现长足发展，企业规模迅速扩大，实力不断增强。	www.sdftc.com

<p>2011年10月至 2014年10月</p>	<p><b>黑龙江金山峰经济技术合作有限公司</b> ( Weihai Fangzheng International Co., Ltd.)</p>	<p>AA</p>	<p>黑龙江金山峰经济技术合作有限公司, 注册资金 1000 万元。是中国商务部批准的具有进出口贸易资格和向世界各地派遣劳务输出资格的外贸公司。已通过 ISO9001: 2000 质量管理体系认证, 获得商务部中国对外经济贸易企协《对外贸易诚信企业 AAA 级证书》。自 1994 年起, 先后向韩国、日本中小企业协同组合、农业协同组合、水产业协同组合等机构派遣产业和农业及水产业研修生几千名。为架起中韩两国间的经贸合作桥梁, 经国家商务部批准, 在韩国设立了黑龙江金山峰经济技术合作有限公司驻韩国支社, 既负责研修生的管理, 又负责中韩出口产品的贸易协作和民间对外交流, 为促进黑龙江省与韩国间外派劳务输出工作和进出口贸易得到持续、和谐、健康发展发挥了重要作用。</p>	<p>www.hljjsf.com</p>
<p>2011年10月至 2014年10月</p>	<p><b>武汉天地国际劳务合作有限公司</b> ( WuHan TianDi Interational Human Resources Cooperation Co., Ltd.)</p>	<p>AA</p>	<p>武汉天地国际劳务合作有限公司是 2002 年底经国家商务部批准成立的专业外派劳务经营公司, 可全方位经营陆地劳务境外就业和海员劳务的招聘、培训、外派业务, 公司注册资金 300 万元。公司系中国对外承包工程商会理事单位, 中国外派渔工协调机构成员, 中日研修生协力机构成员, 中国外派海员协调机构成员, 持有国家商务部授予的对外劳务合作 (外派劳务) 经营资格证书, 通过了 ISO9001:2008 质量管理体系认证。公司经营范围: 向境外派遣工程、生产及服务行业的劳务人员 (含海员); 代理进出口, 货物进出口。公司本着“守法经营、诚信为本、全程管理、客户满意。劳务人员的安全、合法利益的保证是我们经营的安全和保障; 企业效益与社会效益并举; 永远争当本地区诚信第一的外派企业”的经营理念, 与海内外朋友共同发展, 共创辉煌。</p>	<p>www.51td.com.cn</p>
<p>2011年10月至 2014年10月</p>	<p><b>江苏友邦国际经济技术合作有限公司</b></p>	<p>AA</p>	<p>江苏友邦国际经济技术合作有限公司是中华人民共和国商务部批准的专业人才及劳动力派遣服务企业 (商合批[2009]126 号), 业务涵盖境外劳务派遣合作、人力资源培训、咨询等领域, 具有独立对外经营权。公司在国家各级政府部门的支持下; 自 96 年开始, 累计与近百家境外企业及组合建立了良好的合作关系, 目前年均境外派遣人数近 400 人, 累计在外人数已达 1000 人, 行业覆盖: 纺织业 (制衣、印染、毛衣、织造), 机械加工业, 电子业, 农业 (种植、园艺) 建筑业 (土建,</p>	<p>www.jsyouby.com</p>

			设计, 装璜), 食品, IT, 和服务业。派遣地区包括: 日本, 新加坡, 美国, 越南, 泰国, 柬埔寨, 约旦, 毛里求斯, 马达加斯加, 墨西哥等。	
2011年10月至 2014年10月	<b>青岛辛迪加国际经济技术合作有限公司</b> ( QingDao Syndicate Interational Economic &Cooperation Co., Ltd.)	AA	青岛辛迪加国际经济技术合作有限公司成立于1999年1月, 2003年1月取得了国家劳动和社会保障部颁发的《境外就业中介机构经营许可证》(劳社境外就准字(2003)年019号)。2008年10月国家部委职能归并划归商务部管理, 2009年4月换领《对外劳务合作(外派劳务)经营资格证书》(LT370220090001号), 是从事对外劳务合作的专业公司。 公司成立以来就十分注重信誉建设, 制定了“高效快捷, 诚实守信, 以人为本, 共求奋进”的经营宗旨, “为雇主负责、为劳务人员负责”的经营原则和“创市场开发之路, 走人才培养之道”的经营理念。先后同澳大利亚、日本、新加坡、加拿大、美国、英国、韩国、欧洲、非洲等二十余个国家和地区的相关机构、公司、协会建立了长期稳定的合作关系, 向上述国家和地区共派遣各类工程师、技术工人和海员、医护、服务人员等8000余人。	www.syndicate.cn
2011年10月至 2014年10月	<b>青岛中浩对外交流服务有限公司</b>	A	公司是最早进入国际工程承包市场和劳务输出领域的中国国有企业, 在国际工程承包、对外经援、资源开发、境外实业投资、劳务输出和进出口贸易、基建物资、房地产开发等领域具备雄厚实力, 尤其在项目的运作、实施、管理及融资等方面优势显著。	
2011年10月至 2014年10月	<b>山东海华国际经济技术合作有限公司</b> ( Shandong Hai Hua Corporation for International Techno-Economic Cooperation)	A	山东海华国际经济技术合作有限公司, 成立于2001年5月, 原名泰安市海华对外劳务经贸合作有限公司, 2010年9月1日更名为山东海华国际经济技术合作有限公司。是经国家商务部批准的, 具有境外派遣劳务人员(不含海员)经营资质的企业。同时经营进出口贸易; 土木工程建筑; 建筑安装装饰; 钢结构工程; 机械配件销售等。公司位于美丽的泰山脚下, 山东省泰安市泮河大街3号, 下设综合办公室、财务部、日本一部、日本二部、日本三部、国际业务部、培训部、工程项目部、人力资源部、保卫部等部门, 现有员工100余名, 是一家专门从事境外就业、人力资源培训、经济技术合作的综合性公司。	haihuaguoji.com
			青岛华桑科技有限公司是2002年由华侨蒙育先生归国后创办的, 公司目前主营国际人才派	

<p>2011年10月至 2014年10月</p>	<p><b>青岛华桑科技有限公司</b> (QingDao HuaSang Technological Sciences Co., Ltd.)</p>	<p>A</p>	<p>遣,是经国家商务部批准的,具有对外劳务合作经营资格(证书号:L370220080001)和进出口权的独立法人企业。兼营国际贸易和投资咨询服务。公司现有注册资本500万元,拥有员工20人,其中顾问律师3人。设有财务部,综合管理部,人才派遣部,培训部,劳务合作部,国际贸易部等6个部门和一个法律顾问团。。公司全体职员或具备在日就职经验,或为国内日语专业毕业生,可全程使用日语接待客户。另外,公司下设学校,为出国就职人员提供专门的培训。到目前为止,我们已经成功派出多批赴日研修人员,得到了日方的一致好评。</p>	<p>huasangkeji.com</p>
<p>2011年10月至 2014年10月</p>	<p><b>文登市三洋国际经济技术合作有限公司</b> (Wendeng Sanyang International Economic Technical Cooperation Co., ltd.)</p>	<p>A</p>	<p>文登市三洋国际经济技术合作有限公司成立于2003年,同年取得了国家劳动和社会保障部颁发的《境外就业中介机构经营许可证》(劳社境外就准字(2003)年116号)。2005年通过了ISO9001:2000国际质量管理体系认证2008年10月国家部委职能归并划归商务部管理,2009年5月换领《对外劳务合作(外派劳务)经营资格证书》(LT370020090014号),2009年12月加入中国对外承包工程商会。2010年3月首批获得山东省外派劳务培训机构资格,是从事对外劳务合作的专业公司。公司地处山东半岛最东端,与日本、韩国隔海相望.公司内部拥有多名精通日语,熟悉日本文化习俗的专业人才。</p>	<p>www.whsanyi.com/cn</p>
<p>2011年10月至 2014年10月</p>	<p><b>中国对外建设有限公司</b> (China Construction International Corporation Co., Ltd.)</p>	<p>A</p>	<p>中国对外建设有限公司(简称:中外建)的前身——中国对外建设总公司成立于1992年,是经中华人民共和国国务院批准成立的大型国有建设企业,总部设在北京;1999年,公司与建设部脱钩,成为中国建筑工程总公司(简称:中建总公司)的子公司。自成立以来,公司在全国三十个省、市、自治区及境外数十个国家和地区承建了数百个大中型建设工程项目,获得了良好的社会和经济效益,为国家的改革开放和经济建设事业做出了贡献。</p>	<p>www.ccicg.com</p>
<p>2011年10月至 2014年10月</p>	<p><b>大连恒山国际合作有限公司</b> (DaLian HanSome Interational Cooperation Co., Ltd.)</p>	<p>A</p>	<p>恒山公司在充满竞争的市场中由弱变强,发展壮大。2004年只向日本派遣了61个研修生,2008年向日本、新加坡、沙特阿拉伯3个国家派出的总人数超过了550人。2005年,公司取得了ISO9001:2000《质量管理体系认证证书》;2007年和2008年两次增加注册资本,现在注册资本为500万元人民币;在经历了4</p>	<p>www.handsome-group.com</p>

商务信用（BCP）简报

			年的等待之后，公司徽标申请商标注册成功，2008年9月国家工商行政管理总局商标局给公司颁发了《商标注册证书》。	
2011年10月至 2014年10月	<b>陕西盛唐对外经济技术合作有限公司</b>	A	陕西盛唐对外经济技术合作有限公司（以下简称：陕西盛唐）坐落于古城西安，是经商务部批准的从事国际贸易及外经合作业务的专业公司。自成立伊始，陕西盛唐即树立了“创建陕西对外经贸合作名牌企业”的长期目标，以“兴一方经济，富一方百姓”为己任，以“社会效益第一”为宗旨，立足陕西，服务社会。	
2011年10月至 2014年10月	<b>吉林省金田人力资源有限公司</b>	A	吉林省金田人力资源有限公司是经国家商务部批准，在吉林省工商行政管理局注册登记，从事境外就业服务的专业公司。主要面对日本，新加坡，韩国等世界各国，提供建筑机械加工，电焊，铸造，电子装配，水产加工，食品加工，服装加工，塑料成型，汽车配件加工，金属钣金喷漆，酒店服务等职业的中介服务。公司本着“认真精致，履约诚信，平等协作，互惠双赢”的经营理念，愿与世界各国和社会各界朋友共创美好将来。	golden-field.net
2011年10月至 2014年10月	<b>青岛开源国际经济技术合作有限公司</b> ( Qingdao Kaiyuan International Economic&Technical Cooperation Co., Ltd )	A	青岛开源国际经济技术合作有限公司是青岛市人民政府批准成立，经国家对外贸易经济合作部批准具有外派劳务(研修生)签约权及贸易进出口经营权的公司。是一家专门从事外派劳务、研修生的专业公司。 公司自1996年成立以来，先后与日本、韩国、德国、新加坡、美国、英国、阿联酋、香港、澳门、莱索托、孟加拉国等世界二十多个国家和地区进行过研修生、劳务方面的合作。	
2011年10月至 2014年10月	<b>威海易兴国际经济技术合作有限公司</b> ( Weihai International Economic & Technical Cooperative Co., Ltd )	A	威海国际公司是经中华人民共和国商务部批准的具有对外业务经营权的综合性企业。经过20多年的开拓进取，形成了国际工程承包、国际劳务合作、国际船务合作、房产开发四大产业齐头并进，水产养殖、矿产开发、国际贸易等多项产业协调发展的跨国经营格局，业务遍及世界三十多个国家和地区，并在日本、韩国、香港、刚果共和国、刚果民主共和国、莫桑比克、阿联酋等十几个国家和地区设立了分支机构，综合实力位居全国同行业前列。	www.wietc.com

**【电商公告和预警】本期发布公告警示 20 条 聪明网购必看的 5 条注意事项**

自 2011 年 12 月 24 日至 2012 年 1 月 8 日，中国商务信用平台（BCP）共发布 BCP 信用预警 1 条；消费警示 20 条；

**【预警】岁末假票欺诈泛滥消费者提防网购诈骗**

近日，中国商务信用平台（BCP）信用投诉中心多次收到对“东方航空票务网（网址：<http://www.aa007.com/fly/flydo.asp>）”的投诉信息，投诉者反映：该网站以出售飞机票为由，诈骗消费者钱财。类似情况已有数十人，其中有个别消费者陆续转账被骗金额过万元。

经 BCP 信用投诉中心审核了解到该网站已经关闭，根据投诉者提供网站电话 4008114255，及当时所告知的相关负责人电话：15203071170、18289843663，BCP 信用投诉中心工作人员尝试联系，均无法接通。

时近年关，正是网络购物消费高峰时段，也将是网络购物欺诈和纠纷的高发期。自 2011 年 12 月 1 日至 2012 年 1 月 6 日，BCP 信用投诉中心已接到各类网络购物投诉达 860 起，其中车船票、飞机票等票务类投诉呈现明显增趋势。为此，特发布网络购物消费风险预警，以提醒消费者提防网购诈骗行为。

为防止虚假网站侵害消费者权益事件再次发生，BCP 信用投诉中心提醒消费者在车船、飞机等票务类网购中应注意：

第一、不要盲目相信“400 电话”，网络陷阱往往是利用人们一时的疏忽大意或者是对网站的信任而的。现在网上订票升级了，有的就是利用消费者容易盲目相信以 400 或 800 开头的电话这种心理。因此，消费者在网上订票时切忌以 400 或 800 电话为识别依据。

第二、在进行类似票务网购这样需和第三方进行交涉的委托网购中，更应严格审核网站的资质和信用概况，并联系第三方，确认是否有相应的网购信息。谨防部分团购网站利用中介身份侵害消费者财产。

第三、要密切关注网络购物新型纠纷、投诉事件。及时关注由 BCP 中国商务信用平台所发布的相关公告，提高虚假信息、虚假网站的甄别能力，提升风险防范意识。如消费者遇到网络购物欺诈，可登录 [ts.bcpcn.com](http://ts.bcpcn.com) 进行投诉，也可拨打投诉热线 4006-400-312。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/2/33471.html>

**【警示】聪明网购必看的 5 条注意事项**

BCP 中国商务信用平台：网上购物或通过网络销售自己想卖的东西，成为时尚一族日常生活的一个重要组成部分。

商家和顾客都渐渐习惯并认可网上购物这件事，一种便利且更经济节省的新型购物方式。但网购也同样有利有弊。如何保护自己的财务资料、信用卡信息的安全？网上购物时如何选择可靠的商家和中介商？这些都是我们需要了解的知识。

### 怎么网购

有些大网如 eBay 或是 Bidz 等, 提供一种类似于竞拍式的购物方式。即由卖家提出一个最低价, 由不同的买家竞价购买, 直到竞拍期结束或是卖家对竞拍的价格感到满意, 提前将货物卖给一个竞买者。许多网店亦设顾客服务中心, 你可以通过致电、电邮等方式与客服代表交谈, 以解决诸如产品咨询、售后服务及价格纠纷等问题。

### 购买及接收商品

在网站上浏览并选择了你中意的商品之后, 网站上通常都会有一个“离开售货区”(checkout)的选择按键。一旦选择这一按键后, 网站通常会给你选择送货及付款的方式。送货依所需时间长短一般分为标准(standard)、加急(expedited)及次日(overnight)送到三种方式。每个商家选择的货物递送公司不同, 一般标准发货约需 7 至 21 个工作日, 加急送货需 2 至 6 个工作日。

网上购物的付款方式, 大约有以下几种: 帐户直接扣款, 信用卡支付, 有些公司如 PayPal 等充当中介, 允许买卖双方在不交换的信用卡资料的情况下通过第三者完成付款。如要使用中介, 则要先在其网站上建立一个帐户并提交你的信用卡资料。

### 网购的好处

首先是便利, 你可以坐在沙发上舒服轻松地完成购物。二是节约支出, 油价贵, 你可以节省驾车往返商店的花费, 亦可以省去在店内排队的困扰, 特别是在节假日购物的高峰时间。三是选择多样。四是避免了售货员或是推销员一直跟著你介绍商品强行推销或是给你白眼。五是便于货比三家。

### 网购的不利之处

网上购物也有一些显著的不利之处。第一是增加了泄露个人资料的风险。一旦商家的资料被骇客, 消费者的信用卡号、住址、电话等敏感的个人资料很容易外泄。二是假冒商家鱼目混珠。

### 网购贴士

首先是在自家电脑上安装防病毒及防欺诈的软件。理论上商家在任何情况下都没有权利询问诸如你的社会保障号码这样的个人资讯。

如果你透过搜索引擎首次浏览一个并不熟悉的网站, 则要记住查看其网站的页面底部是否有“SSL”的标识。“SSL”是保障浏览者与网页中央服务器之间信息交换安全的一种加密的联接方式。

网购最好优先选择经过 BCP 信用认证过的网站、网店。

最后还要注意发货及退货条款。注意有些商家允许在一定时间内退货, 有些商家则根本不允许退货。

相关链接: <http://www.bcp.cn/articles/6/33453.html>

**【警示】** 个人信息遭泄密有真假网购谨慎行事

BCP 中国商务信用平台：元旦小长假正值网购“黄金周”，但岁末年初频频爆出的“泄密门”，让不少买家不敢上网下单。“支付宝账户安全吗”“银行密码这么容易泄露吗？”据国家互联网应急中心最新发布的数据显示：通过公开渠道获得疑似泄露的数据库有 26 个，涉及账号、密码 2.78 亿条。不过，据各网站验证结果表明，目前网上流传的数据泄露库实际上有真有假。

#### CSDN 和天涯确有“泄密”现象

此次“泄密门”风波，最早起于国内最大的开发者技术社区 CSDN，该社区被曝有 600 余万个用户邮箱账号和密码被泄露。之后天涯论坛、新浪微博、人人网、开心网等众多知名网站相继陷入“密码疑云”，事后当事各网站或否认或证实，或道歉或出安民告示。而接下来更让网民“纠结”的是，年末又有消息曝光说支付宝 2500 万账号、交通银行 7000 万用户数据、民生银行 3500 万用户数据疑遭泄露。

“泄密门”事件听上去波及社交、娱乐、购物、网银等各大领域，但据国家互联网应急中心对所曝光的数据进行抽查核实发现，只有部分数据是有效的。经过与相关网站、论坛联系核对后，确认 CSDN 社区、天涯社区两家网站发生了用户数据泄露事件；而其他网站、论坛，虽然曝光数据中个别条目有效，但不能判定发生了网站、论坛用户数据泄露事件。

#### 网银密码泄露多家银行否认

第三方支付密码到底安不安全？网银密码到底安不安全？对此，支付宝方面自查发现，曝光的相关账号并非通过支付宝网站泄露，且尚未核实上述数字的准确性，但可确认其中部分邮箱不是支付宝账号。值得一提的是，被泄露的只有邮箱，用户的资金还是安全的。

另外，被指数据泄露的交通银行和民生银行等多家银行也予以否认。中国银行业协会进一步解释说，经相关银行认真核查，网络传言中所谓泄露银行用户数据所涉及的三张银行卡均为已注销的无效卡，且从相关文本数据结构含义上分析，其中包含了订单号等内容，可以判断信息不是来自银行数据库。

#### 各大网站自查

尽管曝光的数据有真有假，但不可否认“泄密”的确会给互联网用户带来严重的个人信息安全威胁。因为被泄露真实信息的用户，其网站个人账户中的信息可能会被窃取，甚至账号被盗用；而很多用户注册账号时留下了电子邮件账号，如果泄露的密码与电子邮件密码相同，则会带来个人邮件泄露风险；黑客甚至可以利用这些邮件账号冒用用户名义，在其他网站上利用密码重置功能进一步窃取更多账号。此外，大量被泄露的账号也可能被黑客用于发送虚假、欺诈信息，危害其他用户安全和社会稳定。

对此，相关部门已组织相关部门介入调查，要求各互联网站开展安全自查，及时发现和修复安全漏洞，要采用加密方式存储用户信息。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/6/33452.html>

**【警示】特价商品濒临过期年底网购需谨慎**

BCP 中国商务信用平台：“网购的糖果还有一个多月就过期了，卖主说特价商品没有质量问题拒绝退货。”家住东明县消费者刘女士因网购濒临过期的糖，生了一肚子闷气。

原来，2011年12月26日，刘女士在某网站购买了10包糖果，欲在儿子结婚时招待亲朋好友，但意外发现，所购糖果的生产日期是2010年7月29日，保质期为18个月。“糖果还有一个多月就过期了，而儿子的婚期还有半个月，怎么拿快过期的糖招待亲友呢？”李女士又急又气，于是当即要求网站退货。

不料，卖家却以特价糖果没有质量问题为由不予退货，拒绝了刘女士的要求。最后，无可奈何的刘女士来到BCP信用投诉中心投诉，并最终活动解决。

春节临近，浏览各大购物网站便可发现，岁末促销活动十分给力，网络交易量也有明显增加，但是消费者也要在网购时提高警惕，避免掉入网购陷阱。

网购时优先选择经过BCP信用认证过的网站，除此之外还需注意：

一、注意选择信誉度高的卖家。面对网上纷杂的电子商铺，首选信誉度高的卖家至关重要。消费者可以从卖家的信誉度、成交记录、评价详情等多方面来查看，以防上当受骗。

二、注意查看卖家是否有实物图片。图片能直观、清晰地展示商品详情，尤其是食品，应确认其生产日期、生产厂家等要素，防止买到过期或即将过期的食品。但首先要确认是否是实拍，有些卖家提供的图片是从网上复制下来或自行扫描的书本、杂志的图片，和所售商品并不一致。

三、注意要货比三家。和实体店一样，要多看多选多比较。随着春节将至，年货促销活动不断增多，消费者更要“火眼精金”，慎重选择，从商品价格、品牌等多方考虑，防止掉入商家“优惠”陷阱。

四、注意保证交易安全。现在很多网站都通过支付宝、财付通等第三方支付平台进行交易，在没有收到商品前，不要确认收货。

五、注意提前下手，预留快递时间。不少网店春节期间歇业，即使照常营业，由于节日期间较为繁忙，物流可能会比平时慢些。如果太晚购买，碰到所买商品不合适的情况，年前就没时间退换。

六、注意索要相关凭证，以便发生纠纷时维权。消费凭证是维权的基本前提，下单时切勿忘记索要凭证。一旦发生纠纷，可作为维权依据，如果网站自身有投诉专区，消费者也可先通过网站进行投诉。

七、“钓鱼网站”常通过网站、邮件、QQ、MSN等工具发送诱惑信息，频繁出现，为维护消费者的财产安全，消费者在网购时，要尽量选择可信的网络购物平台，例如淘宝、京东、拍拍购物等，并注意查实所购物的网站是否是官方网站。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/6/33451.html>

**【警示】网上代购，警惕披着“洋皮”的假货**

BCP 中国商务信用平台：“双皇冠”网店出售没有中文标识的国际知名品牌

化妆品和巧克力，本土论坛的“网店板块”里可以购买进口“雷朋”太阳眼镜……BCP 信用投诉中心日前收到对一波涉嫌侵犯知识产权的代购“洋货”，光是兰蔻、雅顿这些国际一线品牌化妆品的投诉信息。BCP 信用投诉中心提醒消费者，网购猫腻越来越多，消费者通过网络代购这些“洋货”，可得多长个心眼。

#### “论坛网店”售假方便

尽管论坛板块不能像网上商城一样提供在线交易服务，但是省城几家本土论坛还是开辟了类似于“网店”的交流讨论区，卖家发帖展示自己的商品，买家则可通过帖子中的介绍联系卖家，通过当面交易或是快递方式购买商品。

BCP 信用投诉中心工作人员在好几个“论坛网店”板块的“特别声明”中都看到这样的字样：“网站仅提供免费平台供大家使用，不承担相应法律责任。”

BCP 信用投诉中心此次就在日常巡查中找到了一个在“论坛网店”售卖“高仿”名牌太阳眼镜的卖家。在这位卖家处，执法人员找到了 30 余副“雷朋”太阳眼镜，还有少量的“Gucci”等国际知名品牌太阳眼镜，如果都是正品，价值可谓不菲。

据卖家介绍，这些太阳眼镜大多只卖 100 块钱左右，“其实很多消费者知道有些卖家卖的是所谓的‘高仿货’，只不过‘一个愿打一个愿挨’而已。”

#### “双皇冠”化妆品无中文标识

大品牌，低价位，网购似乎总和这些特征挂得上钩。网监分局执法人员此次还查处了一家主营化妆品的“双皇冠”级别网店，而这次扣留的 7 大箱化妆品，也全部都是兰蔻、雅顿这些国际一线品牌，多达 300 余件。

记者发现，这些国际知名品牌的包装和商场里的不太一样——包装上日文、韩文、英文一应俱全，唯独看不到中文。当这些无相关手续的“进口化妆品”遭到执法人员检查时，网店老板还备感委屈：“我这可都是从国外代购的呢。”然而当执法人员要求其提供代购的海关手续时，网店老板就“蔫”了。

BCP 信用投诉中心工作人员介绍，这些“身份不明”进口化妆品涉嫌侵犯知识产权。按规定，从国外进口的商品进入中国市场必须有完全的中文标识、检验检疫机构的合格单证明及检验检疫标志。“没有中文标识，也看不到生产日期和失效日期，这让消费者如何正确使用呢？万一用出问题怎么办？”执法人员拿起一盒“洋货”，忧心忡忡。

#### 进口巧克力无“身份证”

在这家售卖进口化妆品的“双皇冠”网店里，记者还看到了一种进口巧克力的身影。据该网店老板介绍，这些巧克力也是他从台湾买回来的，“质量绝对不会有问题。”

BCP 信用投诉中心获悉，即使是网店，只要销售的物品涉及前置许可，也必须办理营业执照。所谓前置许可，是指当事人在办理当前许可事项时，必须持有上一环节的许可证件。例如，从事卷烟销售经营的经营者，必须持《烟草专卖许可证》；从事食品销售的，须持《食品流通许可证》等。

工作人员介绍说，由于网店老板无法提供《食品流通许可证》，这些巧克力

属无证经营，也将和进口化妆品一并被查扣。执法人员还提醒说，目前除了这些披着“洋皮”、真假难辨的进口食品在网络上热销外，还有一些商家将国产货“化装”成进口食品进行销售。

在这里，BCP 信用投诉中心还要提醒广大市民，在购买进口食品时，一定要注意看外包装上是否有中文标签，或者向经销商索要查看“进口食品卫生证书”。

“进口食品卫生证书”犹如“洋货”的身份证，只有“进口食品卫生证书”对了，才能证明“洋货”是货真价实的。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/6/33450.html>

### 【警示】网购年货要注意 6 个问题

临近春节，很多消费者通过网络购买年货，对此，BCP 信用投诉中心提醒广大消费者，网上购买年货要注意 6 个问题。

一要选择信誉度高的卖家。面对网上纷杂的电子商铺，首选信誉度高的卖家至关重要。消费者可以从卖家的信誉度、成交记录、评价详情等多方面来查看，谨防上当受骗。

二要详细询问商品情况并查看实物图片。由于网购的特殊性，所以在网页描述不是很齐全的时候有必要仔细询问商品详情，并索要实拍图片，这样对商品质地等情况有更准确地了解。

三要货比三家。和实体店一样，货比三家能了解目标商品的价格范围、功能、品牌等情况，慎重选择，多方考虑，防止掉入商家“促销”陷阱。

四要注意保证交易安全。现在很多网站都通过支付宝、财付通等第三方支付平台进行交易，可以大大提高交易的可靠性。在没有收到商品前，不要确认收货。

五要注意提前下手，预留快递时间。临近节日，网购量大增，物流压力也较大，每年的重大节日都会有快递公司爆仓的新闻，应尽量提前购物避开节日高峰。如果太晚购买，碰到所买商品不合适的情况，年前就没时间退换了。

六要注意索要相关凭证，以防发生纠纷时维权难。消费凭证是维权的基本前提，下单时切勿忘记索要凭证。收货时一定要当面打开验货，出现问题也可以让快递人员帮助维权，消费者也可以向网站投诉。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/6/33454.html>

### 【最近两周投诉情况汇报】

#### 一、投诉概况

2011 年 12 月 24 日至 2012 年 1 月 6 日，BCP 投诉中心共受理投诉 306 起，其中：已认证网站 96 起，解决率达 70.63%；未认证网站 210 起，解决率达 24.29%。

#### 二、投诉现状分析

1. 由（图 1）中可以看出，2011 年 12 月 24 日至 2012 年 1 月 6 日，已认证网站投诉达 96 起，与去年 12 月相比，有所下降。网站方面积极配合投诉中心处理并解决网友投诉，近期爱丽团购、点评团、美团网等表现突出。



图 1

2. 2011 年 12 月 24 日至 2012 年 1 月 6 日，未认证网站投诉量达 210 起，呈下降趋势。经过一年的努力，多家未认证网站，也积极加入到 BCP 投诉联盟中来，协助 BCP 平台处理消费者投诉。如开心淘开心商城、俏物悄语、如月团等网站。

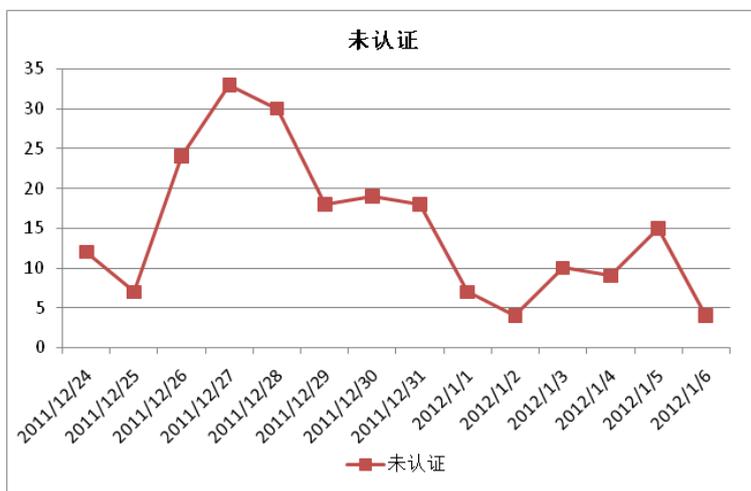


图 2

### 三、近期典型投诉案例

临近春节，网友都想在网上寻找廉价的机票信息，但目前存在很多“假机票网站”，不法分子在这些网站上发布虚假机票信息、骗取用户的汇款。

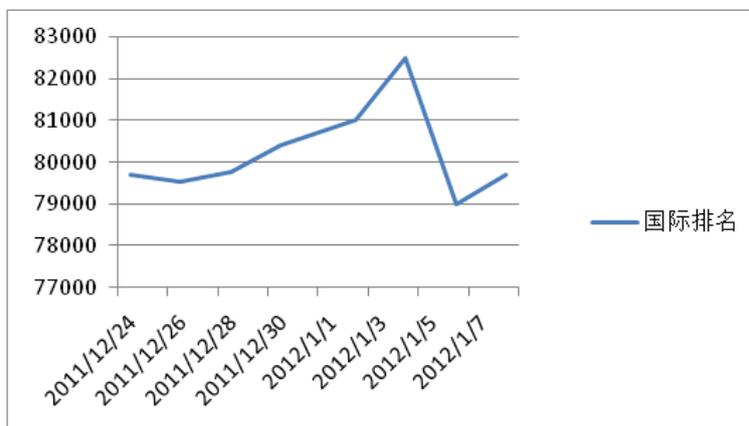
北京的刘先生投诉说：我准备买一张单程飞三亚的机票，晚上在网上随机搜了下关于机票的网站，看到打着“中国东方航空票务网”的标志，当时认为是正规的网站，上去订票，汇款后，发现被骗了，损失了 1000 多元钱。

BCP 信用投诉中心提示：临近春节，网友回家心切，在购买机票、火车票时应谨慎选择票务类网站。谨防低价格诱惑导致经济利益受损。安全放心网购，请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(详情见 <http://www.bcpcn.com/cwdl>)，如遇到网络购物欺诈，可随时登录 [ts.bcpcn.com](http://ts.bcpcn.com) 进行投诉，也可拨打投诉热线 4006-400-312。

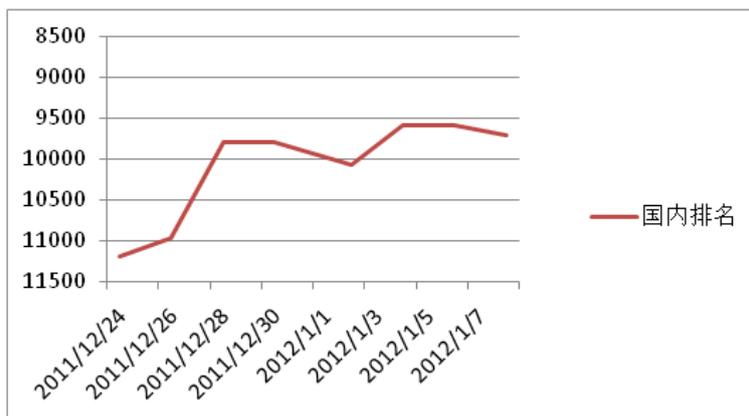
更多内容请登录中国商务信用平台 [www.bcpcn.com](http://www.bcpcn.com)

**BCP 网站统计汇总：本期国内最好排名是 9589**

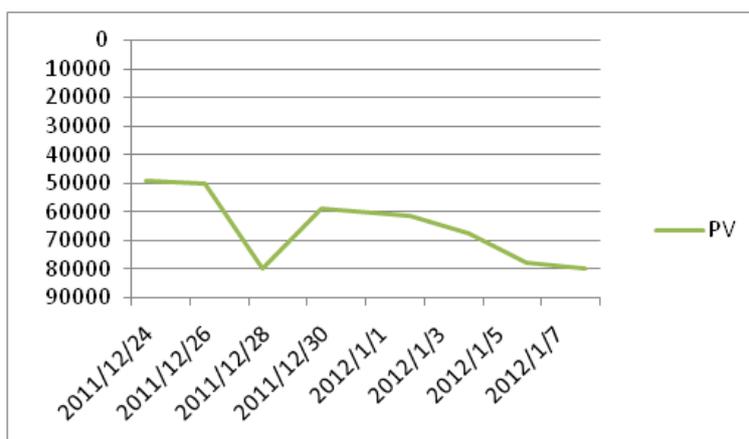
一、国际排名：中国商务信用平台（www.bcpcn.com）在 2011 年 12 月 24 日-2012 年 1 月 8 日最好国际排名是 79551。



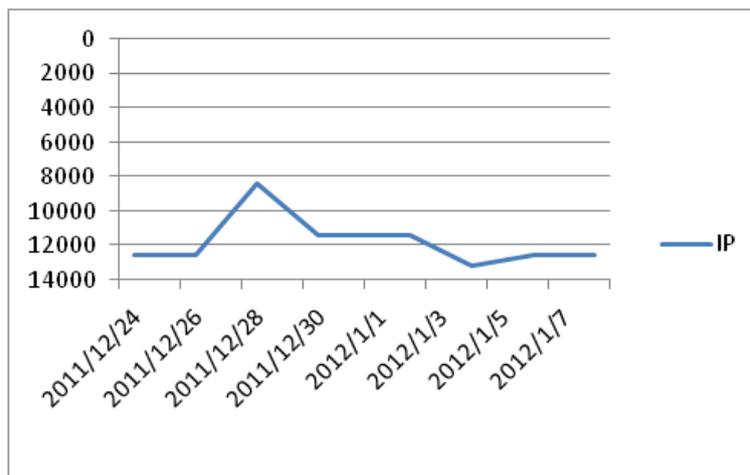
二、国内排名：中国商务信用平台本期国内最好排名是 9589。



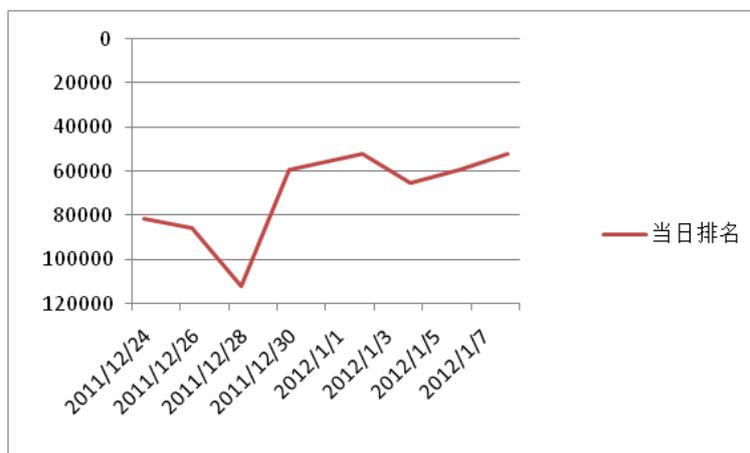
三、日均 PV 浏览量：中国商务信用平台本期日均浏览量成上升趋势，最高 PV 为 79560。



四、日均 IP 访问量：中国商务信用平台本期日均访问量整体呈现平稳态势与前期有所上升。



五、当日排名：中国商务信用平台本期排名呈现较平稳的上升状态。



### 本期 37 家企业（网站）集中报名参与评级认证工作

据统计本期（2011 年 12 月 25 日至 2012 年 1 月 8 日），布柯玛蓄能器（天津）有限公司、广东省轻工进出口股份有限公司、中国外运长航集团有限公司、青海物通集团实业有限公司、苏州工业园区新天伦服饰有限公司、湖南旭荣制衣有限公司、惠而浦（中国）投资有限公司等 21 家企业由中国轻工工艺品进出口商会、中国国际货运代理协会、中国五矿化工进出口商会、中国纺织品进出口协会以及中国家用电器服务维修协会向国富泰评级递交申请，报名参与信用等级评价工作。相关协会已在其网站公示评级工作通知，评审工作已有序展开。

另悉，任丘团购网、上海恒达广告有限公司、韩诗妍服饰大连安泰服饰有限公司、天津天马衡基仪器有限公司、湖北襄网科技有限公司、北京朗庭电子商务有限公司等 16 家网站向中国商务信用平台（BCP）报名参与认证，相关评审工作正在进行中。

## 【各方声音】

### 消费者：BCP 信用投诉中心消费维权很给力

12月26日，市民吴先生向BCP中国商务信用平台反映称，他在一家黄金饰品网站花2569元，买了一条黄金链子和坠子，可是女朋友戴了不到半月就发现链子变形了。他想退货但遭到商家拒绝，后经BCP信用投诉中心调解，商家给予了退货。

吴先生介绍说，12月10日，他在一家首饰网站花1791元买了一条重量为4.74克的黄金链子，花778元买了一个重量为2.06克的坠子。可是戴了不到半个月就变形了，“弯曲了，而且还特别细”。吴先生告诉BCP中国商务信用平台工作人员，他女朋友是个护士，平时上班是倒班的，一般一个月也就上半个月的班，医院有规定上班时间不允许戴首饰，“俺女朋友根本就没戴几次，买的时间也不长啊！”

“我已经联系过商家了，我要退货，但网站客服说她说了不算，而后也无法联系上相关负责人。”吴先生说，黄金项链不是一两个小钱的事，他们是不会舍得去弄坏的。“我和网站服务人员商量了就是不通，他就表示不予退货，绝不是黄金链子本身的问题。”

随后，吴先生将自己的情况反映给了BCP信用投诉中心。26日，经过BCP信用投诉中心的调解，商家最终给予了退货。据BCP信用投诉中心工作人员介绍，店老板始终不肯退货只答应可以加钱换新款，但是吴先生已经对该店的商品质量失去了信心，要求退货。BCP信用投诉中心认为，吴先生购买黄金链子不到半月就出现了变形、弯曲的情况，说明链子的本身质量存在问题。在BCP信用投诉中心工作人员的劝说下，商家最终退给了吴先生2569元。

最后，BCP信用投诉中心再次提醒消费者：在网购时一定要甄别商家的资质信息。安全放心购物请选择经过BCP电子商务信用认证的网站(详情见<http://www.bcpcn.com/cwdl>)，如遇到网络购物欺诈，可随时登录[ts.bcpcn.com](http://ts.bcpcn.com)进行投诉，也可拨打投诉热线4006-400-312。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/261/33455.html>

## 商家失信消费者投诉无门 区域商务信用平台动态监管

达芬奇进口家具的“密码”被破译了。对中国家居行业而言，这是继 2005 年德国欧典地板之后的又一个假冒洋品牌案例。而造假事件犹如一枚深水炸弹，将中国企业的信用问题再次推向风口浪尖。

其实，网络诈骗、虚报价格、售后服务不到位等商贸流通领域所暴露出的行业诟病，近几年正有愈演愈烈的趋势。我国中小企业如何建立相对完善的信用投诉、监督体系，对企业进行信用认证和信用评级，如何提高企业的诚信度，已成为整个行业迫在眉睫需要解决的问题。

### 监管成本过高 市场秩序难调控

达芬奇家具的“玩火自焚”给许多刚刚得到发展的中小企业敲响了警钟，即不注意保护自己在消费者心中的诚信形象，那么艰难树立起的品牌，可能在一夜间就会毁掉。业内专家也指出，这也是为何尽管中国出口家具制造能力已经达到欧洲中高档水平，但缺乏“品牌价值”的原因——归根到底是诚信体系的缺失。

专家认为，中国目前的经济形势是以市场为主体，市场在资源配置中起基础性作用。在市场竞争的环境下，企业间全凭自觉来保证自身产品的质量。但是，一旦出现为争夺市场而引发的“拼价格、降质量、欺骗消费者”形为，则势必会影响整个市场发展环境。而且，“正是因为信用建设体系不完善，市场监管措施无法跟进，并且监管所需成本过高，才导致恶性竞争出现。”

因此，建立健全中国市场经济的监管体系，应加大信用建设力度、引入第三方信用监督机构进行管理。一些发达国家的实践也证明，第三方信用评价及信用监督工作能有效遏制诈骗现象的发生，资格审查可防止不法商家、网站混入市场，通过信用评价也能让消费者在交易前对交易对象的履约能力及交易风险有清晰地了解，极大地降低被骗概率。

### 区域商务信用平台 惩戒失信完善诚信建设

当前，我国正处于在加快转变经济发展方式，全面建设小康的关键时期，各地政府逐渐认识到，商务信用建设正式社会信用体系建设的重要组成部分，是规范市场经济秩序的治本之策，更是搞活流通、扩大内需、便利消费的重要手段。区域商务信用平台（[www.bcpcn.com](http://www.bcpcn.com)）的建设采用了针对性更强的划分，这种科学的划分不仅可规范当地市场秩序，拉动本地内需，打造城市名片也是让当地企业“出的去、叫得响、信得过”重要保障。其动态化评价模型可随着时间、环境的变化，实现针对企业的信用评价结果动态化，为消费者、对口企业获得实时的信用数据；监督主体的多元化不单有政府主导和第三方服务，同时也加入了社会大众参与和新闻媒体监督，使相关数据的发布更客观，也让不诚信行为无处可藏。

国富泰是应国务院和商务部关于全国信用体系建设的部署要求而成立的，致力于建立和完善中国商业流通领域企业信用体系、整顿和规范市场经济秩序。作为专业的第三方信用机构，国富泰现已按照区域商务信用平台建设的要求，受中国国际电子商务中心的委托打造城市商务信用平台的样本——中国商务信用平台（[www.bcpcn.com](http://www.bcpcn.com)），目前平台访问量破亿人次，获消市场和费者广泛认可。

自4月份上线以来国际排名，从700万直线上升到5万名，国内排名7000位。现已初步实现了流通行业企业信息查询、分类管理、异动检测和动态信用评价等功能，接受举办投诉、提供信用信息查询等方面的公共服务功能。并为6个地方政府搭建了城市商务信用平台，其中2011年8月份上线的河北商务信用平台就是与河北省商务厅合作而建，河北商务厅正依托此平台选择酒类流通企业和机械加工企业开展首批的信用监管工作。此外南京市、鄂尔多斯市等地方平台正在验收中，全国还有一些的地方政府、开发区和商协会也正在调研接洽中。

区域商务信用平台（[www.bcpcn.com](http://www.bcpcn.com)）的新闻、公告与红黑榜发布功能，搭建企业品牌美誉度的传播载体。凭借信用信息管理和发布经验，针对新闻、公告等形式的不同发布需求，为地方政府或行业商协会提供了更好的传播消费领域新闻事件，揭露不良企业失信行为，公布典型消费纠纷案例，直播重大投诉事件，通报投诉处理结果，追踪报道政府诚信系列活动提供良好的视觉效果和基础。帮助消费者了解市场最新欺诈手段、行骗伎俩，熟悉消费领域法律法规、政策动向，掌握维权常识、防骗技巧；通过信用分类的方式，让诚信守法的企业呈现在传播的焦点，借助第三方权威机构建立企业品牌形象，借助平台媒体功能奖优扬善，让企业的美誉度快速传播。

## 团购陷阱增多网站需第三方信用监管

之前人们选择团购都是首先看的价格，之后再看网站，而随着现在团购陷阱的增多和团购业的整合，所以很多消费者都开始注重了理性消费，开始关注网站的信用。

据BCP信用投诉中心数据显示，在十一月BCP信用投诉中心就收到了消费者的四百余条关于团购的信用投诉，反应的主要是一些团购陷阱。BCP信用投诉中心发现，现在一些僵尸网站正在大量的出现，商家的过度宣传也是屡有发生。

BCP信用投诉中心工作人员表示，现在国内大大小小的团购网站正常运营的有四千余家，而经过BCP信用认证的网站不超过一百家，因为很多网站发生过和消费者的严重纠纷或者是实力弱信用差所以不能通过认证。

现在国内的一线团购网站大多数都已经经过了BCP信用认证，并且网站的各个面都有所提高，同时最大限度的获得了消费者的信任。所以，不管是从监管角度还是从为网站自身的宣传，第三方信用监管是一个有效解决团购陷阱和团购业寒冬的重要方法。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/2/32792.html>

## 【信用百科】

### 维权知识：网购商品三包期应从收货日起算

网购商品三包期该从何时计算？是发货日还是收货日？在日前召开的城市消费维权杭州论坛上，广州、北京、天津、上海、重庆、香港、澳门、杭州、沈阳、大连、长春、哈尔滨、南京、厦门、济南、青岛、武汉、深圳、成都、昆明、西安等 21 个城市的消协(消委会、消保委)及中国消费者报社，共 22 家消费维权单位就此发表观点，一致认为网购商品三包期应从收货之日起计算。

广州市消委会表示，根据我国相关三包规定，三包有效期的计算方法大都规定“自开具发货票之日起计算”。而网络购物、电视购物、手机购物等各种远程购物都要经过物流配送环节，消费者在下订单后，因为节假日订单激增、商家缺货，或者快递公司因雨雪天气等导致快递延误，消费者很有可能在 7 日之内甚至 15 日内都无法收到所订购的商品。

针对网购商品三包期“缩水”问题，22 家消费维权单位一致认为，如果不能解决发票开具日期与消费者实际收货日期相统一，或者出现发票开具日期远远超前的问题，消费者享受三包规定的权益就难以保障。因此，网络商品和服务经营者以电子商务方式与消费者完成交易的，应当以消费者签收货物的时间和地点作为买卖合同的履行地，依此确定商品和服务质量三包有效期的起始计算时间，并由国家有关部门对网购商品三包有效期的起始计算时间重新作出明确规定，以避免此类消费纠纷的不断产生。

### 建设区域商务信用平台对消费者有什么好处？

答：中国国际电子商务中心国富泰建设的区域商务信用平台（[www.bcpcn.com](http://www.bcpcn.com)）的建设对消费者的好处主要体现在两个方面：

一、引导消费者放心购物。区域商务信用平台是帮助消费者了解某一特定区域或某一特定行业内的企业信用情况的平台。消费者可参考本平台提供的信用数据，了解企业信用，了解潜在风险，引导消费者放心购物；消费者也可通过平台的企业信用查询功能，主动查询该企业的信用情况，对消费与求职提供帮助。

二、在消费者权益受到损害时，商务信用平台提供了供其投诉、处理的第三方服务平台。投诉服务配备 10 余人专业投诉受理团队及免费律师咨询团，并有多种投诉方式，方便消费者随时投诉，维护消费者合法权益。平台通过舆论监督，督促网站快速、妥善解决投诉纠纷，有效协调网站、网民之间的关系，从而使购物网站经营更加规范有序。

消费者的投诉信息、网站的投诉处理结果同时会纳入信用监管系统，对电子商务网站形成完整的信用评价体系。投诉中心接到消费者投诉后，会对无 ICP 备案、无办公地址、无有效联系方式的“三无”网站予以曝光，对某一特定时期或特定地域等高发的网购纠纷事件予以预警，提醒网民规避购物风险。

## 【信用联盟】

本期评级应用联盟共计 **6259** 成员，新增 **37** 个。联盟成员：山西省平遥煤化（集团）有限责任公司、中国矿产有限责任公司、宁夏圣雪绒国际企业集团有限公司、广州纺织品进出口集团有限公司、陕西长岭空调器有限公司西安冰箱销售分公司、博西华家用电器服务江苏有限公司、宁夏山蛋蛋杂粮食品有限公司、张家界光明国际旅行社有限公司、安徽丰易通电子信息股份有限公司、杨凌时代骄子文化传媒有限公司、爱恋谷成人用品商城、北京亿雅阁科贸有限公司、武汉世翔科技有限公司等。

**主办单位：中国商务信用平台（BCP）**

业务咨询：

**BCP 国富泰信用评级中心：**

武兴华 电话：010-87519010 邮箱：[pingjia@12312.gov.cn](mailto:pingjia@12312.gov.cn)

李铁富 电话：010-87519004 邮箱：[litiefu@ec.com.cn](mailto:litiefu@ec.com.cn)

**BCP 信用认证中心：**

付振兴 电话：010-87519011 邮箱：[fuzhenxing@ec.com.cn](mailto:fuzhenxing@ec.com.cn)

**风险雷达舆情监测系统：**

祁亚星 电话：010-87519003 邮箱：[public@bcpcn.com](mailto:public@bcpcn.com)

编委：

刘松江 刘鹏程 殷殷

联系方式：010-67876100-8058

地址：北京经济技术开发区荣华中路 11 号 邮编：100176

网址：[www.12312.gov.cn](http://www.12312.gov.cn)      [www.bcpcn.com](http://www.bcpcn.com)