

# 商务信用

Business Credit

北京国富泰信用管理有限公司主办

## 国富泰服务京津冀

国富泰当选天津市信用协会副会长单位……

- 姚广海书记出席中国农业产业链品牌大会暨国肥公信行动
- 姚广海书记应邀出席第四届江西互联网大会



中国国际电子商务中心

China International Electronic Commerce Center

CIECC



## 【信用政策】

国家税务总局关于发布《重大税收违法失信案件信息公布办法》的公告 /P3

## 【工作动态】

姚广海书记出席中国农业产业链品牌大会暨国肥公信行动 /P7

北京国富泰信用管理有限公司当选天津市信用协会副会长单位 /P10

姚广海书记应邀出席 2018（第四届）江西省互联网大会 /P13

本期 BCP 受理有效投诉 2 起 /P17

美团虚假吸睛 消费者多次确认商家不接待团购 /P18

尚德机构不予办理退款 消费者要求赔偿剩余学费 /P19

本期 177 家企业集中报名参与评级认证工作 /P20

## 【信用资讯】

国家发改委等 29 部委：对政府采购领域严重违法失信主体开展联合惩戒 /P21

## 【信用百科】

中央网信办：正研究建立互联网领域失信黑名单制度 /P22



关注中国商务信用平台

请扫描二维码

商务信用 Business Credit

BCP

## 国家税务总局关于发布《重大税收违法失信案件信息公布办法》的公告

### 重大税收违法失信案件信息公布办法

#### 第一章 总 则

第一条 为维护正常的税收征收管理秩序，惩戒严重涉税违法失信行为，推进社会信用体系建设，根据《中华人民共和国税收征收管理法》、《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）的通知》（国发〔2014〕21号）和《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》（国发〔2016〕33号），制定本办法。

第二条 税务机关依照本办法的规定，向社会公布重大税收违法失信案件信息，并将信息通报相关部门，共同实施严格监管和联合惩戒。

第三条 公布重大税收违法失信案件信息和对当事人实施惩戒，应当遵循依法行政、公平公正、统一规范的原则。

第四条 按照谁检查、谁负责的原则，对公布的案件实施检查的税务机关对公布案件信息的合法性、真实性和准确性负责。

#### 第二章 案件标准

第五条 本办法所称“重大税收违法失信案件”是指符合下列标准的案件：

（一）纳税人伪造、变造、隐匿、擅自销毁账簿、记账凭证，或者在账簿上多列支出或者不列、少列收入，或者经税务机关通知申报而拒不申报或者进行虚假的纳税申报，不缴或者少缴应纳税款100万元以上，且任一年度不缴或者少缴应纳税款占当年各税种应纳税总额10%以上的；

（二）纳税人欠缴应纳税款，采取转移或者隐匿财产的手段，妨碍税务机关追缴欠缴的税款，欠缴税款金额10万元以上的；

（三）骗取国家出口退税款的；

（四）以暴力、威胁方法拒不缴纳税款的；

- (五) 虚开增值税专用发票或者虚开用于骗取出口退税、抵扣税款的其他发票的；
- (六) 虚开普通发票 100 份或者金额 40 万元以上的；
- (七) 私自印制、伪造、变造发票，非法制造发票防伪专用品，伪造发票监制章的；
- (八) 具有偷税、逃避追缴欠税、骗取出口退税、抗税、虚开发票等行为，经税务机关检查确认走逃（失联）的；
- (九) 其他违法情节严重、有较大社会影响的。

前款第八项所称“经税务机关检查确认走逃（失联）的”，是指检查对象在税务局稽查局案件执行完毕前，不履行税收义务并脱离税务机关监管的。

第六条 符合本办法第五条规定的重大税收违法失信案件，税务局稽查局依法作出《税务处理决定书》或者《税务行政处罚决定书》的，当事人在法定期间内没有申请行政复议或者提起行政诉讼，或者经行政复议或者法院裁判对此案件最终确定效力后，按本办法处理；未作出《税务处理决定书》《税务行政处罚决定书》的走逃（失联）案件，经税务机关查证处理，进行公告 30 日后，按本办法处理。

### 第三章 信息公布

第七条 公布重大税收违法失信案件信息，应当主要包括以下内容：

- (一) 对法人或者其他组织，公布其名称，统一社会信用代码或者纳税人识别号，注册地址，法定代表人、负责人或者经法院裁判确定的实际责任人的姓名、性别及身份证号码（隐去出生年、月、日号码段，下同），经法院裁判确定的负有直接责任的财务人员、团伙成员的姓名、性别及身份证号码；
- (二) 对自然人，公布其姓名、性别、身份证号码；
- (三) 主要违法事实；
- (四) 走逃（失联）情况；
- (五) 适用的相关法律依据；

(六) 税务处理、税务行政处罚等情况；

(七) 实施检查的单位；

(八) 对公布的重大税收违法失信案件负有直接责任的涉税专业服务机构及从业人员，税务机关可以依法一并公布其名称、统一社会信用代码或者纳税人识别号、注册地址，以及直接责任人的姓名、性别、身份证号码、职业资格证书编号等。

前款第一项中法人或者其他组织的法定代表人、负责人与违法事实发生时的法定代表人、负责人不一致的，应一并公布，并对违法事实发生时的法定代表人、负责人进行标注。

经法院裁判确定的实际责任人，与法定代表人或者负责人不一致的，除有证据证明法定代表人或者负责人有涉案行为外，只公布实际责任人信息。

第八条 省以下税务机关应及时将符合公布标准的案件信息录入相关税务信息管理系统，通过省税务机关门户网站向社会公布，同时可以根据本地区实际情况，通过本级税务机关公告栏、报纸、广播、电视、网络媒体等途径以及新闻发布会等形式向社会公布。

国家税务总局门户网站设立专栏链接省税务机关门户网站的公布内容。

第九条 符合本办法第五条第一款第一项、第二项规定的重大税收违法失信案件当事人，在公布前能按照《税务处理决定书》《税务行政处罚决定书》缴清税款、滞纳金和罚款的，经实施检查的税务机关确认，只将案件信息录入相关税务信息管理系统，不向社会公布该案件信息。

符合本办法第五条第一款第一项、第二项规定的重大税收违法失信案件当事人，在公布后能按照《税务处理决定书》《税务行政处罚决定书》缴清税款、滞纳金和罚款的，经实施检查的税务机关确认，停止公布并从公告栏中撤出，并将缴清税款、滞纳金和罚款的情况通知实施联合惩戒和管理的部门。

符合本办法第五条第一款第八项、第九项规定的重大税收违法失信案件当事人，具有偷税、逃避追缴欠税行为的，按照本条第一款、第二款规定处理。

第十条 重大税收违法失信案件信息发生变化的，应及时变更。

重大税收违法失信案件信息变化后不再符合本办法第五条规定的，经实施检查的税务机关确认，停止公布并从公告栏中撤出。

第十一条 重大税收违法失信案件信息自公布之日起满3年的，停止公布并从公告栏中撤出。

第十二条 案件信息一经录入相关税务信息管理系统，作为当事人的税收信用记录永久保存。

#### 第四章 惩戒措施

第十三条 对按本办法向社会公布的当事人，依法采取以下措施：

（一）纳税信用等级直接判为D级，适用相应的D级纳税人管理措施；

（二）对欠缴查补税款的纳税人或者其法定代表人在出境前未按照规定结清应纳税款、滞纳金或者提供纳税担保的，税务机关可以依据《中华人民共和国税收征收管理法》相关规定，通知出入境管理机关阻止其出境；

（三）税务机关将当事人信息提供给参与实施联合惩戒的相关部门，由相关部门依法对当事人采取联合惩戒和管理措施；

（四）税务机关依法采取的其他严格管理措施。

第十四条 对按本办法第九条规定不向社会公布的当事人，纳税信用等级直接判为D级，适用相应的D级纳税人管理措施。

第十五条 国家税务总局和省税务机关通过约定方式，向同级参与联合惩戒的部门提供税务机关对外公布的本辖区内重大税收违法失信案件信息。

市以下税务机关是否向同级参与联合惩戒的部门提供对外公布的本辖区内重大税收违法失信案件信息，由市以下税务机关根据实际情况，与相关部门协商决定。

第十六条 重大税收违法失信案件信息实行动态管理，案件信息撤出或者发生变化的，税务机关应当及时向同级参与联合惩戒和管理的部门提供更新信息。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/81/88509.html>

## 姚广海书记出席中国农业产业链品牌大会暨国肥公信行动

11月8日，由中国电影电视中心、新华网三农频道联合主办的“中国农业产业链品牌大会暨国肥公信行动”在宁波举行。中国国际电子商务中心（以下简称“中心”）党委书记姚广海出席大会并发表主旨演讲，农业农村部农村经济研究中心副主任王忠海、中国磷复肥工业协会秘书长李光、全国农技推广服务中心副主任王福祥、中国小康建设研究会专家智库委员会主任喻义洪、专家学者以及企业代表等各界嘉宾200余人共同探讨农业品牌升级难以及农资企业面临的公信缺失问题。北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）副总经理武兴华等陪同出席。



姚书记发表主旨演讲

中心党委书记姚广海发表了题为“完善社会信用，助力农资安全”的主旨演讲。他表示，十九大以来，我国已初步建立了以信用为核心的新型监管机制，联合激励和联合惩戒措施初见成效，社会各届的诚信意识显著增强，社会信用体系建设迎来全面发力、全面提升新阶段。



姚书记出席“国肥公信行动”启动仪式

为了推动区域发展，由政策领导专家、农业技术专家等八大资源组团以及涉农企业共同参与的“区域农业伙伴助推计划”正式启动，将通过农业考察、资源对接和交流互动，致力解决当地农业问题，全面整合各地特色资源，推动区域经济发展。来自政府部门、行业组织、企业代表共同启动了“国肥公信行动”和《为化肥正名》纪录片开拍启动等活动。系列活动旨在为净化行业环境，重塑品牌公信，让全社会了解我国化肥行业发展历程，持续赋能农业发展。



会议现场

本次会议基于当前农业发展现状，以“匠心良心”为主题，聚焦产业链前端、中端、后端中各涉农企业的痛点和难点，共同探讨粮食安全与产业增收、农业产业链建设与创新，农业品牌提升与发展之路，为全产业链发展提出实效解决方案，助力乡村振兴战略的实施。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/61/88145.html>

## 北京国富泰信用管理有限公司当选天津市信用协会副会长单位

为了更好地推进天津市社会信用体系建设工作，规范信用服务行业发展，营造良好社会信用环境和营商环境，11月16日，天津市信用协会在天津正式成立，大会表决通过了《天津市信用协会章程》，选举出了第一届理事会理事、监事、会长、副会长、秘书长等。联合信用管理有限公司为天津市信用协会会长单位，北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）等5家单位为副会长单位。天津市发展和改革委员会副主任李正辉、市社管局副局长郝灵节、市发改委信用管理处处长常冬至、中国人民银行天津分行征信管理处穆晓东处长等领导出席成立大会。



天津市发改委李正辉副主任讲话

天津市发展改革委副主任李正辉指出，行业协会已经成为我国经济建设与社会发展的重要力量，市信用协会的成立标志着天津市社会信用体系建设又向前迈进了坚实的一步，必将对天津市社会信用体系建设工作起到重要的推动作用与示范意义。希望协会成立后，充分发挥自己的专业性和凝聚力，努力做好自身信用建设与行业信用建设的双层互动，充分发挥积极的示范、引领作用。结合天津市社会信用体系建设的工作实际，不断探索并逐步形成一套具有天津特色的成熟路径和方法。



天津市社管局郝灵节副局长讲话

市社管局副局长郝灵节在讲话中希望协会成立后，一要坚持依法依规依章程开展协会活动；二要发挥协会服务行业作用，积极推进我市社会信用体系建设；三要发挥服务社会作用，积极引领会员单位参与五个现代化天津建设，为创造更好地营商环境，助力我市民营经济快速发展作出应有的贡献。



颁证仪式

天津市信用协会是经天津市民政局批准的信用领域省级行业协会，目前拥有团体会员36个，主要是信用服务、大数据分析、信用信息系统构建等专业领域及行业信用体系建设领域的单位。王少波会长表示，天津市信用协会肩负着进一步促进天津市社会信用体系建设的重任。未来，协会将努力做好自身的信用建设与行业信用建设的推动工作，通过推动构建守信激励失信惩戒的信用环境、组织信用服务专项活动、推动区域风险研究以及建立行业公约等，努力搭建政府与行业、企业之间互动交流的平台，办成全心全意为大家服务的协会，为“信用天津”的建设贡献力量。



成立大会现场

北京国富泰信用管理有限公司此次当选为协会副会长单位，是对国富泰的信任与认可。国富泰将积极参与到天津市社会信用体系建设当中，积极推动政府、行业组织、第三方服务机构、企业间“四位一体”的良性互动，发挥专业优势，创新服务方式，在信用领域，更好的服务企业、服务行业、服务天津、服务京津冀。

相关链接：<http://www.bcpn.com/articles/61/88233.html>

## 姚广海书记应邀出席 2018（第四届）江西省互联网大会

11月15日-17日，由抚州市政府和江西省互联网协会共同主办的2018（第四届）江西省互联网大会在抚州市隆重开幕，大会以“智慧江西、融合创新、绿色崛起”为主题，以“立足江西、放眼全国、推动发展”为定位，广泛邀请领导和行业专家，畅谈江西互联网经济发展的优势及未来。大会结合江西省抚州市大力推动社会信用体系建设，专门开辟信用分论坛。应抚州市人民政府邀请，中国国际电子商务中心（以下简称“中心”）党委书记姚广海参加大会并发表主旨演讲，北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）副总经理武兴华、信用合作一部副经理赵艳虹陪同出席。

此次互联网大会得到各级领导的高度重视。江西省副省长、省长易炼红给大会召开发来贺信，副省长孙菊生，抚州市委书记肖毅，抚州市委副书记、市长张鸿星，抚州市政协主席黄晓波，江西省通信管理局副局长胡素仁，江西省工业和信息化厅副厅长王亦斌，发展中世界工程技术科学院院士、中国人工智能学会理事长钟义信教授，国家信息中心原党委书记杜平以及国家有关部委领导及江西省内外知名互联网企业精英、科研院校的专家学者等共计1000余人出席大会。



姚书记发表主旨演讲

中心党委书记姚广海在信用分论坛发表了题为“信息技术革命助力信用体系建设”的主旨演讲。他从社会信用体系建设的必要性与紧迫性，与运行机制、社会信用体系建设的发展方向与建议等全面、系统地回顾了十八大以来社会信用体系建设取得的成果，对中国社会信用体系建设做了总体的回顾与展望。他指出社会信用体系建设的核心和基本任务就是要激励守信、惩戒失信，要通过记录、归集、共享社会主体的行为轨迹实现这一目标。他表示，当

前是社会信用体系建设的重要阶段，以互联网为代表的信息技术革命成为助力社会信用体系建设的重要力量，互联网的发展极大地促进了社会信用体系建设。



肖承贵副市长致辞

肖承贵副市长致欢迎词，并表示信用建设乃国之大计，近年来，抚州认真落实习近平总书记对信用体系建设系列重要指示和国务院对社会信用体系建设的工作部署，在国家和省信用主管部门的大力支持下，抚州社会信用体系建设取得了初步成效，在十月份的城市信用监测排名中首次进入前 100 强，信用让抚州更美好。



王前虎副主任发言

江西省发改委副主任王前虎表示，本次江西省互联网大会专门开设了信用分论坛，此举乃全省首创，依托互联网大数据技术是构建社会信用体系的必然选择，江西省委省政府历来高度重视社会信用体系建设，出台了多个信用相关的文件，提高了政府治理能力。社会信用

体系建设工作正处于快速发展、大有可为的战略机遇期，要不断改革创新，求真务实，与大家一道携手共建诚实守信文明和谐的信用江西。



金俊平主任发言

江西省信息中心主任金俊平在论坛发言中提到，推进社会信用体系建设是创新社会治理的重要抓手，是转变政府职能，加强事中事后监管的重要举措。信息化成为了社会信用体系建设的重要支撑，数据共享助力信用江西建设将在深化平台基础建设、加强信用信息应用、加大信用宣传教育等三方面寻求新突破。近年来江西省以信息化助推进社会信用体系建设取得了可喜的成绩。



帅歌柳主任发言

江西抚州市发改委主任帅歌柳表示，今年来，抚州市把信用体系建设作为深化改革、转变职能、创新管理的重要抓手，以平台为突破口、联合惩戒为着力点、舆论宣传为先导、组织制度为保障，六大举措推动抚州市社会信用体系建设，并取得初步成效。



2018（第四届）江西省互联网大会现场

中经网公司李润亮发表了“全国城市信用监测结果分享”的演讲，新华社中经社副总裁匡乐成做了“创新互联网大数据应用，推动信用治理监管”的主旨发言，江苏运时公司吴弢副总经理就“大数据时代下的企业信用评级”做了发言。

2017年起，国富泰与抚州市资溪县试点合作，深入开展社会信用体系建设相关工作，已经在政府采购、财政专项资金补助、国有资产产权交易、工程建设方面全面使用国富泰出具的信用报告，在促进资溪企业提高诚信意识、营造健康有序的市场环境等方面发挥了积极作用，得到了政府和企业地普遍认可。未来，国富泰公司将与抚州市发改委全面合作，进一步扩大信用报告的使用范围，为抚州市社会信用体系建设发挥自己的力量。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/61/88236.html>

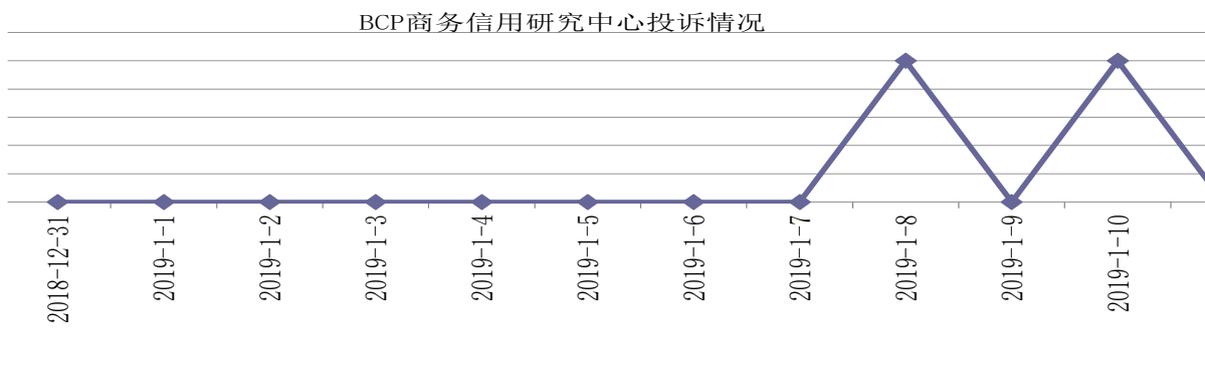
## 本期 BCP 受理有效投诉 2 起

### 【投诉概况】

2018 年 12 月 31 日至 2019 年 1 月 13 日，BCP 投诉中心共受理投诉 2 起。本周期，投诉数量减少，400 电话投诉者居多。“美团网”，“尚德机构”等被集中投诉。

### 【投诉现状分析】

由下图可看出，2018 年 12 月 31 日至 2019 年 1 月 13 日，投诉数量幅度不稳定，投诉量平稳。产品服务成为网友普遍反映的现象。



## 【本期典型投诉案例】

### 美团虚假吸睛 消费者多次确认商家不接待团购

中国商务信用平台讯 近日王先生在美团进行了团购，到商家消费时被告知无法使用。于是王先生打电话给美团反应，美团答应退款，核实处罚商铺和下架商品。但是3个月过去了，期间王先生多次确认过商家不接待团购……

王先生2018年11月份在美团购买了理发服务。当时被告知没有后台无法使用这个团购不接待，于是王先生打电话给美团反应，美团答应退款，核实处罚商铺和下架商品。

但是王先生12月份和1月份仍然可以购买这个商品，也多次去商家询问是不是可以使用，商家回复不可以接待团购用户。

王先生认为美团这种欺骗消费者感情，敷衍消费者的态度真的很差劲。

网友诉求：赔偿道歉

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉公司，截止发稿前我们未接到美团网的回复，对于此事件本平台将继续关注。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过BCP信用认证的网站（可通过如下链接查询<http://www.bcpcn.com>），如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录[ts.bcpcn.com](http://ts.bcpcn.com)进行投诉，也可拨打投诉咨询热线4006-400-312。（中国商务信用平台）。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/89050.html>

## 尚德机构不予办理退款 消费者要求赔偿剩余学费

中国商务信用平台讯 丁先生 2018 年 8 月在尚德机构支付 8980 元人民币用于升学历，由于在后面的一个星期因为工作原因不能上学，丁先生申请退费。但是办理到 2019 年 1 月 3 日还没有办理下来。调节时尚德机构竟直接回复不给予办理……

丁先生 2018 年 8 月 6 日，在尚德机构支付 8980 元人民币用于升学历，但是在后面的一个星期因为工作原因不能上学，申请退费，但是办理到 2019 年 1 月 3 日还没有办理下来。

调节时对方直接回复不给予办理，而丁先生还要每月还分期。

网友诉求：赔偿剩余的学费

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉公司，截止发稿前我们未接到尚德机构的回复，对于此事件本平台将继续关注。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录 [ts.bcpcn.com](http://ts.bcpcn.com) 进行投诉，也可拨打投诉咨询热线 4006-400-312。（中国商务信用平台）。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/89051.html>

## 本期 177 家企业集中报名参与评级认证工作

### 【本期评级认证概况】

据统计本期 2018 年 12 月 31 日至 2019 年 1 月 13 日，共计 177 家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参与信用评级认证，目前相关评审工作正在进行中。

### 【往期评级认证概况】

近 3 个月共计 1089 家企业向中国商务信用平台报名参与信用评级认证。



## 国家发改委等 29 部委：对政府采购领域严重违法失信主体开展联合惩戒

据国家发展改革网站消息，为加快推进政府采购领域信用体系建设，建立健全失信联合惩戒机制，国家发展改革委等 29 部委联合签署《关于对政府采购领域严重违法失信主体开展联合惩戒的合作备忘录》（以下简称“备忘录”）并印发通知。根据备忘录，联合惩戒对象主要指在政府采购领域经营活动中违反《政府采购法》，以及其他法律、法规、规章和规范性文件，违背诚实信用原则，经政府采购监督管理部门依法认定的存在严重违法失信行为的政府采购当事人，包括（1）政府采购供应商、代理机构及其直接负责的主管人员和其他责任人员；（2）政府采购评审专家（以下统称“失信责任主体”）。

关于信息共享与联合惩戒的实施方式，财政部通过全国信用信息共享平台向签署本备忘录的其他单位提供失信责任主体信息并按照有关规定动态更新。其他单位从全国信用信息共享平台获取失信责任主体信息，将其作为依法履职的重要参考，按照本备忘录约定内容，依法依规对失信责任主体实施联合惩戒。建立惩戒效果定期通报机制，有关单位根据实际情况定期将联合惩戒实施情况通过全国信用信息共享平台反馈至国家发展改革委和财政部。

备忘录指出，对于联合惩戒措施方面，各单位依照有关规定，对失信责任主体采取下列一种或多种惩戒措施。主要包括：依法限制获取财政补助补贴性资金和社会保障资金支持；依法限制参与政府投资工程建设项目投标活动；依法限制取得政府供应土地；依法限制取得认证机构资质和认证证书；依法限制参与基础设施和公用事业特许经营；设立证券公司、基金管理公司、期货公司等审批参考；设立商业银行或分行、代表处审批参考等。

此外，备忘录强调，各单位应密切协作，积极落实本备忘录，制定完善相关领域规范性文件，推动健全相关领域立法，指导本系统各级单位依法依规实施联合惩戒措施。备忘录实施过程中涉及单位之间协同配合的问题，由各单位协商解决。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/403/88484.html>

## 中央网信办：正研究建立互联网领域失信黑名单制度

中共中央网络安全和信息化委员会办公室副主任、国家互联网信息办公室副主任刘烈宏 10 日表示，中央网信办正在会同有关部门加紧研究建立互联网领域的失信黑名单制度和联合惩戒机制，这将促进网络诚信建设各个环节进一步提升制度化、规范化水平。

以“网络诚信美好生活”为主题的 2018 中国网络诚信大会 12 月 10 日在京举行。大会由国家互联网信息办公室、商务部、国家市场监督管理总局指导，中国网络社会组织联合会、中国互联网发展基金会联合主办。

刘烈宏说，各网站要对网络失信“零容忍”，自觉清理网站严重违规失信的“蛀虫”；要配备专门力量预防、发现、处理违规失信问题，增强甄别、防范和处置各类网站失信行为的技术能力；各网站要依法依规抓紧抓好网站诚信管理制度建设，切实落实网络实名制，建立健全网络信用档案，完善网络用户自律和监督机制，加强网站信用信息安全保障。

大会首次发布了《中国电子商务诚信发展报告》。报告称，根据数据统计，2018 年上半年，投诉量占前五位的业态领域依次是：国内购物、网络订餐、跨境网购、网络支付、在线旅游。

中国网络社会组织联合会会长任贤良说，中网联将积极会同有关部门一起建立网络诚信黑名单等制度，定期公布违规失信行为，“让诚信的企业阔步前进，让无诚信的企业心有畏惧、寸步难行”。

相关链接：<http://www.bcpn.com/articles/403/88551.html>

# 北京国富泰信用管理有限公司简介

- 商务部中国国际电子商务中心的全资下属公司
- 国内最早开展商务信用研究与服务的第三方信用机构(2001年)
- 商务部、国资委行业信用等级评价 第三方机构(2005)
- 央行企业征信备案资质，唯一国有、部委所属第三方征信机构(2014)
- 发改委、工信部盐行业信用体系建设和信用监管合作机构(2016)
- 发改委、住建部房地产行业信用体系建设和信用监管合作机构(2017)
- 发改委“电子商务失信问题专项治理”合作机构(2017)
- 商务部电子商务、商业特许经营信用体系建设合作机构(2017)
- 发改委“行政许可行政处罚双公示”第三方评估机构  
(河北、内蒙、宁夏、黑龙江，2017、2018)
- 北京市经信委重点行业领域信用评价机构  
(社会组织、人力资源服务机构，2017)
- 中关村信促会、朝阳文创园信促会信用服务合作机构(2009、2016)

《全国组织机构代码与名称》GB/T 31286-2014起草单位

《全国组织机构代码应用 标识规范》GB/T 31287-2014起草单位

《企业诚信管理体系》GB/T 31950-2015起草人

《特许人信用评级标准》SB/T 11158-2016起草单位

《电子商务企业信用信息共享规范》SB/T 11216-2018起草单位

《教育装备行业企业信用等级评价规范(试行)》T/JYBZ 001-2018起草单位

中国商务信用平台 ( BCP )

主办单位：北京国富泰信用管理有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-67801662

E-mail：service@bcpcn.com

地址：北京经济技术开发区荣华中路11号

邮编：100176

网址：www.bcpcn.com

www.bcp12312.org.cn

业务咨询：

信用认证：010-67800436 yxrz@bcpcn.com 仲相宇

信用评级：010-67800637 xypji@bcpcn.com 王欣欣

企业征信：010-67800274 qyzz@bcpcn.com 赵艳虹

信用评价：010-67801645 xypjia@bcpcn.com 武伟

商务评价：010-67801058 swpj@bcpcn.com 付潇潇

信用平台：010-67801137 fpt@bcpcn.com 李根

媒介合作：010-67801081 pengxiao@ec.com.cn 彭晓

信用投诉：010-67800100 service@bcpcn.com 双丽