

商务信用

Business Credit

北京国富泰信用管理有限公司主办

国富泰促进外经贸

国富泰致力于外经贸领域信用体系建设工作……

- 浙江省信用协会蒋秀东会长一行到访国富泰公司
- 中国商务信用联盟召开秘书处工作会议



中国国际电子商务中心
China International Electronic Commerce Center

CIECC



【信用政策】

国家发展改革委办公厅《关于加强中小企业信用担保体系建设有关问题的通知》 /P3

【工作动态】

浙江省信用协会蒋秀东会长一行到访国富泰公司 /P6

中国商务信用联盟召开秘书处工作会议 /P8

姚广海书记出席第十一届中国国际信用和风险管理大会 /P10

本期 BCP 受理有效投诉 4 起 /P14

店铺虚假发货 淘宝网草率判定导致消费者权益受损 /P15

当当网活动虚假宣传 强制退款涉及霸王条款 /P16

本期 138 家企业集中报名参与评级认证工作 /P17

【信用资讯】

以“信”立市 让守信重诺蔚然成风 /P18

【信用百科】

2018 年 12 月份信用领域大事记 /P21



国家发展改革委办公厅《关于加强中小企业信用担保体系建设有关问题的通知》

关于加强中小企业信用担保体系建设的意见

发展改革委 财政部 人民银行 税务总局 银监会

近年来，主要以中小企业为服务对象的中小企业信用担保机构快速发展，担保资金不断增加，业务水平和运行质量稳步提高，服务领域进一步拓展，为解决中小企业融资难和担保难等问题发挥了重要作用。但也要看到，目前中小企业信用担保体系建设还存在许多问题，主要是担保机构总体规模较小，实力较弱，抵御风险能力不强，行业管理不完善等，亟须采取有效措施加以解决。根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于鼓励支持和引导个体私营等非公有制经济发展的若干意见》（国发〔2005〕3号）的要求，为促进中小企业信用担保机构持续健康发展，现提出如下意见：

一、建立健全担保机构的风险补偿机制

（一）切实落实《中华人民共和国中小企业促进法》有关规定，在国家用于促进中小企业发展的各种专项资金（基金）中，安排部分资金用于支持中小企业信用担保体系建设。各地区也要结合实际，积极筹措资金，加大对中小企业信用担保体系建设的支持力度。

（二）鼓励中小企业信用担保机构出资人增加资本金投入。对于由政府出资设立，经济效益和社会效益显著的担保机构，各地区要视财力逐步建立合理的资本金补充和扩充机制，采取多种形式增强担保机构的资本实力，提高其风险防范能力。

（三）各地区、各部门要积极创造条件，采取多种措施，组织和推进中小企业信用担保体系建设，引导担保机构充分发挥服务职能，根据有关法律法规和政策，积极为有市场、有效益、信用好的中小企业开展担保业务，切实缓解中小企业融资难、担保难等问题。

（四）为提高中小企业信用担保机构抵御风险的能力，各地区可根据实际，逐步建立主要针对从事中小企业贷款担保的担保机构的损失补偿机制。鼓励有条件的地区建立中小企业信用担保基金和区域性再担保机构，以参股、委托运作和提供风险补偿等方式支持担保机构的设立与发展，完善中小企业信用担保体系的增信、风险补偿机制。

二、完善担保机构税收优惠等支持政策

（五）继续执行《国务院办公厅转发国家经贸委关于鼓励和促进中小企业发展若干政策意见的通知》（国办发〔2000〕59号）中规定的对符合条件的中小企业信用担保机构免征三年营业税的税收优惠政策。同时，进一步研究完善促进担保机构发展的其他税收政策。

（六）开展贷款担保业务的担保机构，按照不超过当年年末责任余额1%的比例以及税后利润的一定比例提取风险准备金。风险准备金累计达到其注册资本金30%以上的，超出部分可转增资本金。担保机构实际发生的代偿损失，可按照规定在企业所得税税前扣除。

（七）为促进担保机构的可持续发展，对主要从事中小企业贷款担保的担保机构，担保费率实行与其运营风险成本挂钩的办法。基准担保费率可按银行同期贷款利率的50%执行，具体担保费率可依项目风险程度在基准费率基础上上下浮动30%-50%，也可经担保机构监管部门同意后由担保双方自主商定。

三、推进担保机构与金融机构的互利合作

（八）按照平等、自愿、公平及等价有偿、诚实信用的原则，鼓励、支持金融机构与担保机构加强互利合作。鼓励金融机构和担保机构根据双方的风险控制能力合理确定担保放大倍数，发挥各自优势，加强沟通协作，防范和化解中小企业信贷融资风险，促进中小企业信贷融资业务健康发展。

（九）金融机构要针对中小企业的特点，创新与担保机构的合作方式，拓展合作领域，积极开展金融产品创新，推出更多适合中小企业多样化融资需求的金融产品和服务项目。政策性银行可依托中小商业银行和担保机构，开展以中小企业为主要服务对象的转贷款、担保贷款业务。

（十）金融机构要在控制风险的前提下，合理下放对小企业贷款的审批权限，简化审贷程序，提高贷款审批效率。对运作规范、信用良好、资本实力和风险控制能力较强的担保机构承保的优质项目，可按人民银行利率管理规定适当下浮贷款利率。

四、切实为担保机构开展业务创造有利条件

（十一）担保机构开展担保业务中涉及工商、房产、土地、车辆、船舶、设备和其他动产、股权、商标专用权、专利权等抵押物登记和出质登记，凡符合要求的，登记部门要按照《中华人民共和国担保法》的规定为其办理相关登记手续。担保机构可以查询、抄录或复印与担保合同和客户有关的登记资料，登记部门要提供便利。

（十二）登记部门要简化程序、提高效率，积极推进抵押物登记、出质登记的标准化和电子化，提高服务水平，降低登记成本。同时，担保机构办理代偿、清偿、过户等手续的费用，要按国家有关规定予以减免。在办理有关登记手续过程中，有关部门不得指定评估机构对抵押物（质物）进行强制性评估，不得干预担保机构正常开展业务。

（十三）各部门和有关方面按照规定可向社会公开的企业信用信息，应向担保机构开放，支持担保机构开展与担保业务有关的信息查询。有条件的地方要建立互联互通机制，实现可公开企业信用信息与担保业务信息的互联互通和资源共享。

五、加强对担保机构的指导和服务

（十四）全国中小企业信用担保体系建设工作由发展改革委牵头，财政部、人民银行、税务总局、银监会参加，各部门要密切配合，加强沟通与协调，及时研究解决工作中的重大问题。地方各级人民政府要加强领导，提高认识，高度重视中小企业信用担保体系建设工作，将其纳入中小企业成长工程，积极采取措施予以推进。

（十五）加强对担保机构经营的指导。各地区要指导和督促担保机构加强内部管理，规范经营行为，完善各种规章制度，努力提高经营水平和防控风险能力。要建立健全担保机构的信用评级制度，督促担保机构到有资质的评级机构进行信用评级，并将信用等级向社会公布。根据实际情况对担保机构实行备案管理，全面掌握担保机构经营状况，及时跟踪指导。

（十六）积极为担保机构做好服务工作。各地区要组织开展面向中小企业信用担保机构的信息咨询、经验交流、业务培训、行业统计、权益保护、行业自律及对外交流等工作，切实推进担保机构自身建设和文化建设，促进担保机构持续健康发展。BCF

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/81/88740.html>

浙江省信用协会蒋秀东会长一行到访国富泰公司

11月21日上午，浙江省信用协会会长蒋秀东、秘书长王吉一行率领浙江省信用服务机构代表到访北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”），就信用协会和第三方信用服务机构创新信用产品、共同推进浙江社会信用体系建设进行了深入讨论，国富泰公司副总经理武兴华等接待了来访客人。



交流会现场

蒋秀东会长首先对国富泰的邀请表示了感谢，从顶层设计、平台建设、信用应用等方面介绍了浙江省信用体系建设情况；表示为更好地服务会员企业，2018年协会加大了对信用服务市场、信用机构的培育，组织各机构开发符合政策及市场需求的新产品，积极推荐信用服务机构参与浙江省各地方的信用体系建设工作。



蒋秀东会长介绍浙江省信用体系建设情况

王吉秘书长介绍了协会在信用培训工作、标准制定、信用研究等方面已经开展的工作。希望双方能加强在信用类课题研究、标准制定等方面的合作，结合国富泰现有产品开发适合浙江省市场需求的信用服务，有效推动国富泰信用产品在浙江省的应用。



王吉秘书长介绍协会工作

武兴华副总经理对浙江省信用协会一行的到来表示热烈欢迎，介绍了国富泰公司的发展历程以及业务板块，重点介绍了国富泰在信用领域的优势和整体发展情况，在浙江省开展业务的情况，以及在行业信用建设方面的经验案例。



武兴华副总经理介绍国富泰业务

浙江信用协会是省发改委信用中心主管的专业性、公益性、非盈利的社会组织，成立于2008年，目前会员企业200多家，主要工作包括信用培训，机构从业人员、企业高管信用管理培训，在培育第三方信用服务机构成绩卓著。国富泰公司于今年9月成为浙江省信用协会

会员，今后将在省信用协会指导下，全力支持协会开展的各项工作，继续发挥国富泰多年以来服务政府、服务行业、服务企业的经验和优势，创新服务应用，助力浙江省社会信用体系建设！

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/61/88322.html>

中国商务信用联盟召开秘书处工作会议

11月29日，中国商务信用联盟（以下简称“联盟”）在中国国际电子商务中心召开了秘书处工作会议，围绕联盟成立半年来以来的各项工作进行了全面总结，并就联盟即将开展的信用管理专业培训体系和下一步工作安排进行了深入讨论。联盟秘书处工作人员、各副秘书长以及十余名来自培训行业、信用协会等联盟成员单位代表参加会议。武兴华秘书长主持了会议。



会议现场

联盟成立半年，以制订《中国商务信用联盟秘书处工作规则》为主线，就联盟内部工作机制、承办会议、活动审批机制等进行了严格规范；基本完成了成员单位信息核验；发布10期信用行业动态，广受到好评；成功举办信用产品创新应用研讨会、承办第七届全国商务诚信建设；共同承办、参与指导联盟成员单位召开多场与信用体系建设相关研讨大会，其中中国信用农资高峰会议收获农资协会感谢信。通过上述各项工作的有序开展，中国商务信用联盟逐步形成了基本工作制度，未来的发展奠定了良好基础。



会议讨论

良好的信用关乎社会营商环境的提升，同时对企业、对个人长期发展带来益处，中国商务信用联盟顺应当前信用市场的需要，开展信用管理培训恰逢其时，也是服务广大成员的一种重要方式。武兴华秘书长介绍了联盟开展信用管理专业培训课程设计的背景、进展，结合当前市场需求和未来培训业务宣传、推广就前期的课程体系设计请与会人员代表成员单位提出相关意见和建议。与会代表就培训对象区别设置课程、授课教师的甄选、加强实操型课程内容、建立培训学员人才库以及未来市场推广等方面提出了建设性意见，并愿意为联盟培训工作的开展同心协力，共同打造中国商务信用联盟信用管理培训的优质品牌。接下来联盟秘书处将结合专家及与会代表的意见，对课程大纲设计进一步调整，最终形成合理、适应市场需要的培训课程体系，报送联盟理事会讨论通过，为打造未来信用人才培养的优质品牌奠定基础。



理事单位牌匾样例

秘书处还就联盟现阶段存在的问题及未来工作建议、联盟成员单位牌匾样式进行梳理和讨论，明确秘书处各工作人员职责，初步拟订了 2019 年联盟工作计划。联盟秘书处工作重点就集中在：成员单位信息的完善及资源优势梳理；加大宣传力度，积极扩大联盟在社会上的影响力；拓宽渠道，吸引有实力、守信用的成员单位加入联盟等工作上下功夫，力争将中国商务信用联盟打造成商务信用领域的优质品牌，并聚合成员单位资源共同促进商务信用体系建设。BCP

相关链接：<http://www.bcpn.com/articles/61/88454.html>

姚广海书记出席第十一届中国国际信用和风险管理大会

12 月 17 日，由中国国际贸易促进委员会、中国出口信用保险公司主办的第十一届中国国际信用和风险管理大会在京成功召开。中国国际贸易促进委员卢鹏起副会长、国家发展和改革委员会财政金融司副司长张春、中国国际电子商务中心党委书记姚广海和中国出口信用保险公司执行董事郭新双副总经理等领导出席大会并致辞。电子商务中心内贸中心和北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）相关人员陪同出席，并围绕“国际经贸信用分”和“共享买家不良信息，信用赋能中企远行”分别进行了专题演讲。



大会现场

大会以“新时代国际经贸信用体系建设——信用让国际经贸更便捷”为主题，平行举办了出口信用保险助力国际信用体系建设、企业国际贸易和投资中的信用风险管理与合规经营、

“一带一路”跨境信用风险分析与展望、国际贸易领域的信用服务与市场应用等4个分论坛，来自中国国际电子商务中心、中国诚信信用管理股份有限公司、中诚信国际信用评级有限责任公司和北京国富泰信用管理有限公司等来国内外信用服务机构、工商界、专家学者等400余人就国际信用和风险管理进行了深入交流和分享经验，共同探讨推进国际信用合作新机遇。



贸促会卢鹏起副会长致辞

卢鹏起副会长先生在致辞中表示现代市场经济本质上是信用经济。建立社会信用体系是发展现代市场经济的需要，是保持国民经济持续、稳定增长的需要，更是政府部门调控宏观经济运行、防范金融风险的需要。贸促会将从大力开展正面宣传，引导企业诚信经营；全面提供国别信息，帮助企业规避风险；不断加强全方位服务，维护企业合法权益；加强国际交流合作，助力国际经贸发展等四个方面与国内外政府部门、国际组织和商协会一道，在信用和风险管理领域加强交流合作，共商国际信用合作，共谋风险应对良策，推动国际经贸更高质量发展。



发改委张春副司长致辞

张春副司长表示，发改委认真贯彻落实党中央国务院的决策部署，全面推进社会信用体系建设，顶层设计不断的健全，基础设施不断的完善，社会诚信意识不断的提高，相关工作都取得了一系列进展。全国信用信息共享平台，作为信用信息共享总枢纽已经连通了 44 个部门，所有的省级市和 70 多家市场机构，归集各类信用信息 300 多亿条。推动国际贸易持续健康发展，必须构建和完善社会信用体系。第一，要构建以信用为核心的新型监管机制；第二，增强市场总体风险意识和风险管理能力；第三，充分发挥行业组织和第三方信用服务机构的作用；同时，加强与国外同行的交流合作，实现相关业务境内外衔接。



姚广海书记致辞

中国国际电子商务中心是本次大会的协办单位之一，姚广海书记发表关于“数字经济推动社会信用体系建设”主题演讲，他指出数字经济的核心技术特征是信息技术革命，是围绕着信息一系列的裂变，一系列的利用，包括软件、硬件整套体系，这是第四次科学技术革命的一个基本技术特征。而社会信用体系本身它的核心也是对信息技术的利用，一种收集、传播、共享。信息技术革命和社会信用体系，他们之间存在着内在的逻辑联系，他们是天然盟友，也可以说信息技术就是社会信用体系的天然利器。



中信保郭新双执行董事致辞

中信保郭新双副总经理指出，在经济全球化快速发展的今天，一国信用和风险管理体系的建立和完善，直接影响到金融主权和国家经济安全。加强社会信用体系建设，是党中央、国务院的重大决策部署，是培育和践行社会主义核心价值观，构筑诚实、守信、公平、正义的经济社会环境的基本要求，同时也是参与国际信用风险管理体系建设，推动中国信用体系与世界接轨，为中国企业“走出去”保驾护航的重要保障！



贸促会相关单位积极行动推动信用体系建设

为贯彻落实国务院《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020 年）》和国家发展改革委等相关主管部门对社会信用体系建设工作提出新的指示和要求，加快推进社会信用体系建设，尤其是对外经济合作领域信用体系建设，贸促会相关部门积极行动起来，全面推动，国际商会成立了信用服务委员会、推动了国际经贸信用工程暨国际经贸信用分、贸促会商事认证中心推动“贸信通”，中国国际电子商务中心和国富泰信用成为信用服务委员会首批八家成员单位之一，并登台共同见证这一工程新的里程碑。

长期以来，中国国际电子商务中心、国富泰信用一直致力于外经贸领域信用体系建设工作，积极探索外贸企业走出去过程中的发展壁垒，并帮助企业加强自身信体系建设的同时，引导企业利用信用信息共享的渠道来降低企业国际合作中的风险，保障企业利益，促进外贸企业国际合作。BCP

相关链接：<http://www.bcpn.com/articles/61/88656.html>

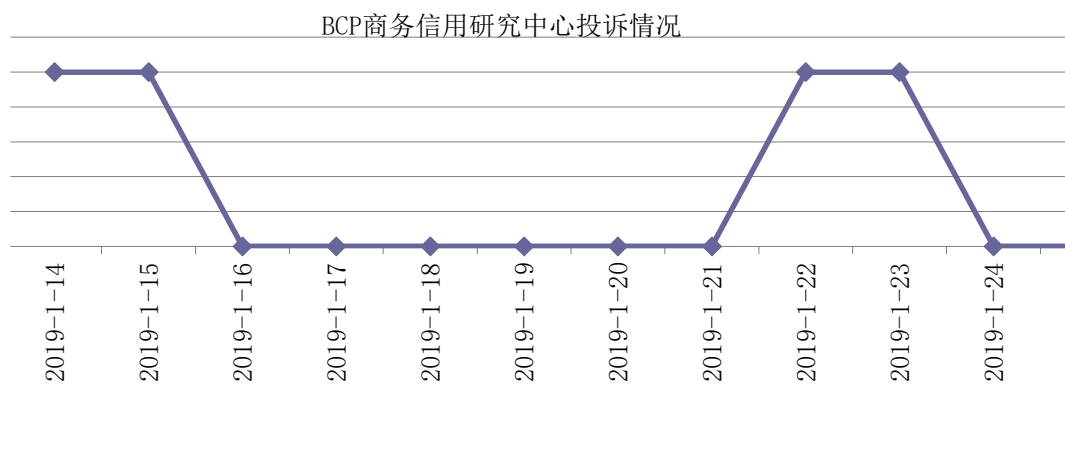
本期 BCP 受理有效投诉 4 起

【投诉概况】

2019 年 1 月 14 日至 2019 年 1 月 27 日，BCP 投诉中心共受理投诉 4 起。本周期，投诉数量减少，400 电话投诉者居多。“当当网”，“淘宝网”，“圆通速递”，“京东商城”等被集中投诉。

【投诉现状分析】

由下图可看出，2019 年 1 月 14 日至 2019 年 1 月 27 日，投诉数量幅度不稳定，投诉量平稳。产品服务、合同承诺、虚假信息成为网友普遍反映的现象。



【本期典型投诉案例】

店铺虚假发货 淘宝网草率判定导致消费者权益受损

中国商务信用平台讯 尹先生在淘宝店铺购买了商品，然而 2019 年元旦之后卖家依然没有发货。于是决定退款，但是遭到卖家拒绝并开始接到卖家发来的证明资料。但从相关资料中看出集装箱内并无尹先生订购的商品。淘宝网客服受理该案后，未引起重视，极草率的判定卖家提供的资料有效，并将 3000 元货款操作转给了卖家……

尹先生通过淘宝网找卖家云兮的店铺订购了一张品牌型号为 Simmons Sonya，厚度为 46 厘米的 king 尺寸的美国进口床垫。

然而到 2019 年元旦之后卖家依然没有发货，于是尹先生申请退款，遭到卖家拒绝并开始接到卖家发来的证明他已经通过船运集装箱发货到国内资料，并提供了国内到港报关单。但从报关单看出集装箱内并无尹先生订购的那张床垫。

尹先生向淘宝网投诉卖家虚假发货。淘宝网客服受理该案后，未引起重视，极草率的判定卖家提供的资料有效，并将 3000 元货款操作转给了卖家账户。

尹先生后来申诉又被驳回维持原判。现投诉淘宝网未能公正客观的审核卖家提供的发货凭证，对于卖家虚假发货未能重视，现向淘宝追讨 3000 元损失。

网友诉求：淘宝网客服给一个客观的判定依据和说法

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉公司，截止发稿前我们未接到淘宝网的回复，对于此事件本平台将继续关注。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录 ts.bcpcn.com 进行投诉，也可拨打投诉咨询热线 4006-400-312。 

相关链接：www.bcpcn.com/articles/10/89251.html

当当网活动虚假宣传 强制退款涉及霸王条款

中国商务信用平台讯 米先生通过当当网年货节活动购买百草味干果礼盒用于过年礼物送人，但是网站一直未安排发货也无法查询到任何物流信息。数日后百草味及当当客服联系米先生，反复强调如不能按时发货，将安排年后退款……

米先生 1 月 16 日通过当当网年货节活动购买百草味干果礼盒 4 盒用于过年礼物送人。但是网站一直未安排发货。

1 月 19 日上传快递单号表示已发货，为韵达快递，并且有快递单号。但是直至 1 月 22 日下午 5 点，仍无法查询到任何物流信息，已涉嫌虚假发货。

1 月 22 日下午百草味及当当客服联系米先生，反复强调如不能按时发货，将安排年后退款。这已经侧面证明百草味虚假发货。

当当网年货节活动物品无法准时送达，涉及虚假宣传。未按时发货，损害了米先生本人合法权益，强制退款涉及霸王条款。

网友诉求：按时发货，如不能发货退款并赔偿

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉公司，截止发稿前我们未接到当当网的回复，对于此事件本平台将继续关注。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录 ts.bcpcn.com 进行投诉，也可拨打投诉咨询热线 4006-400-312。（中国商务信用平台）。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/89252.html>

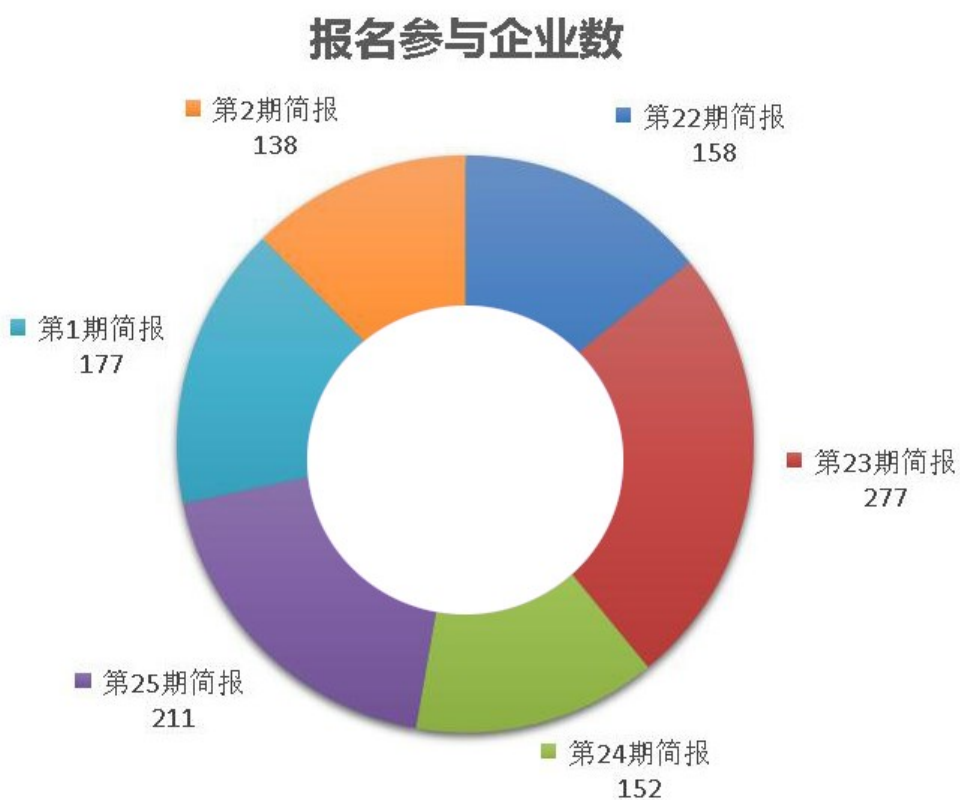
本期 138 家企业集中报名参与评级认证工作

【本期评级认证概况】

据统计本期 2019 年 1 月 14 日至 2019 年 1 月 27 日，共计 138 家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参与信用评级认证，目前相关评审工作正在进行中。

【往期评级认证概况】

近 3 个月共计 1113 家企业向中国商务信用平台报名参与信用评级认证。



以“信”立市 让守信重诺蔚然成风

人无信不立，城无信不名。2014年，佛山市下发了《佛山市社会信用体系建设规划（2014—2020年）》，2016年5月，《佛山市推进诚信建设制度化实施意见》正式印发，进一步推进诚信建设制度化。今年11月，佛山市人民政府出台《建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度实施方案》的通知，推动信用建设向纵深发展。

“近几年，佛山市积极推进信用建设，政府高度重视，企业诚信经营，诚实守信在全社会蔚然成风，为这座乐善之城、大爱之城增添了诚信之光。”广东省佛山市发改局副局长张海英在接受本报记者专访时表示。

积极探索政务诚信体系建设

打造“佛山样本”

记者：在促进政务诚信方面，佛山市采取了哪些做法？

张海英：政务诚信体系建设作为社会诚信建设的领跑者，对于完善社会信用体系建设至关重要。在政务诚信建设方面，佛山市探索出两个“佛山样本”。

一是在全国率先启动开发市直机关政务诚信信息平台。2014年，佛山印发《佛山市建设人民满意政府行动方案》，要求打造诚信政府，并为此制定《佛山市建设诚信政府行动计划（2014-2020年）》《佛山市市直机关单位政务诚信征信目录（试行）》《佛山市市直公务人员政务诚信征信目录（试行）》等，明确市直机关征信目录96条，市直公务人员征信目录111条，同时出台《佛山市市直政务诚信征信管理暂行办法》，率先启动开发市直机关政务诚信信息平台。

该平台广泛征集市直机关和市直公务人员诚信信息，作为干部选拔任用、考核考评的依据，从而提升政务决策诚信、政务执行诚信、政务监督诚信和社会治理诚信建设，提升社会对政府及其公务人员的信任度，打造人民满意的诚信政府。

二是在全省率先全面实施“一门式一网式”政务服务改革，以简政放权和标准化为原则，通过推动政府服务资源整合、办事信息共享、办事流程优化，打造贴身贴心服务让人民满意的政府，积极为广东省政府服务模式改革探索路子，总结经验。目前，佛山市公共信用信息平台与“一门式一网式”政务服务平台完成对接，在60个部门共589个行政许可事项中可查询主体信用状况。与佛山市市场监管服务信息化平台对接，定期推送信用“红黑名单”数据，

适当提高严重违法失信记录市场主体的随机抽查比例，有效实施精准监管，提升行政效能。累计向市中小微企业信用信息与融资对接平台推送 16 个部门 2200 多万条公共信用信息。截至 2018 年 10 月，该平台达成授信融资 5878 笔，授信金额超 728 亿元。

夯实基础

完善信用体系制度建设

记者：近几年，佛山市社会信用体系建设整体情况如何？下一步的工作重点是什么？

张海英：自 2012 年以来，佛山市各区、各部门齐心协力深入推进社会信用体系建设，目前，全市社会信用体系建设取得了显著成绩。

一是信用制度不断完善。佛山市形成了“1+1+N”的信用制度体系。两个“1”分别指《佛山市社会信用体系建设规划（2014-2020 年）》和《佛山市公共信用信息管理暂行办法》，“N”指市直有关部门出台的具体实施办法，例如《佛山市加强个人诚信体系建设实施方案》《佛山市建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度实施方案》《佛山市加强政务诚信系统建设实施方案》等。

二是信用平台不断夯实。佛山市公共信用信息管理系统是全省首个与省信用平台实现“互联互通互查”的地市平台。截至 2018 年 10 月，该系统共归集 5 个区、58 家市直部门和机构，共 1761 项信息类 3.43 亿条数据，达到全市市场主体和常住人口全覆盖。

三是信用应用不断拓展。佛山市探索建立企业和个人两套信用评分指标体系，搭建评分模型，探索在行政审批、公共服务、商贸交易领域的应用。不断拓展“信易+”应用场景的内涵，凸显信用惠民实效和价值。成为广东省 6 个联合奖惩试点城市之一，搭建联合奖惩子系统，实现联合奖惩备忘录发起、响应、反馈等全业务流程流转，开放给市、区约 200 多个部门使用，实现联合奖惩部门全覆盖，发布执行悬赏公告 155 宗，迫使 6509 名失信被执行人履行债务 13 亿元。

根据国家和省的工作部署，佛山市力争年底前完成两项“硬任务”。

一是完成省部署的联合奖惩试点任务。目前，市府办印发《佛山市社会信用体系建设联合奖惩专责小组工作方案》，市、区 60 个试点部门梳理了联合奖惩应用事项 73 项，包括：

招投标、政府采购、公共资源交易等。目前正抓紧分类分批组织实施，实现“信用奖惩、一键搞定”便捷模式，确保应查必查、奖惩到位，年底取得阶段性成果。

二是创造性地开展信用惠民便企。把“互联网+信用+”作为工作的重要抓手，加快推进重点民生领域信用体系建设。依托佛山市建立完善的企业和个人信用评分机制，结合佛山市委市政府中心工作，进一步推动“信易贷”“信易租”“信易行”等“信易+”系列项目，积极创新“信易+”系列场景，丰富联合激励措施，实现信用惠民便企。

弘扬诚信文化

营造全民参与氛围

记者：信用建设与每一位市民都息息相关，也需要社会的广泛参与，佛山市是如何营造良好社会氛围的？

张海英：近年来，佛山市在争创全国一流文明城市的过程中，大力推进诚信建设，不断探索社会诚信体系建设，打造诚信市场，引导企业、商家诚信经营，树立人人守信重诺的社会风尚。

自 2012 年以来，佛山市持续深入开展食品安全示范点（店）创建，深入推进“阳光厨房”“阳光车间”等工作，“阳光厨房”早已遍布佛山市内各大食街、商业街区。截至 2018 年 10 月，全市已量化分级评定餐饮单位 21,632 家，量化分级率达 98% 以上，食品安全等级公示率达 100%。现在如果你来到佛山市顺德大良旺记米铺，就能看到店内侧墙挂着的“货真价实”“斤两十足”“童叟无欺”“食得放心”四张书法字幅，这是米铺诚信经营赢得的街坊赠匾。

佛山市近年来不断推进企业诚信建设，多部门连续几年联合发布行业诚信红黑榜。2015 年，佛山市企业诚信联盟组建，截至目前已有超过 30 家商协会加入联盟。诚信联盟定期制定、公布行业诚信指数，为相关行业或企业打分。2016 年，佛山市 50 家白酒经营商家代表签署《佛山市诚信经营承诺书》，向社会发表诚信宣言。2017 年 3 月，佛山市食品安全联盟正式成立，15 家企业加入联盟并主动向社会发表食品安全承诺。佛山市金融行业自觉发起诚信窗口、诚信服务建设。2018 年 11 月，100 家企业在佛山市第二届信用论坛上亮出企业信用。 

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/521/88632.html>

2018 年 12 月份信用领域大事记

一、国家医保局：医药机构欺诈骗保将被解除定点协议

12 月 1 日，国家医保局印发《关于当前加强医保协议管理确保基金安全有关工作的通知》，要求各地医保经办机构加强对定点医药机构的协议管理，严格处理发生欺诈骗保等违约行为的定点医药机构、医师和参保人，确保医保基金安全。

二、多部门印发《关于对会计领域违法失信相关责任主体实施联合惩戒的合作备忘录》

12 月 1 日，国家发展改革委、人民银行、财政部等单位联合签署了《关于对会计领域违法失信相关责任主体实施联合惩戒的合作备忘录》，明确将对在会计工作中被财政部门及相关部门依法认定为存在严重违法失信行为的会计人员实施罚款、限制从事会计工作等 21 项联合惩戒措施。

三、生态环境部公布名单 123 家单位排污严重超标

12 月 1 日，生态环境部公布 123 家主要污染物排放严重超标排污单位和处罚整改情况。严重超标排污单位中，污水处理厂共 78 家，占总数的 63.4%；涉废气排污单位共 30 家，占比 24.4%；新疆、山西、内蒙古、辽宁四省严重超标排污单位数量较多，共 70 家，占比 56.9%；各级地方生态环境主管部门处以罚款 75 家；责令限制生产 1 家、改正 122 家、停产整治 6 家、关停 1 家。

四、信用中国网站公布 11 月份新增失信联合惩戒对象公示及公告情况说明

12 月 3 日，信用中国网站公布《11 月份新增失信联合惩戒对象公示及公告情况说明》。11 月份，相关部门向全国信用信息共享平台推送失信黑名单信息新增 272,783 条，涉及失信主体 232,244 个，其中法人及其他组织 43,810 家，自然人 188,434 人。11 月份退出失信黑名单主体 96,380 个，其中法人及其他组织 27,941 家，自然人 68,439 人。

五、多部门印发《关于进一步做好“僵尸企业”及去产能企业债务处置工作的通知》

12 月 4 日，国家发改委网站发布《关于进一步做好“僵尸企业”及去产能企业债务处置工作的通知》，要求积极稳妥处置“僵尸企业”和去产能企业债务，加快“僵尸企业”出清，完善重整企业信用修复机制，有效防范化解企业债务风险。对“僵尸企业”及去产能企业债务处置过程中的违法违规行为责任人建立信用记录，构建失信行为联合惩戒机制。

六、多部门印发《关于对知识产权（专利）领域严重失信主体开展联合惩戒的合作备忘录》

12月4日，国家发展改革委会同国家知识产权局、最高人民法院等38个部门单位联合印发《关于对知识产权（专利）领域严重失信主体开展联合惩戒的合作备忘录》，将对在知识产权（专利）领域存在重复专利侵权行为等6类严重失信行为的主体实施共计38项联合惩戒措施。

七、应急管理部：优化危化品和烟花爆竹安全许可审批流程严重违法申请人纳入信用管理

12月5日，应急管理部发布《关于贯彻落实国务院“证照分离”改革精神做好危险化学品的烟花爆竹安全许可审批工作的通知》，要求各地区要优化审批流程，强化服务意识；放管结合，强化事中事后监管；建立信用管理制度，将弄虚作假、违背承诺或严重违法违规的申请人，纳入信用管理，实施联合惩戒。

八、国家发展改革委发布《关于支持优质企业直接融资进一步增强企业债券服务实体经济能力的通知》

12月5日，国家发展改革委发布《关于支持优质企业直接融资进一步增强企业债券服务实体经济能力的通知》，支持信用优良、经营稳健、对产业结构转型升级或区域经济发展具有引领作用的优质企业发行企业债券。

九、教育部：全国各地已整改有问题校外培训机构21万余所

12月5日，新华社消息称，截至2018年11月30日，全国共摸排校外培训机构401,050所，存在问题机构272,842所，现已完成整改211,225所，完成整改率77.42%。教育部表示，将会同市场监管、民政、人社、应急管理等部门继续督促各地加快整改进度，确保按期完成整改任务。

十、多部门印发《关于对政府采购领域严重违法失信主体开展联合惩戒的合作备忘录》

12月5日，国家发展改革委、人民银行、财政部等29部委联合印发《关于对政府采购领域严重违法失信主体开展联合惩戒的合作备忘录》，明确对被政府采购监督管理部门依法认

定为存在严重违法失信行为的，采取限制获取财政补助补贴性资金和社会保障资金支持等 34 条联合惩戒措施。

十一、国家公共信用信息中心公布部分煤炭领域企业公共信用综合评价结果

12 月 7 日，国家公共信用信息中心发布《关于公布部分煤炭领域企业公共信用综合评价结果的公告》，针对全国 19000 余家煤炭领域企业评出“优”级企业 85 家、“良”级企业 7788 家、“中”级企业 9710 家、“差”级企业 2128 家。

十二、我国将建互联网领域失信黑名单制度和联合惩戒机制

12 月 10 日，以“网络诚信美好生活”为主题的 2018 中国网络诚信大会在北京举办。国家网信办副主任刘烈宏在会上透露，目前有关部门正加紧研究建立互联网领域的失信黑名单制度和联合惩戒机制，今后，造谣传谣、网络欺诈等或将被列入黑名单并面临联合惩戒。

在 2018 中国网络诚信大会上，由中国人民大学国家发展与战略研究院与中国网络社会组织联合会联合研究编制的《中国电子商务诚信发展报告》发布。报告总结近年来困扰互联网行业发展的典型失信问题，提出了应对建议和措施。

十三、国家公共信用信息中心公布部分旅行社公共信用综合评价结果

12 月 12 日，国家公共信用信息中心发布《关于公布部分旅行社公共信用综合评价结果的公告》，针对全国 26000 余家旅行社评出“优”级企业 50 家、“良”级企业 9602 家、“中”级企业 16965 家、“差”级企业 361 家。

十四、八家行业协会将联合开展涉医、涉药领域拖欠货款失信问题专项治理

12 月 12 日，中国化学制药工业协会联合八家药品和医疗器械生产、流通领域的全国性行业协会在北京举办了“涉医、涉药领域拖欠货款失信问题专项治理座谈会”。与会各协会共同决定充分发挥行业协会监督、自律与协调作用，依托行业信用信息共享平台，开展“涉医、涉药领域拖欠货款失信问题专项治理行动”。

十五、六部门联手开展农村假冒伪劣食品专项整治行动

12 月 14 日，农业农村部、商务部、公安部、国家市场监督管理总局、国家知识产权局、中华全国供销合作总社宣布，开展为期 3 个月的农村假冒伪劣食品专项整治行动，重点打击

食品假冒、侵权“山寨”等六类违法违规行为，要求到 2019 年春节前取得明显进展，切实保障农民群众“舌尖上的安全”。

十六、教育部：依法依规严肃惩处师德失范行为

12 月 14 日，教育部召开全国师德师风建设工作视频会议，全面部署落实新时代教师职业行为准则和师德师风建设各项工作。教育部部长陈宝生表示，要严字当头，对师德失范行为，必须以零容忍的态度，依法依规严肃惩处。

十七、中国传销重点整治城市打传工作取得阶段性进展

12 月 14 日，全国重点整治城市打击传销工作现场推进会暨打击网络传销研讨会议在广西北海市召开。会议公布，2018 年以来 11 个重点城市公安机关立涉传刑事案件 938 件、刑拘 3701 人、逮捕 1185 人，工商部门办结涉传案件 5755 件、罚没款 2600 多万元，同时，把打传工作纳入诚信建设，积极加强执法司法信息共享，打击传销工作取得阶段性进展。

十八、全国信用信息归集共享各类信用信息 300 亿条

12 月 14 日，国家发展改革委召开定时定主题新闻发布会发布宏观经济运行情况。据介绍，截至 12 月 9 日，全国信用信息共享平台现已联通 44 个部门和所有省区市，归集总量持续增长，累计归集各类信用信息 300 亿条。“信用中国”网站公示行政许可和行政处罚等信用信息超过 1.4 亿条。

十九、我国将扩大婴幼儿配方乳粉企业质量安全追溯试点

12 月 17 日，工业和信息化部消费品工业司司长高延敏第 27 届中国食品博览会开幕式上表示，我国开展的食品工业企业诚信体系建设和质量安全追溯体系建设的试点工作都取得了显著效果。下一步，还将扩大婴幼儿配方乳粉企业质量安全追溯体系建设试点，并逐步向其他食品行业推广。

二十、多部门印发《关于对统计领域严重失信企业及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录（修订版）》

12 月 17 日，国家发展改革委、人民银行、统计局等部门在 2016 年印发的《关于对统计领域严重失信企业及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》的基础上进行了补充完善，联

合签署该合作备忘录修订版。修订版将联合惩戒措施由 23 项增至 42 项，对存在政府统计调查中编造虚假统计数据等五类失信行为人员实施联合惩戒。

二十一、第十一届中国国际信用和风险管理大会在北京举行

12 月 17 日，以“新时代国际经贸信用体系建设——信用让国际经贸更便捷”为主题的第十一届中国国际信用和风险管理大会在北京举行。大会期间还平行举办了“国际经贸领域信用风险管理”等 4 个分论坛，共同探讨并推进国际信用合作新机遇，为国际信用和风险管理提供了交流观点和分享经验的平台。

二十二、国家发展改革委办公厅发布《关于公布 2017 年度企业债券主承销商和信用评级机构信用评价结果的通知》

12 月 18 日，国家发展改革委办公厅发布《关于公布 2017 年度企业债券主承销商和信用评级机构信用评价结果的通知》，公布了 85 家 2017 年度作为主承销商参与过企业债券承销或承销的企业债券仍在存续期内的承销机构和 6 家信用评级机构的信用评价结果。

二十三、司法部、自然资源部联合印发《关于推进公证与不动产登记领域信息查询共享机制建设的意见》

12 月 18 日，司法部、自然资源部联合印发《关于推进公证与不动产登记领域信息查询共享机制建设的意见》，部署推进两部门间信息查询共享机制建设，提升公证服务和不动产登记工作服务效率和水平。

二十四、国家发展和改革委员会发布第一批慈善捐助失信领域黑名单

12 月 20 日，国家发改委发布第一批慈善捐助失信领域黑名单，涉及海仓慈善基金会和欧美同学基金会两家主体。该名单的发布旨在防范化解慈善捐助失信问题，推进慈善捐赠领域信用体系建设。

二十五、文化和旅游部印发《旅游市场黑名单管理办法（试行）》

12 月 21 日，文化和旅游部印发《旅游市场黑名单管理办法（试行）》。针对旅游市场秩序出现的新情况新问题和市场监管的新要求，明确由文化和旅游行政部门或者文化市场综合执法机构将严重违法失信的旅游市场主体和从业人员、人民法院认定的失信被执行人列入全国或者地方旅游市场黑名单，并实施信用约束、联合惩戒等措施。

二十六、铁路公安机关集中整治“霸座”等突出治安问题

12月21日，新华社发布消息称，针对“霸座”“霸铺”等社会关注的热点问题，铁路公安局近期组织治安、法制等部门制定出台了《旅客列车常见警情处置指引》，从现场处置要求、基本流程、注意事项等进行明确，为规范列车警情处置工作提供指导。各地铁路公安处也围绕“霸座”等突出治安问题，组织学习并开展处置演练，提高快速反应和妥善处置能力。

二十七、交通运输部印发《交通运输守信联合激励和失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》

12月21日，交通运输部发布关于印发《交通运输守信联合激励和失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》的通知。通知规范了联合惩戒对象名单（统称红黑名单）的认定、发布、奖惩、修复和移除等管理活动。此外，对于重点领域发生较重失信行为或多次发生轻微失信行为但尚未达到失信联合惩戒对象名单认定标准的失信主体，将列入信用状况重点关注对象名单，加强监管。

二十八、国家发改委：推动全国范围营商环境实现大幅度提升

12月21日至22日，全国发展和改革委员会于在北京召开。国家发展改革委主任何立峰表示，要以更坚定的决心、更有力的措施加快经济体制改革。深化“放管服”改革，纵深推进“一网一门一次”改革；加快完善具有中国特色的营商环境评价体系；加强社会信用体系建设；全面清理取消外商投资负面清单以外领域针对外资设置的准入限制，健全外资项目服务机制。

二十九、国家公共信用信息中心公布部分天然气领域企业公共信用综合评价结果

12月22日，国家公共信用信息中心发布《关于公布部分天然气领域企业公共信用综合评价结果（第二期）的公告》，重点围绕受评主体的公共诚信状况和市场信用状况，针对全国28000余家涉天然气企业评出“优”级企业85家、“良”级企业12714家、“中”级企业15254家、“差”级企业226家，其中连续两次为“差”级企业200家。

三十、市场监管总局、认监委发布认证检测市场整治情况

12月24日，市场监管总局、认监委召开专题新闻发布会，向社会发布认证检测市场专项整治情况，表示市场监管总局、认监委从行政监管、认可监督、认证人员管理等方面全面开

展整治，查处了一批违法违规的认证检测机构及认证从业人，发现了认证检测工作中的薄弱环节和突出问题，形成了各负其责、多元共治的行业治理体系。

三十一、《市场准入负面清单（2018 年版）》发布

12 月 25 日，国家发展改革委、商务部发布《市场准入负面清单（2018 年版）》。这标志我国全面实施市场准入负面清单制度，负面清单以外的行业、领域、业务等，各类市场主体皆可依法平等进入。清单主体包括“禁止准入类”和“许可准入类”两大类，共 151 个事项、581 条具体管理措施，其中，禁止准入类事项 4 项，许可准入类事项共 147 项。

三十二、市场监管总局：严重违规保健食品将被纳入监管“黑名单”

12 月 26 日，国家市场监督管理总局发布《进一步加强保健食品生产经营企业电话营销行为管理的公告》，强调保健食品经营者应当真实、合法，不得作虚假或者误导性宣传；不得明示或暗示保健食品具有疾病预防或治疗功能；各地市场监管部门重点加强对保健食品虚假宣传、明示或暗示疾病预防或治疗功能等行为的监督检查，加强征信管理，建立信用档案，把有重大违规行为的保健食品电话营销举办者、品种纳入监管“黑名单”。

三十三、国家网信办：散布虚假金融信息者将受联合惩戒

12 月 26 日，国家互联网信息办公室公布《金融信息服务管理规定》，明确要求金融信息服务提供者不得制作、复制、发布、传播散布含有虚假金融信息、歪曲国家财政货币政策等 6 项内容的信息。国家和地方互联网信息办公室根据工作需要，与有关主管部门建立金融信息服务情况通报、信息共享等工作机制，对违法违规行为实施联合惩戒。

三十四、《中国证券期货市场衍生品交易主协议（信用保护合约专用版）》发布

12 月 27 日，中国证券业协会会同中国证券投资基金业协会、中国期货业协会、上海证券交易所、深圳证券交易所发布《中国证券期货市场衍生品交易主协议（信用保护合约专用版）》，通过市场化衍生金融工具，增进民营企业信用，降低民营企业融资成本，支持民营企业融资纾困。信用保护合约的推出将成为民营企业债务融资增信的重要手段，能够使各类业务参与主体受益。

三十五、首届太湖信用大数据创新应用大赛助力苏州信用建设

12月28日，首届太湖信用大数据创新应用大赛在苏州举办。本次大赛旨在挖掘大数据在城市信用体系建设中的创新应用，深化大数据与信用体系的融合发展，推动信用应用场景创新，为苏州进一步深化信用建设提供专业支撑。最终，“炼金师联盟”、“nurbs”、“13hours”三支团队分别获得“小微企业失信预测”、“企业合规风险”、“企业价值评估方案”小组第一。

三十六、国家公共信用信息中心公布部分道路客运企业公共信用综合评价结果

12月28日，国家公共信用信息中心发布《关于公布部分道路客运企业公共信用综合评价结果的公告》，重点围绕受评主体的公共诚信状况和市场信用状况，针对全国9400余家长途客运企业和客运站评出“优”级企业11家、“良”级企业1557家、“中”级企业7685家、“差”级企业218家。

三十七、商务部出台深入推进商务信用建设指导意见

12月28日，商务部印发《商务部关于深入推进商务信用建设的指导意见》，提出了今后一段时间商务信用建设的指导思想、基本原则和总体目标，要求在商务领域推动实施全过程信用监管，加快构建以信用为核心的新型监管体制，明确了家政服务等领域信用建设工作重点，部署了对外贸易等五个领域诚信营商环境建设工作任务。

三十八、证监会通报2018年证券期货市场特定严重失信人“限乘限飞”工作情况

12月28日，证监会新闻发言人常德鹏在例行新闻发布会上通报了2018年证券期货市场严重失信人限乘限飞情况。2018年6月份以来，证监会向铁路总公司和民航局报送严重失信人95人，采取为期一年的限制乘坐火车高级别席位、民用航空器的措施，使相关当事人及时履行法定或约定义务的意识明显提升，并有效提升了监管公信力、执法威慑力与市场诚信度。

三十九、九部门部署春运：严惩“车闹”“机闹”“高铁霸座”

12月29日，国家发改委、交通运输部等九部门联合发布《关于全力做好2019年春运工作的意见》，就2019年春运相关工作进行部署，要求在保障春运运力的同时，依法严惩“车闹”“机闹”“高铁霸座”等旅客严重不文明行为，对存在失信行为的当事人采取联合惩戒措施，维护良好出行秩序。

四十、“2018年度中国网络诚信十大新闻”发布

12月29日,“2018年度中国网络诚信十大新闻”征集评选结果在京公布。此次征集活动旨在梳理2018年度中国网络诚信建设领域的重要新闻,全面地展现我国2018年度网络诚信建设的状况,引发社会各界对网络诚信问题的关注,引导广大网民积极投身网络诚信建设,营造诚实守信、风清气正的网络环境。

四十一、新华信用联手源点信用推出2018年十大社会信用进展

12月31日,新华信用联合源点信用对2018年社会信用体系建设工作进行了盘点,评出2018年十大社会信用进展。首批社会信用体系建设示范城市名单公布、守信激励创新行动在2018中国城市信用建设高峰论坛开幕式上启动等入选。

相关链接: <http://www.bcpn.com/articles/401/89126.html>

北京国富泰信用管理有限公司简介

- 商务部中国国际电子商务中心的全资下属公司
- 国内最早开展商务信用研究与服务的第三方信用机构(2001年)
- 商务部、国资委行业信用等级评价 第三方机构(2005)
- 央行企业征信备案资质，唯一国有、部委所属第三方征信机构(2014)
- 发改委、工信部盐行业信用体系建设和信用监管合作机构(2016)
- 发改委、住建部房地产行业信用体系建设和信用监管合作机构(2017)
- 发改委“电子商务失信问题专项治理” 合作机构(2017)
- 商务部电子商务、商业特许经营信用体系建设合作机构(2017)
- 发改委“行政许可行政处罚双公示” 第三方评估机构
(河北、内蒙、宁夏、黑龙江，2017、2018)
- 北京市经信委重点行业领域信用评价机构
(社会组织、人力资源服务机构，2017)
- 中关村信促会、朝阳文创园信促会信用服务合作机构(2009、2016)

《全国组织机构代码与名称》GB/T 31286-2014起草单位

《全国组织机构代码应用 标识规范》GB/T 31287-2014起草单位

《企业诚信管理体系》GB/T 31950-2015起草人

《特许人信用评级标准》SB/T 11158-2016起草单位

《电子商务企业信用信息共享规范》SB/T 11216-2018起草单位

《教育装备行业企业信用等级评价规范(试行)》T/JYBZ 001-2018起草单位

中国商务信用平台 (BCP)

主办单位：北京国富泰信用管理有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-67801662

E-mail：service@bcpcn.com

地址：北京经济技术开发区荣华中路11号

邮编：100176

网址：www.bcpcn.com

www.bcp12312.org.cn

业务咨询：

信用认证：010-67800436 yxrz@bcpcn.com 仲相宇

信用评级：010-67800637 xypji@bcpcn.com 王欣欣

企业征信：010-67800274 qyzx@bcpcn.com 赵艳虹

信用评价：010-67801645 xypjia@bcpcn.com 武 伟

商务评价：010-67801058 swpj@bcpcn.com 付潇潇

信用平台：010-67801137 fpt@bcpcn.com 李 根

媒介合作：010-67801081 pengxiao@ec.com.cn 彭 晓

信用投诉：010-67800100 service@bcpcn.com 双 丽