

# 商务信用

Business Credit

北京国富泰信用管理有限公司主办

## 国富泰致力于信用标准化研究

发挥国富泰自身优势，为国家社会信用体系建设  
贡献国富泰的力量……

- 国家发展改革委办公厅关于进一步  
完善“信用中国”网站及地方信用  
门户网站行政处罚信息信用修复机  
制的通知
- 共建“信用长三角”推动重点领域  
联合惩戒



中国国际电子商务中心

China International Electronic Commerce Center

CIECC



## 【信用政策】

国家发展改革委办公厅关于进一步完善“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信息信用修复机制的通知 /P3

## 【工作动态】

国富泰和中盐协联合召开盐行业信用工作组会议 /P6

国富泰公司参加 2019 中国电子商务大会电商诚信论坛 /P7

国富泰参加中关村信促会理事会会议 陈登立总经理获首届标委会聘书 /P11

本期 BCP 受理有效投诉 1 起 /P14

当当网售后态度恶劣不予解决问题 经 BCP 协调已解决 /P15

本期 154 家企业集中报名参与评级认证工作 /P16

## 【信用资讯】

共建“信用长三角” 推动重点领域联合惩戒 /P17

## 【信用百科】

2019 年 5 月份信用领域大事记 /P19



# 国家发展改革委办公厅关于进一步完善“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信息信用修复机制的通知

国家发展改革委办公厅关于进一步完善

“信用中国”网站及地方信用门户网站

行政处罚信息信用修复机制的通知

发改办财金〔2019〕527号

社会信用体系建设部际联席会议各成员单位办公厅（室），国家公共信用信息中心，各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团发展改革委，北京市经济和信息化局，河北省政务服务管理办公室，吉林省政务服务和数字化建设管理局，黑龙江省营商环境建设监督局：

为落实《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）的通知》（国发〔2014〕21号）和《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度 加快推进社会诚信建设的指导意见》（国发〔2016〕33号）等文件精神，完善“信用中国”网站和地方信用门户网站（以下简称“信用网站”）行政处罚信息信用修复机制，保障失信主体权益，提高全社会信用水平，营造优良信用环境，现就有关事项通知如下。

## 一、进一步明确涉及失信行为的行政处罚信息分类范围

按照失信行为造成后果的严重程度，将行政处罚信息划分为涉及严重失信行为的行政处罚信息和涉及一般失信行为的行政处罚信息。

### （一）明确涉及严重失信行为的行政处罚信息范围。

涉及严重失信行为的行政处罚信息主要是指对性质恶劣、情节严重、社会危害程度较大的违法失信行为的行政处罚信息。主要包括，一是因严重损害自然人身体健康和生命安全的行为被处以行政处罚的信息；因严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序的行为被处以行政处罚的信息；在司法机关、行政机关作出裁判或者决定后，因有履行能力但拒不履行、逃避执行，且情节严重的行为被处以行政处罚的信息；因拒不履行国防义务、危害国防利益、

破坏国防设施的行为被处以行政处罚的信息。二是法律、法规、规章明确规定构成情节严重的行政处罚信息。三是经行政处罚决定部门认定的涉及严重失信行为的行政处罚信息。

## （二）明确涉及一般失信行为的行政处罚信息范围。

涉及一般失信行为的行政处罚信息主要是指对性质较轻、情节轻微、社会危害程度较小的违法失信行为的行政处罚信息。按前款规定认定为涉及严重失信行为的行政处罚信息以外，除去按简易程序做出的行政处罚信息，原则上明确为涉及一般失信行为的行政处罚信息。

## 二、严格执行行政处罚信息公示期限

涉及一般失信行为的行政处罚信息自行政处罚决定之日起，在信用网站最短公示期限为三个月，最长公示期限为一年。涉及严重失信行为的行政处罚信息自行政处罚决定之日起，在信用网站最短公示期限为六个月，最长公示期限为三年。最长公示期限届满的，信用网站将撤下相关信息，不再对外公示。法律、法规、规章另有规定的从其规定。

## 三、规范开展行政处罚信息信用修复

### （一）有序开展涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复。

涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复申请人须向信用网站提供相关身份材料和已履行行政处罚材料，公开做出信用修复承诺，并经信用网站核实后，在最短公示期期满后撤下相关公示信息。行政相对人主动向行政处罚决定机关提请开展信用修复的，应参照信用网站修复要求，公开做出信用修复承诺，行政处罚决定机关通过相关信息系统报送信用修复完成情况，经信用信息公示的责任部门核实后，在最短公示期期满后撤下相关公示信息。

### （二）有序开展涉及严重失信行为的行政处罚信息信用修复。

涉及严重失信行为的行政处罚信息信用修复申请人除参照一般失信行为行政处罚信息信用修复要求外，应按照《国家发展改革委办公厅 人民银行办公厅关于对失信主体加强信用监管的通知》（发改办财金〔2018〕893号）要求，主动参加信用修复专题培训，并向信用网站提交信用报告，经信用网站核实后，在最短公示期期满后撤下相关公示信息。各级社会信用体系建设牵头部门可与行政处罚决定部门联合举办信用修复专题培训，也可引入公共信用评价在“优”级以上的综合信用服务机构试点单位和征信机构或经授权的行业协会商会举

办信用修复专题培训。信用报告由公共信用评价在“良”级以上的综合信用服务机构试点单位和征信机构出具，并共享至全国信用信息共享平台。

### （三）对涉及特定严重失信行为的行政处罚信息严格按最长公示期限予以公示。

在食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、消防安全、强制性产品认证等领域被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息；因贿赂、逃税骗税、恶意逃废债务、恶意拖欠货款或服务费、恶意欠薪、非法集资、合同欺诈、传销、无证照经营、制售假冒伪劣产品和故意侵犯知识产权、出借和借用资质投标、围标串标、虚假广告、侵害消费者或证券期货投资者合法权益、严重破坏网络空间传播秩序、聚众扰乱社会秩序等行为被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息；以及法律、法规、规章另有规定不可修复的行政处罚信息，均按最长公示期限予以公示，公示期间不予修复。

## 四、进一步强化行政处罚信息信用修复工作主体责任

各级社会信用体系建设牵头部门要切实加强对同级信用网站行政处罚信息信用修复工作的组织领导，强化责任意识，落实政策规定，明确专人负责，严禁违规下线公示期限未满或未经修复的行政处罚信息，并配合“信用中国”网站做好相关工作。国家发展改革委财政金融和信用建设司负责对本通知落实工作的统筹协调、跟踪了解、督促检查，并指导国家公共信用信息中心加快各级信用门户网站一体化建设，推动信用修复“一网通办”，做好相关修复受理和技术支撑工作，确保各项工作平稳有序推进。

“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信息信用修复相关工作按本通知要求自2019年7月1日起执行。

国家发展改革委办公厅

2019年4月30日

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/81/90660.html>

## 国富泰和中盐协联合召开盐行业信用工作组会议

5月15日，中国盐业协会（以下简称“中盐协”）副理事长兼秘书长宋占京、信用办公室主任刘元才、秘书王海波一行来访北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”），与国富泰共同召开了2018年度盐行业信用工作组会议。会议总结了2018年盐行业信用评价和信用体系建设工作、讨论了近期工作安排、下一步工作计划等，为进一步全面深入开展盐行业信用体系建设工作进行了规划安排。国富泰公司陈登立总经理和盐行业信用体系项目组人员出席会议。



盐行业信用工作组会议

中国盐业协会宋占京理事长首先简要通报了2018年协会信用评价工作、信用体系建设工作和2019年协会信用工作计划。宋理事长指出，过去的一年，中盐协和国富泰公司亲密团结、合作共赢，以行业信用等级评价、盐行业信用管理与公共服务平台为抓手，主动与每家盐业企业密切联系沟通、细致服务，成功召开了多次信用工作会议，取得很好的实效，为盐行业信用体系建设做出具体工作。中国盐业协会在工信部的指导下，积极发挥行业协会的优势，号召全行业自觉遵守行业自律公约，构建公平、公正的竞争环境，保证盐行业健康稳定发展。宋理事长对国富泰公司过去三年参与盐行业信用体系建设工作取得的进展、和成效和专业工作表示肯定和感谢，期待未来双方继续深入合作，全面推动盐行业信用体系建设，服务盐业体制改革。

国富泰陈登立总经理首先对宋占京理事长一行的莅临表示热烈的欢迎，对中国盐业协会和盐业企业2018年信用工作取得的成绩表示祝贺，向中盐协领导对国富泰的信任和支持表示衷心地感谢。陈总指出，在工信部、发改委的关心与指导下、在中盐协和各地盐业主管部门的支持下，盐行业信用体系建设工作得到了广大盐业企业的大力配合，2018年盐行业信

用工作成效显著，配合了盐业体制改革，取得了较大的社会影响。国富泰公司作为发改委、工信部盐行业信用体系建设与信用监管合作征信机构，充分发挥自身的专业性和权威性，坚持“服务政府、服务行业、服务企业”的理念，与中盐协密切合作，务实勤勉，为盐业体制改革的顺利实施贡献了自己力量。2019年国富泰将继续积极配合中盐协在碘标、包装等盐业相关领域的信用工作要求，同时继续推进、完善食盐定点生产和食盐批发企业信用工作，将盐行业信用体系建设做深做透，建立行业信用建设的标杆。

会上，双方还就盐行业信用研究、工信部盐行业信用管理办法等工作进行了深入交流。

社会信用体系建设是党和政府的重要战略，打造以信用为核心的新型市场监管机制是优化政府部门公共管理、营造良好营商环境的关键举措，行业信用体系建设不仅是攻坚战也是持久战。自2016年5月被发改委指定为盐行业信用体系建设与信用监管合作征信机构以来，国富泰公司在发改委、工信部的指导下，与中国盐业协会、各省盐业协会通力合作，不到三年时间，盐行业信用体系建设初见成效，受到社会各界的充分支持与信任。未来，国富泰将不忘初心、砥砺前行，继续秉承艰苦奋斗、勇攀高峰的工作作风，坚持为政府支撑、为企业服务的工作宗旨，牢记信用服务机构专业性、公正性、客观性坚定使命，与主管部门行业组织一道为盐行业信用建设做出贡献。BCP

相关链接：<http://www.bcpcn.com/gftai/home1/newsList.jsp?sid=90683>

## 国富泰公司参加 2019 中国电子商务大会电商诚信论坛

5月30日下午，由商务部、北京市人民政府主办，商务部电子商务和信息化司、北京市商务局承办的2019中国电子商务大会电商诚信论坛在北京国家会议中心举办，商务部电商司副司长蔡裕东、中央网信办网络安全工作局巡视员赵晖出席论坛并发表致辞。清华大学电子商务交易技术国家工程实验室主任柴跃廷教授、商务部国际贸易经济合作研究院信用研究所所长韩家平教授，以及阿里巴巴、唯品会、浪潮集团、贸点点等电商企业代表围绕“以诚立商·以信兴业”主题，深入讨论了电商信用在促进电子商务高质量发展中的重要作用，北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）作为第三方信用服务机构参加了本次活动。



商务部电商司蔡裕东副司长致辞

蔡裕东司长表示：近年来，在政府、企业、行业组织的共同努力下，我国电子商务诚信建设取得了可喜的进展。一是违法失信行为得到遏制，电子商务法及相关配套法规和政策不断出台。二是企业诚信自律不断加强，多数电商企业坚持诚信经营理念，强化平台责任，完善内部诚信管理机制，认真履行诚信的承诺。三是共治共建的生态逐步形成。下一步将着力做好三方面的工作，一是推对协同联动，加快推动部门间与地方间的信用信息共享。二是强化公共服务持续推进电子商务企业诚信档案建设。三是加强市场引导，鼓励电商企业开展诚信承诺，加强企业间诚信合作。



网信办赵晖巡视员致辞

赵晖巡视员表示：诚信是社会发展的基石，是电子商务健康有序发展的基石。党的“十八大”以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视诚信建设，总书记还特别强调，各类企业都要把守法诚信作为安身立命之本，这些重要论述为加强和推动电商诚信建设指明了方



向，提供了遵循。2019年将继续积极回应社会和网民关切，以网聚诚信力量，共创诚信中国为主题，重点聚焦电子商务领域，网络媒体和社交平台诚信建设。



与会嘉宾演讲

柴跃廷教授和韩家平所长分别围绕完善电子商务信用信息管理服务、电子商务信用建设现状与展望为主题发表演讲，为促进电商行业规范发展、高质量发展提出了指导意见。与会嘉宾分别从完善电商信息管理服务、信用建设、诚信保障、信用服务等方面诠释诚信体系建设对电商行业的促进作用，从多个维度展现出电商企业、技术保障企业、诚信服务平台为助力中国电商品质升级，为诚信社会建设做出积极贡献。



国富泰陈登立总经理演讲

国富泰公司陈登立总经理以公司“服务政府、服务电商行业、服务电商企业”的实践为基础，分享了《信用服务支撑电商健康发展》的经验。陈总指出，2014年央行开始对第三方企业征信机构进行备案，到目前全国取得央行企业征信备案的企业大约在140家左右。这些持牌机构严格按照央行《征信业管理条例》的业务规范与要求，做大量的基础性工作，为各个行业的诚信体系建设做出重要贡献，尤其是在电子商务行业。电子商务在国民经济中起了巨大的作用，也带动了整个社会经济的发展，它的信用问题有其独特性，第三方信用服务机构参与的非常多。国富泰作为商务部电子商务中心下属的专业的信用服务机构，这些年以来也一直在研究如何通过专业的第三方信用服务机构的服务推动行业的发展。陈总与大家分享了五部分内容，包括电商信用问题、法律角度、第三方机构、解决方案和能力支撑，得到了与会领导和企业的高度认可。



丁同欣会长和企业代表共同签署《北京市电商诚信经营承诺宣言》

作为论坛的重要环节，北京电子商务协会会长丁同欣现场宣读了《北京市电商诚信经营承诺宣言》，就落实《中华人民共和国电子商务法》，规范电子商务行为，维护市场秩序，促进电子商务持续健康发展，践行社会主义核心价值观，共建电商诚信体系，向北京市电商企业发出倡议宣言，并与京东、EMS、中粮、资和信、中国银联、美团，每日优鲜、敦煌网、易单网和小红书等10家企业代表在宣言上庄严签字。



会议现场

国富泰公司作为中国国际电子商务中心下属专业的第三方综合信用服务机构，是商务部、发改委的电商领域信用服务合作机构，将在主管部门的指导下，始终坚持“服务政府、服务行业、服务企业”的理念，发挥自身在信用服务领域的专业性、创新性，持续服务并推动信用行业建设工作的发展与深入。BCP

相关链接：<http://www.bcpcn.com/gftai/home1/newsList.jsp?sid=90891>

### 国富泰参加中关村信促会理事会会议 陈登立总经理获首届标委会聘书

5月31日，中关村企业信用促进会（以下简称“信促会”）第五届理事会第四次工作会在北京理工大学国防科技园成功举办。中关村管委会副主任曹利群，北京市经信局社会信用处副处长韩青延，中关村社团第一联合党委书记、中关村社会组织联合会秘书长戴键等领导，以及信促会各位理事与监事等出席会议。会议由信促会理事长、北京中关村科技融资担保有限公司董事长段宏伟主持。北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）作为信促会理事单位出席了会议。



中关村管委会曹利群副主任讲话

曹利群主任在讲话中表示：中关村管委会高度重视与关注中关村信用体系建设，对信促会的工作将一如既往地支持，希望信促会不断创新思路，继续发挥服务行业、服务政府、服务社会的社团职能，营造更具有活力、服务创新创业的信用环境，为中关村信用体系建设再立新功。



信促会段宏伟理事长讲话

段宏伟理事长在讲话中指出，中关村除了创新品牌，还有信用品牌，信用在中关村创新创业生态体系中越来越重要。围绕中关村信用体系建设，信促会要开展“五个一”工程，即一个信用智库、一个信用数据平台、一个科技金融创新联盟、一个需求组织、一个论坛。希望会员企业更紧密地与我们互动，更好地服务企业。



听取理事会工作报告

与会各位领导、理事和监事认真听取了张九红秘书长所做了2018年工作总结和2019年重点工作计划，通过了秘书处的四项提案，新增补了四家理事单位，聘任了两位兼职副秘书长，讨论了2019年北京市企业创新信用领跑行动工作方案。



标委会聘书发放仪式

会议表决通过了“成立信促会标准化委员会议案”，来自于企业、社会组织、科研机构、高等院校、金融机构等领域的 31 名专家被聘为首届标委会成员。标委会的成立标志着信用体系建设以及信用产品和应用推进将有规范和依据。中关村管委会副主任曹利群，北京市经信局社会信用处副处长韩青延等领导出席见证了标委会的成立，并为首届标委会委员颁发聘书。



标委会委员合影

在随后召开的标委会第一届委员大会第一次工作会上，全体标委会委员投票表决通过了《中关村企业信用促进会团体标准管理办法》和《中关村企业信用促进会标准化委员会秘书处工作细则》，讨论了标委会 2019 年度计划。各位专家委员对于如何加强、加快信促会信用标准工作进行了深入探讨。陈登立总经理表示，国富泰公司作为中国国际电子商务中心全资子公司，一直以来与信促会保持着密切的业务往来与工作联系，此次成为标委会委员国富泰及我本人深感荣幸，未来将同信促会、标委会一道，致力于中国信用标准化研究与建设，发挥国富泰自身优势，为国家社会信用体系建设贡献国富泰的力量。BCP

相关链接：<http://www.bcpcn.com/gftai/home1/newsList.jsp?sid=90911>

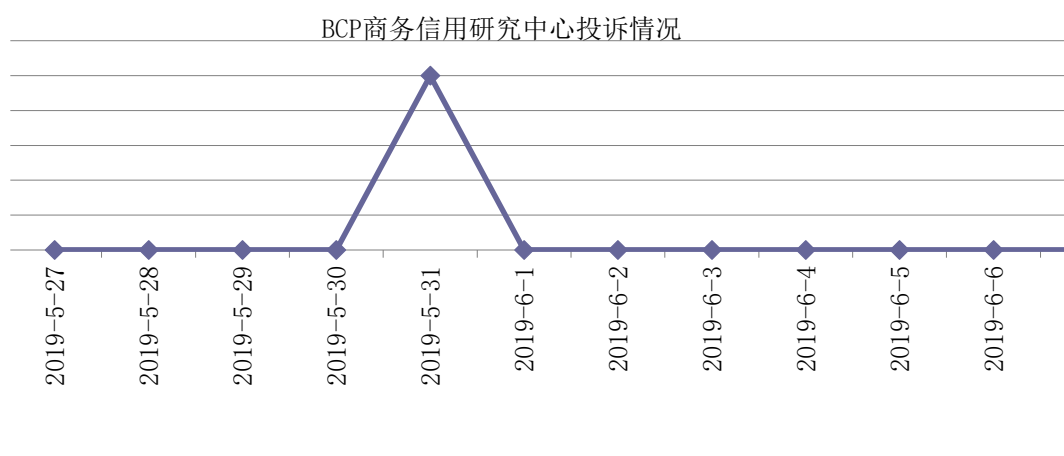
### 本期 BCP 受理有效投诉 1 起

#### 【投诉概况】

2019 年 5 月 27 日至 2019 年 6 月 9 日，BCP 投诉中心共受理投诉 1 起。本周期，投诉数量减少，400 电话投诉者减少。“当当网”被集中投诉。

#### 【投诉现状分析】

由下图可看出，2019 年 5 月 27 日至 2019 年 6 月 9 日，投诉数量幅度稳定，投诉量平稳。产品服务成为网友普遍反映的现象。



## 【本期典型投诉案例】

### 当当网售后态度恶劣不予解决问题 经 BCP 协调已解决

中国商务信用平台讯 近期王女士反映在当当网下单购买商品，可是当当网未按照送达时间送货，且无物流信息可供查询。之后丢件了也不处理，其间王女士与客服沟通，对方态度恶劣不予解决问题……




王女士在当当网下单购买商品，可是当当网未按照送达时间送货，且无物流信息可供查询。之后丢件了也不处理，其间王女士与客服沟通，对方态度恶劣不予解决问题。

网友诉求：在 5 月 31 日内收到货

在接到网友的投诉信息后，BCP 中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于当当网。经调解：2019-06-03 10:17:51 当当网回复：您好，查询订单已有专员联系处理解决。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录 [ts.bcpcn.com](http://ts.bcpcn.com) 进行投诉，也可拨打投诉咨询热线 4006-400-312。（中国商务信用平台）。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/90990.html>

## 本期 154 家企业集中报名参与评级认证工作

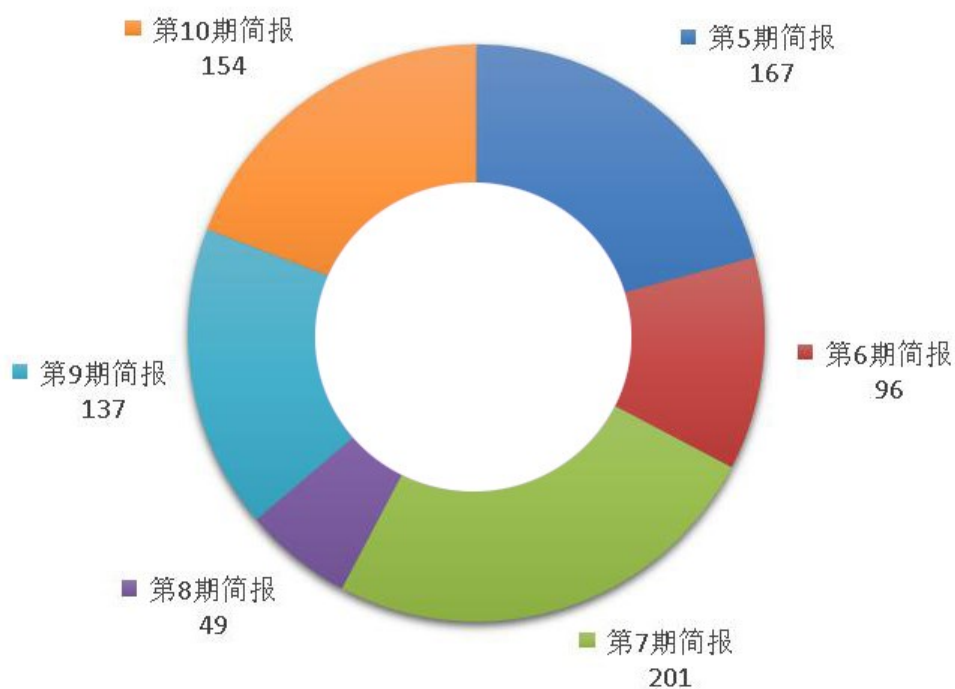
### 【本期评级认证概况】

据统计本期 2019 年 5 月 27 日至 2019 年 6 月 9 日，共计 154 家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参与信用评级认证，目前相关评审工作正在进行中。

### 【往期评级认证概况】

近 3 个月共计 804 家企业向中国商务信用平台报名参与信用评级认证。

### 报名参与企业数





## 共建“信用长三角” 推动重点领域联合惩戒

根据一市三省“放管服”改革和服务实体经济发展相关部署，长三角地区正发挥信用在优化营商环境中的作用，不断拓展“信易贷”“信易租”“信易行”等“信易+”产品，以及“互联网+民生+信用”应用场景，多形式多渠道推广应用公共信用产品，增强群众获得感。

长三角地区是国家发展改革委批复的全国首个区域信用合作示范区。2018年以来，根据长三角更高质量一体化发展要求，一市三省结合《长三角一体化发展三年行动计划》和《长三角地区深化推进国家社会信用体系建设区域合作示范区建设行动方案(2018-2020年)》等相关安排，进一步深化社会信用体系建设合作，打响“信用长三角”品牌，为区域经济社会发展营造健康环境。

### 推动重点领域联合惩戒

环保领域，去年通过“信用长三角”平台归集区域内204家环保严重失信企业黑名单，对涉及环保处罚的1万多家失信企业进行了信息披露，在多家商业银行开展了联合惩戒，已有49家企业被工商银行、建设银行、浦发银行、上海农商行采取督促整改、压缩退出等约束措施，合肥海关对3家环保处罚企业加强进出口监管。

旅游领域，已初步形成区域守信、失信行为认定标准和措施，正根据国家文旅部、三省旅游部门意见进行修订。同时，加快旅行社、A级景区、星级饭店等市场主体信息归集，“信用长三角”平台共归集一市三省6955家旅行社的基础数据和行政处罚信息。

食品药品领域，完成区域食品药品安全信用公众服务平台的开发建设和验收。

产品质量领域，印发《长三角地区产品质量领域守信联合激励和失信联合惩戒合作备忘录》，明确区域内产品质量领域联动奖惩工作内容及合作方式。

### 开发信用惠民应用场景

一市三省积极拓展“信用贷”等应用场景，区域内多个城市和地区被国家批准为首批守信激励创新试点地区。

2018年，上海市建立“信用惠民措施清单”，以“信用上海”APP为载体，围绕市民衣食住行实现应用160余项。

江苏省 2018 年向省内 13 家金融机构采用接口方式提供公共信用信息 200 多万次，支持开展贷前审查、代购跟踪、优企挖掘。

浙江省建立完善守信激励机制，借助试点城市探索更多“信易+”应用并在全省推广。

安徽省积极推广融资领域守信激励产品，截至去年底，全省累计发放“税融通”贷款 159 亿元；累计发放“道德信贷”超过 12 亿元；芜湖、铜陵、亳州等市开发中小企业信用贷产品，打造“征信机构+银行+担保”融资新模式，累计发放贷款 400 多亿元，亳州市药都银行“金农易贷”产品被评为 2018 年“全国农村金融十佳科技创新产品”。

今年 5 月 22 日召开的长三角地区主要领导座谈会提出，要在更广范围调动各方参与，充分发挥政府引导作用，鼓励推动企业、媒体、专业机构、社会公众通过各种渠道、各种方式深度参与，营造全社会共同推动长三角一体化发展的良好氛围。可以期待，“信用长三角”建设将迎来更大发展步伐。BCP

相关链接：<http://gftai.bcpcn.com/articles/47/90959.html>

## 2019年5月份信用领域大事记

### 一、国家公共信用信息中心发布4月份新增失信联合惩戒对象公示及公告情况说明

5月5日，国家公共信用信息中心发布4月份新增失信联合惩戒对象公示及公告情况说明。4月份，相关部门向全国信用信息共享平台推送失信黑名单信息新增342,208条，涉及失信主体299,998个，其中法人及其他组织69,470家，自然人230,528人。4月份退出失信黑名单主体112,299个，其中法人及其他组织22,843家，自然人89,456人。

### 二、中国知网“科研诚信与学术规范”学习平台上线

5月5日，“科研诚信与学术规范”在线学习平台在中国知网正式上线发布，旨在营造风清气正的学术环境。该平台嵌入了大学生毕业设计（论文）管理系统，围绕高校学生论文写作和科研中涉及的学术规范、科研伦理问题，提炼知识点并结合案例、情境等，为高校开展科研诚信教育提供信息化手段。数百家高校的教师和学生，可以利用这一平台，进行自主在线学习和测试。

### 三、国务院常务会议部署重点推进建立证明事项告知承诺制，促进信用社会建设

5月5日，国务院常务会议部署以制度创新持续减少和规范证明事项，进一步优化政务服务和营商环境。会议明确，要继续梳理和取消证明事项，对保留的事项实行清单管理，重点推进建立证明事项告知承诺制，促进信用社会建设。建立申请人诚信档案和黑名单制度，对提供虚假承诺等实行失信联合惩戒。会议决定，在天津、辽宁、上海等13个省（市）和公安部、司法部、人力资源社会保障部等5个部门开展试点。

### 四、《App违法违规收集使用个人信息行为认定方法（征求意见稿）》公开征求意见

5月5日，国家网信办App专项治理工作组发布关于征求《App违法违规收集使用个人信息行为认定方法（征求意见稿）》的通知，面向社会公开征求意见。

### 五、市场监管总局：8城被列为今年全国整治聚集式传销重点城市

5月6日，市场监管总局发布《关于做好2019年传销重点城市、重点地区打击整治工作的通知》，将南京、南昌、长沙、南宁、西安、大连、秦皇岛、防城港市列为2019年全国整治聚集式传销重点城市。

## 六、民政部：依法关停 9 家非法社会组织网站及社交账号

5月7日，民政部会同网信、电信主管部门依法关停了中华民族文化艺术院、世界易学风水联合会等9家非法社会组织网站及其微信公众号、微博账号。下一步，主管部门将持续加大打击力度，加强网络巡检与排查，线下线上同步查处，不给非法社会组织留下活动空间。

## 七、中证协公布 2019 年第 2 期非法仿冒证券公司、证券投资咨询公司等机构黑名单

5月7日，中国证券业协会公布《非法仿冒证券公司、证券投资咨询公司等机构黑名单》（2019年第2期），公示95个非法仿冒证券机构网站、网页、博客。

## 八、市场监管总局公布 2019 年第一批 30 起典型虚假违法广告案件

5月8日，国家市场监督管理总局公布2019年第一批典型虚假违法广告案件共计30起，其中医疗保健领域成为虚假违法广告案件重灾区。

## 九、国家能源局发布《关于明确涉电力领域失信联合惩戒对象名单管理有关工作的通知》

为规范国家能源局涉电力领域失信联合惩戒对象名单管理工作，建立健全违法违规失信的联动惩戒机制，国家能源局5月8日发布的《关于明确涉电力领域失信联合惩戒对象名单管理有关工作的通知》明确提出，市场主体的违法违规行为属于较重失信行为的，应列入重点关注名单；属于严重失信行为的，应列入“黑名单”。

## 十、重点领域化解过剩产能工作引入信用管理手段

5月9日，国家发改委、工信部、国家能源局三部门联合发布的《关于做好2019年重点领域化解过剩产能工作的通知》强调，加快重点领域“僵尸”企业出清、严格治理违法违规和失信行为，在产能置换、项目核准、产能核定、运力调整、价格监管等方面落实惩戒措施，加强行业信用体系建设，建立联合奖惩机制，对列入“黑名单”的严重失信企业实施联合惩戒。

## 十一、《交通运输新业态用户资金管理办法(试行)》推行信用承诺制

5月9日，交通运输部、人民银行、国家发展改革委、公安部、市场监管总局、银保监会联合印发的《交通运输新业态用户资金管理办法(试行)》规定，网络预约出租汽车、共享汽车、共享单车运营企业原则上不收取用户押金，运营企业须在“信用中国”网站等渠道公示“不挪用用户押金，依法合规管理用户资金”的信用承诺。对有不良信用记录的运营企业实施重点监管，对严重失信的运营企业实施联合惩戒。

## 十二、 国办发文明要求将婴幼儿照护服务机构及其工作人员的信用信息纳入全国信用信息共享平台

5月9日，国务院办公厅印发《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》，明确强化社会信用体系建设，将婴幼儿照护服务机构及其工作人员的信用信息纳入全国信用信息共享平台，实施守信联合激励和失信联合惩戒。同时，加强事中事后监管，对于虐童现象“零容忍”，对相关人员进行终身禁入，确保婴幼儿照护服务有序发展。

## 十三、 证监会通报 2018 年证券期货市场诚信情况

5月10日，证监会新闻发言人常德鹏通报了2018年证券期货市场的诚信建设情况。截至去年年底，证监会资本市场诚信数据库累计收录市场主体信息99.6万余条，累计收录诚信信息42.9万余条。2018年度存在违法失信记录的机构共1251家。2018年存在违法失信记录的个人共2333人。市场违法失信行为中信息披露违法失信行为占比仍然高居首位。

## 十四、 《银行间债券市场非金融企业债务融资工具信用评级业务信息披露规则》发布

为加强信用评级业务自律管理，进一步规范信用评级机构的信息披露行为，完善信息披露要求，提高信用评级业务的透明度，中国银行间市场交易商协会5月10日发布《银行间债券市场非金融企业债务融资工具信用评级业务信息披露规则》。

## 十五、 国家公共信用信息中心发布《2019年4月失信治理月度分析报告》

5月13日，国家公共信用信息中心发布《2019年4月失信治理月度分析报告》。报告指出，2019年4月失信治理情况主要呈现如下特点：一是失信黑名单新增和整改退出数量环比均呈上升趋势；二是失信主体积极主动进行信用修复；三是重点领域专项治理工作取得积极成效。

## 十六、五部门联合发文鼓励北京、上海等 10 个试点城市将诊所开办状况作为诊所主要负责人个人诚信记录纳入个人诚信体系

5 月 13 日，国家卫生健康委、国家发展改革委、财政部、人力资源和社会保障部和国家医保局联合印发的《关于印发开展促进诊所发展试点意见的通知》提出，鼓励符合条件的医师，全职或兼职开办专科或全科诊所，同时鼓励北京、上海等 10 个试点城市将诊所开办状况作为诊所主要负责人个人诚信记录纳入个人诚信体系，建立联合惩戒长效机制。

## 十七、国家公共信用信息中心公布部分道路客运企业公共信用综合评价结果（第三期）

5 月 13 日，国家公共信用信息中心公布部分道路客运企业公共信用综合评价结果（第三期）。结果显示，全国 9400 余家道路客运企业受评对象中，共计评出“优”级企业 13 家、“良”级企业 1974 家、“中”级企业 7263 家、“差”级企业 221 家，其中连续两次为“差”级企业 183 家。

## 十八、司法部发布《开展证明事项告知承诺制试点工作方案》

5 月 14 日，司法部发布《开展证明事项告知承诺制试点工作方案》，确定在天津、河北等 13 个省（市）和公安部、司法部等 5 个国务院部门开展试点。试点地区、部门确定试点单位并选取有代表性的证明事项，进行告知承诺制试点，推动形成标准公开、规则公平、预期合理、各负其责、信用监管的治理模式，进一步从制度层面解决群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题。

## 十九、国家发改委发布《关于进一步完善“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信息信用修复机制的通知》

5 月 14 日，国家发改委发布的《关于进一步完善“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信息信用修复机制的通知》要求，进一步明确涉及失信行为的行政处罚信息分类范围，严格执行行政处罚信息公示期限，规范开展行政处罚信息信用修复，进一步强化行政处罚信息信用修复工作主体责任。

## 二十、《中国知识产权保护与营商环境新进展报告（2018）》显示：我国营商环境法治化、国际化、便利化水平明显提升

5月15日，在国务院新闻办公室举行的新闻发布会上，由全国打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品工作领导小组办公室编制的《中国知识产权保护与营商环境新进展报告（2018）》对外公布，报告显示：2018年中国知识产权领域改革和营商环境改革持续深化、相互促进，取得明显成效。基本构建起集“严保护、大保护、快保护、同保护”于一体的知识产权保护体系。我国营商环境法治化、国际化、便利化水平明显提升。

## 二十一、银保监会发布《关于保险资金参与信用风险缓释工具和信用保护工具业务的通知》

为促进保险资金服务实体经济发展，丰富保险资金运用工具，银保监会5月15日发布的《关于保险资金参与信用风险缓释工具和信用保护工具业务的通知》提出，允许并规范保险资金参与信用衍生产品业务，保险资金参与信用风险缓释工具和信用保护工具业务仅限于对冲风险，保险机构不得作为信用风险承担方。

## 二十二、国家发改委：前4月社会信用体系建设取得四方面进展

5月17日，国家发改委举行新闻发布会，新闻发言人孟玮表示，前4月社会信用体系建设取得四方面进展：一是信用信息归集共享水平持续提升，累计归集各类信用信息339.38亿条；二是联合惩戒机制持续发挥作用；三是重点领域专项治理成效显著；四是公共信用综合评价深入开展。

## 二十三、《关于深化改革加强食品安全工作的意见》引入信用管理手段

5月20日，中共中央、国务院发布的《关于深化改革加强食品安全工作的意见》强调，强化信用联合惩戒，推进食品工业企业诚信体系建设。建立全国统一的食品生产经营企业信用档案，纳入全国信用信息共享平台和国家企业信用信息公示系统。实行食品生产经营企业信用分级分类管理。进一步完善食品安全严重失信者名单认定机制，加大对失信人员联合惩戒力度。

## 二十四、国家发改委发布《关于开展2018年度企业债券主承销商和信用评级机构信用评价工作的通知》

为规范企业债券主承销商及信用评级机构的业务行为，提高中介服务质量，建立健全企业债券市场信用体系，推进企业债券市场健康、可持续发展，国家发展改革委5月20日发布的《关于开展2018年度企业债券主承销商和信用评级机构信用评价工作的通知》提出，根

据评价结果，国家发改委将对主承销商和信用评级机构进行分类管理，实施守信激励、失信惩戒措施。

## 二十五、公安部公布第二批 61 个民族资产解冻类诈骗虚假项目和组织

5月20日，公安部公布第二批61个民族资产解冻类诈骗虚假项目和组织，包括皇家军收官项目、100+1项目、中国方圆慈善基金会等，这些虚假项目和组织的共同特点是不法分子伪造国家部委印章、证件、公文，冒充中央领导，编造“民族大业”“菜篮子工程”“国防预备役部队”等虚假项目，甚至谎称可以加入“中国人民解放军预备役部队”，授予“司令”、“军长”等职务，还可终身领取工资等，从而实施诈骗。公安机关提醒，我国没有任何民族资产解冻类项目和组织，不要受骗上当。

## 二十六、《关于开展 2019 年全国食品安全宣传周活动的通知》要求对从业人员大力开展道德诚信宣传

5月20日，国务院食品安全办等23部门联合印发的《关于开展2019年全国食品安全宣传周活动的通知》提出，暂定于6月中旬启动2019年全国食品安全宣传周活动，主题为“尚德守法 食品安全让生活更美好”。《通知》强调，引导食品行业市场主体增强责任意识，对从业人员大力开展道德诚信宣传，树立尊法重信正面典型，推进食品行业诚信体系建设，弘扬尚德守法的行业风气。

## 二十七、中国证券业协会和中国银行间市场交易商协会将强化对信用评级机构的自律管理

5月21日，中国证券业协会和中国银行间市场交易商协会就2019年第一季度债券市场10家评级机构的市场表现、业务发展及自律管理、合规情况进行了总结并通报。下一步，两协会将持续加强协同配合，强化对信用评级机构的自律管理，研究联合市场化评价机制的市场约束作用，严格查处违规行为，促进信用评级行业规范发展，切实服务债券市场高质量发展。

## 二十八、中国人民银行启动“征信服务小微与民营企业融资发展”全国宣传活动

5月21日，中国人民银行在湖北武汉启动“征信服务小微与民营企业融资发展”全国宣传活动。即日起至9月底，人民银行将在全国范围内开展专题宣传活动，旨在通过集中



性、全方位地展示征信体系支持小微和民营企业融资的重要作用，让全社会加深对征信的认识、理解和重视，营造“用征信、助融资、促发展”的良好信用环境。

### 二十九、最高检：打击虚假诉讼 共筑司法诚信

5月22日，最高人民检察院举行以“打击虚假诉讼 共筑司法诚信”为主题的新闻发布会，通报近年来检察机关加强虚假诉讼监督工作情况。2017年至2019年3月，全国检察机关共监督虚假诉讼民事案件5455件。同时发布最高检第十四批指导性案例，其中包括广州乙置业公司等骗取支付令执行虚假诉讼监督案等5个虚假诉讼民事监督案例。

### 三十、国家知识产权局启动“蓝天”行动 整治专利代理行业违法违规行为

5月24日，国家知识产权局发布消息称，针对无资质专利代理行为、代理非正常专利申请行为、专利代理“挂证”行为、以不正当手段招揽业务行为等行业乱象，国家知识产权局将开展为期两年的专利代理行业“蓝天”专项整治行动，扎实推进“双随机、一公开”检查，对专利代理行业违法违规行为进行集中整治，涉及刑事犯罪的，依法移送公安机关。

### 三十一、国家公共信用信息中心发布2019年4月失信风险警示报告

5月28日，国家公共信用信息中心发布《2019年4月失信风险警示报告》。报告显示，4月份通过大数据舆情系统共归集有关媒体传播量较高的失信案例204件，主要涉及电信网络诈骗、虚假广告、非法集资、侵犯知识产权、法院判决不执行、套路贷、不合格产品等行为。报告建议，公众注意并提前防范高考期间可能高发的替考、销售虚假答案、谎称可帮助录取、仿冒正规大学等各类诈骗行为和汽车金融消费服务相关失信行为风险。

### 三十二、国家发改委发布第十五批涉金融领域黑名单

5月28日，国家发展和改革委员会发布第十五批涉金融领域黑名单。第十五批涉金融领域黑名单包括严重失信债务人名单31名、非法集资个人150人和219名其他严重违法名单。


### 三十三、国务院常务会议要求探索对信用好的家政企业提供无抵押、无担保小额贷款

5月29日，国务院常务会议部署进一步促进社区养老和家政服务业加快发展的措施，决定对养老、托幼、家政等社区家庭服务业加大税费优惠政策支持，其中包括鼓励商业银行探索对信用好的家政企业提供无抵押、无担保小额贷款等一系列新措施。

### 三十四、2019 中国电子商务大会电商诚信论坛在京举办

5月30日，由商务部、北京市人民政府共同主办，商务部电子商务和信息化司、北京市商务局承办的2019中国电子商务大会电商诚信论坛在北京举办。会上发布了《北京市电商诚信经营承诺宣言》，探讨并阐述了从完善电商信息管理服务、信用建设、诚信保障、信用服务等方面诚信体系建设对电商行业的促进作用，共议全球电子商务发展前景。

### 三十五、市场监管总局发布《明码标价和禁止价格欺诈规定（征求意见稿）》

为规范经营者明码标价行为，预防和制止价格欺诈行为，维护市场价格秩序，保障消费者、经营者合法权益和社会公共利益，国家市场监督管理总局5月30日发布的《明码标价和禁止价格欺诈规定（征求意见稿）》提出，经营者开展价格促销活动，其标示价格促销信息应当真实准确、清晰醒目，不得使用欺骗性、误导性的语言、文字、数字、图片或者视频等。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/47/90925.html>

# 北京国富泰信用管理有限公司简介

- 商务部中国国际电子商务中心的全资下属公司
- 国内最早开展商务信用研究与服务的第三方信用机构(2001年)
- 商务部、国资委行业信用等级评价 第三方机构(2005)
- 央行企业征信备案资质，唯一国有、部委所属第三方征信机构(2014)
- 发改委、工信部盐行业信用体系建设和信用监管合作机构(2016)
- 发改委、住建部房地产行业信用体系建设和信用监管合作机构(2017)
- 发改委“电子商务失信问题专项治理”合作机构(2017)
- 商务部电子商务、商业特许经营信用体系建设合作机构(2017)
- 发改委“行政许可行政处罚双公示”第三方评估机构  
(河北、内蒙、宁夏、黑龙江，2017、2018)
- 北京市经信委重点行业领域信用评价机构  
(社会组织、人力资源服务机构，2017)
- 中关村信促会、朝阳文创园信促会信用服务合作机构(2009、2016)

《全国组织机构代码与名称》GB/T 31286-2014起草单位

《全国组织机构代码应用 标识规范》GB/T 31287-2014起草单位

《企业诚信管理体系》GB/T 31950-2015起草人

《特许人信用评级标准》SB/T 11158-2016起草单位

《电子商务企业信用信息共享规范》SB/T 11216-2018起草单位

《教育装备行业企业信用等级评价规范(试行)》T/JYBZ 001-2018起草单位

中国商务信用平台 (BCP)

主办单位：北京国富泰信用管理有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-67801662

E-mail：service@bcpcn.com

地址：北京经济技术开发区荣华中路11号

邮编：100176

网址：www.bcpcn.com

www.bcp12312.org.cn

业务咨询：

信用认证：010-67800436 yxrz@bcpcn.com 仲相宇

信用评级：010-67800637 xypji@bcpcn.com 王欣欣

企业征信：010-67800274 qyzx@bcpcn.com 赵艳虹

信用评价：010-67801645 xypjia@bcpcn.com 武伟

商务评价：010-67801058 swpj@bcpcn.com 付潇潇

信用平台：010-67801137 fpt@bcpcn.com 李根

媒介合作：010-67801081 pengxiao@ec.com.cn 彭晓

信用投诉：010-67800100 service@bcpcn.com 双丽