

中国商务信用平台出品

2018年6月25日至2018年7月8日 2018年第13期总第189期

# 商务信用

## Business Credit

中共中央办公厅 国务院办公厅印发  
《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》



中国商务信用联盟成立大会暨  
商务信用建设经验交流会在京举办

姚广海书记出席国有  
数据资产运营增值高峰论坛

诚信建设美丽中国  
媒体热议中国商务信用联盟

高端内参 会员专享



## 商务信用（BCP）简报

2018 年 6 月 25 日至 2018 年 7 月 8 日 2018 年第 13 期总第 189 期

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 【信用政策】 .....                        | 3  |
| 《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》 .....          | 3  |
| 【工作动态】 .....                        | 10 |
| 中国商务信用联盟成立大会暨商务信用建设经验交流会在京举办 .....  | 10 |
| 姚广海书记出席国有数据资产运营增值高峰论坛 .....         | 16 |
| 诚信建设美丽中国 媒体热议中国商务信用联盟 .....         | 18 |
| 本期 BCP 受理有效投诉 3 起 .....             | 23 |
| 唯品会“霸王条款”引争议 经 BCP 协调已解决 .....      | 24 |
| 圆通速递自身原因分拣错误且态度恶劣 用户希望其改进 .....     | 25 |
| 本期 67 家企业集中报名参与评级认证工作 .....         | 26 |
| 【信用资讯】 .....                        | 27 |
| 国家信息中心发布《中国城市信用状况监测评价报告 2018》 ..... | 27 |
| 【信用百科】 .....                        | 28 |
| 李克强：让失信者在全社会寸步难行 .....              | 28 |

## 【信用政策】

### 《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》全文如下：

党的十八大以来，地方各级党委和政府认真贯彻党中央决策部署，切实践行以人民为中心的发展思想，聚焦企业和群众反映突出的办事难、办事慢，多头跑、来回跑等问题，扎实推进简政放权、放管结合、优化服务改革，探索了许多行之有效的措施办法，在方便企业和群众办事创业，有效降低制度性交易成本，加快转变政府职能和工作作风，提升政府治理能力和水平等方面取得了明显成效。为进一步推广地方典型经验、带动面上改革上新台阶，现就深入推进审批服务便民化提出以下指导意见。

#### 一、总体要求

（一）指导思想。深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加大转变政府职能和简政放权力度，以更快更好方便企业和群众办事创业为导向，围绕直接面向企业和群众、依申请办理的行政审批和公共服务事项，推动审批服务理念、制度、作风全方位深层次变革，着力打造“宽进、快办、严管、便民、公开”的审批服务模式，最大限度减少企业和群众跑政府的次数，不断优化办事创业和营商环境，切实增强政府公信力和执行力，推动政府治理体系和治理能力现代化，建设人民满意的服务型政府。

#### （二）基本原则

——坚持以人民为中心。把党的群众路线贯彻到审批服务便民化全过程，聚焦影响企业和群众办事创业的堵点痛点，用最短的时间、最快的速度，把服务企业和群众的事项办理好，让群众成为改革的监督者、推动者、受益者。

——坚持改革与法治辩证统一。在法治下推进改革、在改革中完善法治，着力破除审批服务中的体制机制障碍，加快推进相关政策法规立改废释工作，构建更加系统完善、科学规范、运行有效的审批服务制度体系。

——坚持放管并重、放管结合。协同推进审批服务便民和监管方式创新，积极探索新型监管模式，落实监管责任，以更高效的监管促进更好地简政放权和政府职能转变，推动政府管理真正转向宽进严管。

——坚持体制创新与“互联网+”融合促进。强化互联网思维，推动政府管理创新与互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能等信息技术深度融合，推进审批服务扁平化、便捷化、智能化，让数据多跑路、群众少跑腿。

## 二、主要任务

（一）全面推行审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”。在梳理公布政府权责清单和公共服务事项清单基础上，以企业和群众办好“一件事”为标准，进一步提升审批服务效能。合法合规的事项“马上办”，减少企业和群众现场办理等候时间。积极推行“网上办”，凡与企业生产经营、群众生产生活密切相关的审批服务事项“应上尽上、全程在线”，切实提高网上办理比例。除法律法规有特别规定外，有条件的市县和开发区80%以上审批服务事项实现网上能办。已在实体大厅办理的事项，不得要求企业和群众补填网上流程。面向个人的事项“就近办”，完善基层综合便民服务平台功能，将审批服务延伸到乡镇（街道）、城乡社区等，实现就近能办、多点可办、少跑快办。推动一般事项“不见面”、复杂事项“一次办”，符合法定受理条件、申报材料齐全的原则上一次办结；需要现场踏勘、技术审查、听证论证的，实行马上响应、联合办理和限时办结。以省为单位公布各层级政府“马上办、网上办、就近办、一次办”审批服务事项目录，具体形式可结合各自实际确定，成熟一批、公布一批，2018年10月底前实现全覆盖。

（二）深入推进审批服务标准化。聚焦不动产登记、市场准入、企业投资、建设工程、民生事务等办理量大、企业和群众关注的重点领域重点事项，按照减环节、减材料、减时限、减费用的要求，逐项编制标准化工作规程和办事指南，推行一次告知、一表申请。按照国家推进审批服务标准化的有关要求，科学细化量化审批服务标准，压减自由裁量权，完善适用规则，推进同一

事项无差别受理、同标准办理。构建和完善形式直观、易看易懂的审批服务事项办理流程图（表），实现网上可查、电话可询，为企业和群众办事提供清晰指引。有条件的地方可以探索制定审批服务运行评价标准，建立相应考核评价机制。消除审批服务中的模糊条款，属于兜底性质的“其他材料”、“有关材料”等，应逐一加以明确，不能明确且不会危害国家安全和公共安全的，不得要求申请人提供。上一个审批服务环节已收取的申报材料，不再要求重复提交。

（三）持续开展“减证便民”行动。全面清理烦扰企业和群众的“奇葩”证明、循环证明、重复证明等各类无谓证明，大力减少盖章、审核、备案、确认、告知等各种繁琐环节和手续。凡没有法律法规依据的一律取消，能通过个人现有证照来证明的一律取消，能采取申请人书面承诺方式解决的一律取消，能被其他材料涵盖或替代的一律取消，能通过网络核验的一律取消，开具单位无法调查核实的证明一律取消。清理过程中需要修改法律法规的，及时提出修改建议，按照法定程序提请修改。大力推进中央和地方之间、职能部门之间政务信息共享，从源头上避免“奇葩”证明等现象。确需保留的证明事项，要广泛征求意见，充分说明理由并对外公布清单，逐项列明设定依据、索要单位、开具单位、办理指南等，严格实行清单式管理。对保留的证明，要加强互认共享，减少不必要的重复举证。

（四）大力推行审批服务集中办理。优化提升各级政务服务大厅“一站式”功能，进一步推动审批服务事项进驻大厅统一办理。将部门分设的办事窗口整合为综合窗口，完善“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”工作模式，实行一窗受理、集成服务，实现“一窗通办”。根据企业和群众办件频率、办事习惯，不断优化调整窗口设置。对涉及多个部门的事项，建立健全部门联办机制，探索推行全程帮办制。通过预约、轮休等办法，为企业和群众办事提供错时、延时服务和节假日受理、办理通道，有条件的地方可探索实行“5+X”工作日模式。对重点区域重点项目可有针对性地提供个性化定制化服务。健全市县审批服务部门与同级监管部门及上下级部门间的工作协调配合机制。完善政务服务效能监督，全面推行审批服务过程和结果公开公示，接受社会监督。深化和扩大相对集中行政许可权改革试点，整合优化审批服务机构和职责，有条件的市县和开发区可设立行政审批局，实行“一枚印章管审批”。

依法设立的行政审批局办理的行政许可等事项具有法律效力，原主管部门不得要求企业和群众再加盖本部门印章，杜绝重复盖章。

（五）着力提升“互联网+政务服务”水平。打破信息孤岛，统一明确各部门信息共享的种类、标准、范围、流程，加快推进部门政务信息联通共用。按照“整合是原则、孤网是例外”的要求，清理整合分散、独立的政务信息系统，统一接入国家数据共享交换平台，构建网络安全防护体系，实现跨部门跨地区跨层级政务信息可靠交换与安全共享，并依法依规向社会开放。完善网上实名身份认证体系，明确电子证照、电子公文、电子印章法律效力，建立健全基本标准规范，实现“一次采集、一库管理、多方使用、即调即用”。中央和省级部门审批服务系统尽快向各级政务服务机构开放端口、权限和共享数据，打通数据查询互认通道，实现对自然人和企业身份核验、纳税证明、不动产登记、学位学历证明、资格资质、社会保险等数据查询需求。整合省级各部门信息化建设资金资源和管理职能，探索建立统一的政务数据管理机构，加快实现全省域“一平台、一张网、一个库”。除有特殊保密要求外，各业务部门原则上不再单独建设审批服务业务平台系统。探索对适宜的事项开展智能审批，实现即报即批、即批即得。深度开发各类便民应用，推动更多审批服务事项通过互联网移动端办理。开展市民个人网页和企业专属网页建设，提高网上办事精细化水平。运用大数据精准分析和评估审批服务办件情况，有针对性地改进办理流程，让办事更快捷、服务更优质。加大非紧急类热线整合力度，建设统一的政务咨询投诉举报平台，除因专业性强、集成度高、咨询服务量大确需保留的热线外，其他热线力争做到“一号响应”企业和群众诉求。以审批智能化、服务自助化、办事移动化为重点，把实体大厅、网上平台、移动客户端、自助终端、服务热线等结合起来，实现线上线下功能互补、融合发展。

（六）创新便民利企审批服务方式。在全国推开“证照分离”改革，扎实推进“照后减证”，进一步压缩企业开办时间。全面推动在建设工程领域实行联合勘验、联合审图、联合测绘、联合验收。实行企业投资项目“多评合一”、并联审批。对国家鼓励类企业投资项目探索不再审批。对不新增用地“零土地”技改项目推行承诺备案制。在各类开发区推行由政府统一组织对一定区域内土地勘测、矿产压覆、地质灾害、水土保持、文物保护、洪水影响、地震安全性、气候可行性等事项实行区域评估，切实减轻企业负担。在实行“多规合一”基础上，探索“规划同评”。加快推进居民身份证、驾驶证、出

入境证件、医保社保、住房公积金等便民服务事项互联互通、在线可查、异地可办。推广容缺后补、绿色通道、首席服务官和数字化审图、告知承诺、邮政或快递送达等便利化措施，推行预约办理、同城通办、异地代办、跨层联办、智能导办、一对一专办等多种服务方式，多渠道多途径提高办理效率和服务水平，切实解决企业和群众反映突出的排号等号、耗时长、来回跑等问题。对量大面广的个人事项可利用银行、邮政等网点实现服务端口前移。针对交通不便、居住分散、留守老人多等农村地区实际，积极开展代缴代办代理等便民服务，在村庄普遍建立网上服务站点，加快完善乡村便民服务体系。

（七）深化行政审批中介服务改革。进一步减少不必要的行政审批中介服务事项，无法定依据的一律取消。对已取消的中央指定地方实施行政审批中介服务事项和证明材料，各地不再作为行政审批的前置条件。对保留的审批中介服务事项要明确办理时限、工作流程、申报条件、收费标准并对外公开。加快推进中介服务机构与主管部门脱钩，切断利益关联。放宽中介服务市场准入，鼓励支持各类资本进入中介服务行业和领域，破除中介服务垄断。对导致垄断的行业政策进行合法性合理性审查清理，除法律法规有特别规定外，各部门设定的区域性、行业性和部门间中介服务机构执业限制一律取消。严禁限额管理中介服务机构数量，营造服务高效、公平竞争、监督有力的中介服务市场。企业自主选择中介服务机构，政府部门不得强制指定或变相指定。依托政务服务网开发建设中介服务网上交易平台，中介服务机构“零门槛、零限制”入驻，实现网上展示、网上竞价、网上中标、网上评价。政府部门在审批过程中委托开展的技术性服务活动，必须通过竞争方式选择服务机构，服务费用一律由部门支付并纳入部门预算。强化中介服务监管，全面开展中介服务信用评价，建立健全中介服务机构退出机制。

（八）切实加强事中事后监管。改变重审批轻监管的行政管理方式，把更多行政资源从事前审批转到加强事中事后监管上来。按照权责对等、权责一致和“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，厘清审批和监管权责边界，强化落实监管责任，健全工作会商、联合核验、业务协同和信息互通的审管衔接机制。以“双随机、一公开”为原则，积极推进综合监管和检查处罚信息公开。加快建立以信用承诺、信息公示为特点的新型监管机制，加强市场主体信用信息归集、共享和应用，推动全国信用信息共享平台向各级政府监管部门开放数据，并与政府审批服务、监管处罚等工作有效衔接。探索智慧监管、包容审慎

监管，提高监管的公平性、规范性、简约性。联动推进行政审批制度改革、综合行政执法体制改革和社会信用体系建设，建立健全失信联合惩戒机制，实现“事前管标准、事中管检查、事后管处罚、信用管终身”。梳理行政处罚、行政强制、行政征收、行政检查等执法类职权事项，规范程序、行为和自由裁量权，推进严格公正规范文明执法。深入推进综合行政执法体制改革，整合各类执法机构、职责和队伍，大幅减少市县执法队伍种类，进一步推动力量下沉、重心下移。整合优化基层治理网格，实现“多网合一、一员多能”，提升基层监管执法能力。

### 三、组织实施

（一）加强组织领导。各级党委要高度重视深入推进审批服务便民化工作，切实履行领导责任，把这项工作列入重要议事日程，做好与地方机构改革统筹结合，研究重大问题，把握改革方向，蹄疾步稳扎实推进。各省、自治区、直辖市政府要制定本地区工作方案，细化分解任务，明确时间节点，层层压实责任，指导市县两级政府制定具体实施办法，将改革任务清单化、项目化，明确施工图、时间表、责任链，确保改革措施落地生效。

（二）做好上下结合。鼓励各地因地制宜大胆探索，形成各具特色经验做法，创造更多管用可行的“土特产”、“一招鲜”。建立健全协作攻关机制，对不动产登记、市场准入、企业投资、建设工程、综合行政执法等重点领域改革事项和政务信息共享等重点难点问题，省市两级要组织力量进行集中攻关，尽快实现突破。中央和省级部门要主动服务基层，对不适应实践发展的法律法规和政策规定积极进行清理、修改和完善，为地方改革创新提供及时有效的制度支持。中央有关部门要及时总结经验，加强工作指导。

（三）抓好督查落实。严格责任落实，明确工作要求，做细做实各项工作，防止空喊口号、流于形式。按照“三个区分开来”原则，完善进一步激励广大干部担当作为的制度机制，对落实到位、积极作为的典型要通报表扬、给予奖励。严禁上级部门以考核评优、经费划拨、数据端口、印章效力等方式干预基层改革创新。将深入推进审批服务便民化的相关情况作为地方党政领导干部综合考核评价的重要参考，列入重点督查事项。协同推进政府职能转变和作风建设，适时开展督查督办和明察暗访，着力革除“管卡压”、“推绕拖”和

官僚主义、部门本位主义等“四风”新表现形式。对不作为的，抓住典型，严肃问责。

（四）强化宣传引导。充分利用报纸、广播、电视、网络、新媒体等载体宣传典型经验和做法，加大总结推广力度，促进相互学习借鉴提高。将改革宣传与信息公开、政策解读、社会监督等结合起来，多渠道听取企业群众意见建议。建立健全企业群众满意度评价机制，运用营商环境监测、电子监察、现场和在线评价、统计抽样调查、第三方评估等多种方式开展满意度调查。正确引导社会预期，积极回应社会关切，广泛凝聚社会共识，营造良好改革氛围。

附件：1. 浙江省“最多跑一次”经验做法

2. 江苏省“不见面审批”经验做法

3. 上海市优化营商环境经验做法

4. 湖北省武汉市“马上办网上办一次办”经验做法

5. 天津市滨海新区“一枚印章管审批”经验做法

6. 广东省佛山市“一门式一网式”经验做法

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/81/85709.html>

## 【工作动态】

### 中国商务信用联盟成立大会暨商务信用建设经验交流会在京举办

6月1日，由中国国际电子商务中心（以下简称“中心”）等单位倡议发起的中国商务信用联盟（以下简称“联盟”）成立大会暨商务信用建设经验交流会在北京成功召开，来自行业商协会、信用服务机构、科研机构 and 各类企业等110多家单位近200余人出席会议。中心党委书记姚广海、内贸信息中心总经理王德利、研究院高级咨询师陈广山博士，商务公司企管部总经理廖妍、商务发展部副总经理魏立汉，国富安项目总监杨鹏武、百城源高级项目经理李桂蓉和国富通公司宋侠云等参加了大会。



中国商务信用联盟成立大会

电子商务中心党委书记姚广海代表联盟倡议发起单位发表了热情洋溢的讲话，对联盟的成立表示热烈的祝贺、对联盟成员的大力支持表达了衷心的感谢、对联盟未来的工作与发展提出了殷切的期望与要求。

姚书记指出，为深入贯彻落实《社会信用体系建设纲要（2014-2020）》的精神，加快推进我国商务领域信用建设，充分发挥各类机构在商务诚信建设中的重要作用，中国国际电子商务中心、中国盐业协会、北京国富泰信用管理有

限公司和沈阳农商银行等单位在北京联合倡议发起中国商务信用联盟。国务院印发的《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020）》和《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》为我国社会信用体系建设提供了强大的政策支撑。新时代中国特色社会主义市场经济需要全方位的、高品质的信用服务，商务信用建设的重要发展阶段已经来临。中国商务信用联盟的成立标志着中国商务信用建设有了一个共同、专业、协助的平台。联盟作为一种信用行业合作机制，旨在凝聚各界力量，共同为推进商务信用建设、行业信用建设、国际信用互认、信用应用保驾护航，同时推动行业信用自律，树立中国企业信用形象和声誉，全面提升信用中国竞争力。



姚广海书记致辞

与会代表认真听取联盟筹备工作、联盟章程草案汇报，决定通过联盟章程，选举联盟第一届理事会。



中国商务信用联盟成员大会

联盟第一届理事会召开了第一次会议，选举北京国富泰信用管理有限公司为联盟首届理事长，新华社中国经济信息社、中国盐业协会、沈阳农商银行和东方金诚信用管理有限公司等 11 家为副理事长单位，中国质量检验协会、北京奕明律师事务所和益博睿征信（北京）有限公司等 37 家为理事单位，聘任了联盟秘书长、副秘书长，设立了秘书处、专家委员会、商协会信用委员会、信用应用委员会，通过了联盟 2018 年工作计划。



中国商务信用联盟第一届理事会第一次会议

原商务部市场秩序司巡视员温再兴、厦门理工学院信用研究所所长阮德信教授和联盟成员代表分别致辞，热烈祝贺联盟的成立、期待中国商务信用联盟在中国商务信用建设中发挥更大作用。



嘉宾发言

在商务信用建设经验交流会上，中国国际电子商务中心党委书记姚广海、中国市场学会信用工作委员会专家委员会主任林钧跃、商务部研究院信用研究所所长韩家平、中国盐业协会秘书长宋占京等专家分别从推进商务信用建设、奠定社会信用体系基石、信用体系建设的国家推动力、行业信用体系设计方

法、建立以信用为核心的流通治理新秩序、商会协会信用体系建设理论和实践等主题发表了演讲。



商务信用建设经验交流会

未来，联盟将发挥纽带与平台作用，为联盟成员与政府部门间搭建桥梁，促进联盟成员间建立起良好的沟通与共享，扩大联盟影响力，将联盟做成具有社会影响力的品牌。会议号召全体联盟成员以党和国家信用政策为指引，不忘初心，砥砺前行，共同为中国商务信用建设而努力奋斗。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/61/85782.html>

## 姚广海书记出席国有数据资产运营增值高峰论坛

5月25日，受贵州贵安新区管委会邀请，中国国际电子商务中心党委书记姚广海参加数据宝国有数据资产运营增值高峰论坛。北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）副总经理武兴华、信用合作一部副总经理康国建陪同出席论坛及其他活动。



国有数据资产运营增值高峰论坛

本届高峰论坛是2018中国国际大数据产业博览会的系列活动之一，由贵州数据宝网络科技有限公司承办。论坛围绕如何推进国有数据开放共享、国有数据的应用场景、国有数据将带来怎样的变革等展开讨论，寻求国有数据运营增值之道，勾勒产业新蓝图，200余位政府领导、专家学者、企业、媒体代表参加论坛。国家工业信息安全发展研究中心总经济师黄永金、贵安新区开发投资有限公司总经理、贵州花溪大学城党工委书记王春雷分别进行致辞。



姚书记数据宝公司董事长汤寒林亲切交流

姚书记详细了解数据宝公司的成立背景、发展历程，对数据宝公司的在大数据应用、数据安全、数据合法使用等方面表示认可，希望国富泰与数据宝公司能在数据应用、信用报告等大数据分析产品领域开展广泛的合作。



姚书记考察数据宝公司

会后，姚广海书记、武兴华副总经理专程到数据宝公司进行了考察。数据宝公司董事长汤寒林热情欢迎姚书记一行，表示数据宝公司作为一家国有资本参股、政府监管扶持、市场化运作的国有数据资产运营增值服务商，致力于推动国有数据的市场化运营，实现国有资产的增值，推动大数据行业的发展。

数据是信用服务机构的核心竞争力之一，数据的准确、及时和完备，决定了信用服务与产品的品质，各家机构包括政府部门都在竭尽全力地归集各类数据。国富泰作为第三方专业信用服务一直研究利用自有数据资源和外部数据资源，开展信用数据服务业务，并且取得了初步的成效，未来信用数据服务将会成为国富泰重要基础业务。

相关链接：<http://www.bcpn.com/articles/61/85743.html>

## 诚信建设美丽中国 媒体热议中国商务信用联盟

习近平同志在十九大报告中指出，加快生态文明体制改革，建设美丽中国；推进诚信建设，要不断采取各类措施推进社会信用体系建设。如果说青山绿水蓝天是自然环境的美丽中国，那么诚实守信就是社会环境的美丽中国。

目前，我国社会信用体系的顶层设计基本完成，信用建设如火如荼，全面推进。以《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020）》为指引、以社会信用体系建设部际联席会为主要推动力量、以全国企业信用共享平台（“信用中国”）的数据归集与展示查询为基础、以“建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设”为抓手、引入合格第三信用服务机构、从政务（“双公示”第三方核查）、区域（全国城市信用监测体系）、行业（重点行业信用体系建设）、企业（信用评价）四个层面，激活了信用服务市场，形成完整的信用生态环境。

中国国际电子商务中心作为商务部商务领域信用体系建设领导小组成员单位，长期以来支持北京国富泰信用管理有限公司积极参与社会信用体系建设，尤其是要在商务诚信领域深耕细作，服务商务中心工作。6月1日，由中心等单位倡议发起了中国商务信用联盟，吸引了各大主流媒体的聚焦，充分地体现了中心在商务领域广泛地社会影响力。

中国市场秩序网、信用中国作为商务部、发改委推动信用体系建设的重要阵地，对中国商务联盟的成立进行了报道。



商务部“中国市场秩序网”



## 发改委“信用中国”网站

新华网、央视网、人民网、光明网、中国网作为国家级媒体对联盟成立进行了报道。



新华网



央视网



人民网



光明网



中国网

北京电视台对中国商务信用联盟的成立进行了全面报道和全程跟拍，对联盟专家召集人、中心党委书记姚广海进行了专访，视频浏览量达到 3654 次。



北京电视台



凤凰视频

此外，国际商报、中国改革报、中国经济时报、中国经贸等主流媒体进行了多角度、全方位的报道，引发行业热烈反响。到目前为止，各路媒体共推出近 66 余篇报道，各网络平台转载相关报道近 100 篇次，充分显示了社会各界对社会信用体系建设的热情和对中国商务信用联盟的期待。

相关链接：<http://www.bcpn.com/articles/61/85876.html>

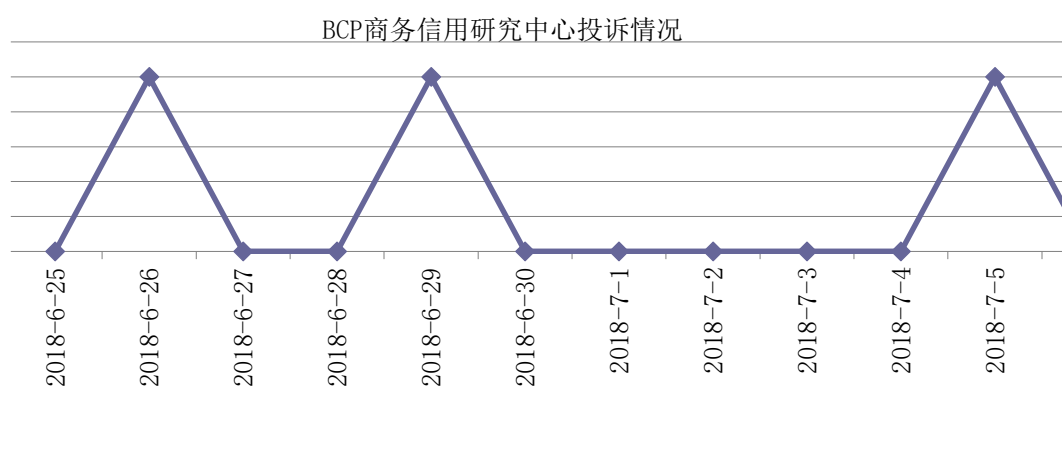
## 本期 BCP 受理有效投诉 3 起

## 【投诉概况】

2018 年 6 月 25 日至 2017 年 7 月 8 日，BCP 投诉中心共受理投诉 3 起。本周  
期，投诉数量减少，400 电话投诉者居多。“永乐票务”，“唯品会”，“圆  
通速递”等被集中投诉。

## 【投诉现状分析】

由下图可看出，2018 年 6 月 25 日至 2018 年 7 月 8 日，投诉数量幅度不稳  
定，投诉量平稳。产品服务成为网友普遍反映的现象。



## 【本期典型投诉案例】

### 唯品会“霸王条款”引争议 经 BCP 协调已解决

中国商务信用平台讯 谭先生通过唯享客（唯品会旗下网站）链接下单购买可享受佣金返现，怎知收到货后因外观包装存在严重瑕疵申请换货，换货完成后被告知此订单不能参加佣金返现。谭先生认为这明显是霸王条款……

谭先生于 5 月 27 日在唯品会购买 ipad，通过唯享客（唯品会旗下网站）链接下单购买可享受佣金返现，收到货后因外观包装存在严重瑕疵申请换货。

换货完成后被告知此订单不能参加佣金返现。谭先生认为这明显是霸王条款：

1、因唯品会产品存在质量问题才电话申请换货事宜 2、唯品会承认产品质量问题同意并完成了此次换货 3、换货后作为消费者完成了此次购物全过程，未退货，订单交易完成。 4、既然交易完成，且因唯品会质量问题导致的换货，责任不在消费者，唯品会理应正常返还佣金。

网友诉求：唯品会正常返还佣金

在接到网友的投诉信息后，BCP 中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于唯品会。经调解：2018-07-05 14:15:46 唯品会回复：您好！关于您反馈的问题我们非常重视，目前已经为您记录。请您保持手机畅通，我们安排专人联系您处理，请您留意。谢谢！

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录 [ts.bcpcn.com](http://ts.bcpcn.com) 进行投诉，也可拨打投诉咨询热线 4006-400-312。（中国商务信用平台）。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/86456.html>

### 圆通速递自身原因分拣错误且态度恶劣 用户希望其改进

中国商务信用平台讯 李女士的网购物品由于圆通速递自身原因分拣错误导致不能按时送达，李女士认为完全能够当天转送，但是派件员态度恶劣明确告知当天不可能转送……

李女士于6月22号在唯品会平台上的入驻商家店铺里购买了水果一份，23号商家将水果交由圆通快递运送。26号到达李女士所在的地区。因李女士写的学校地址，且学校分为两个校区，圆通快递在分拣时出现失误将李女士的快递分拣到了另外一个校区，且另一个校区的派件员给李女士打电话时说导致分拣出问题原因是李女士地址不明确。

但李女士的地址填写明确写到了街道，不存在不明确问题。然后李女士告知派件员此件是水果，能否尽量当天转送过来，因为两个校区相隔并不远，完全能够当天转送。但派件员明确表示当天不可能转送，只能第二天再转送！态度恶劣！

网友诉求：尽快派送此件！且针对相关人员不合适的态度及服务进行教育改进

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉公司，截止发稿前我们未接到圆通速递的回复，对于此事件本平台将继续关注。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过BCP信用认证的网站(可通过如下链接查询<http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录[ts.bcpcn.com](http://ts.bcpcn.com)进行投诉，也可拨打投诉咨询热线4006-400-312。（中国商务信用平台）。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/86457.html>

### 本期 67 家企业集中报名参与评级认证工作

据统计本期（2018 年 6 月 25 日至 2018 年 7 月 8 日），上海闵屹温室设备有限公司、上海博多口腔门诊部有限公司常州中太钰龙建设工程有限公司、北京荣耀金生环球影视文化有限公司、江苏正康新材料科技有限公司、安徽省源木家具有限责任公司、黑龙江腾瑞达信息技术有限公司、哈尔滨三姓依商科技发展有限公司、威海南海新区万和建筑工程有限公司、上海长久金融信息服务集团有限公司、四川邱老粮酒业有限公司、广东康来富餐饮管理有限公司、北京欧美雅洁美容科技有限公司、恒瑞通（福建）信息技术有限公司、北京青禾健康科技有限公司、浦江县新三禾水晶工艺品有限公司、陕西绿优农业开发有限公司、江西科力厨房无油烟科技有限公司、长沙楼宇建筑设备租赁有限公司、广州市畅超体育用品有限公司、上海隆纯温室工程有限公司、上海贵涛农业温室工程有限公司、常州市武进庙桥兴盛锻造有限公司、常州超炫干燥设备有限公司、常州市德森木业有限公司、泛亚秦皇岛环保科技有限公司、北京方美阁建筑装饰有限公司、杭州明珍蔬菜销售有限公司等 67 家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参与信用评级认证，相关评审工作正在进行中。

## 【信用资讯】

### 国家信息中心发布《中国城市信用状况监测评价报告 2018》

国家信息中心在 2018 年中国城市信用建设高峰论坛开幕式上发布《中国城市信用状况监测评价报告 2018》。

“城市信用信息结果已经广泛应用于信用城市的督导，信用城市的评选，公众舆论引导等方面，可以说城市信用监测评价工作已经成为推动城市信用体系建设的一个有力的抓手。” 国家信息中心主任程晓波说。

程晓波表示，近年来，国家信息中心在国家发改委的领导下，全力全面地参与社会信用体系建设工作，其中城市信用监测评价工作稳扎稳打不断完善，通过城市信用监测平台，监测分析报告等形式，积极协助发改委和有关部门掌握城市信用建设中存在的问题。有效引导城市决策管理部门，城市有关政府来落实中央部署的各项信用工作，取得了积极成效。

程晓波介绍说，《中国城市信用状况监测评价报告 2018》蓝皮书是上述工作的年度总结版，是适合社会各界共同分享的重要成果。《中国城市信用状况监测评价报告 2018》有两个特点，一是紧跟政策要求，贴近工作实际。将城市信用建设的理论和实际密切配合，既反映了城市建设的全貌，同时也展现部分城市在具体工作中具有代表性的案例经验和问题。二是以事实为依据，以数据为支撑。将典型案例和数据分析有机结合起来，既有大数据挖掘体现的信用价值规律，也有生动案例展示的信用超前做法。与去年相比，该书内容更加全面，分析更加深入，重点也更加突出，案例更加丰富。希望为政府、企业、社会各界了解城市信用状况提供参考，为推进城市信用的建立提供助力。

程晓波认为，随着社会信用体系进程的加快，城市信用建设工作将在深度和广度上不断拓展，监测评价的领域和范围也随之不断延伸。城市信用监测评价工作将在现有基础上不断完善城市信用监测分析的办法，从而优化迭代监测指标和评价模型，更加全面、科学、及时地评价城市的信用状况。

相关链接: <http://www.bcpcn.com/articles/2/85922.html>

## 【信用百科】

### 李克强：让失信者在全社会寸步难行

“建设社会信用体系，尤其对老百姓反映强烈的坑蒙拐骗、虚假广告等违法违规行爲，要公开曝光、坚决整治，让失信者在全社会寸步难行。”李克强总理在6月6日的国务院常务会议上强调。

当天会议确定进一步建设和完善社会信用体系的措施。李克强总理在2014年的《政府工作报告》中就明确提出，要加快社会信用体系建设，推进政府信息共享，推动建立自然人、法人统一代码，对违背市场竞争原则和侵害消费者权益的企业建立黑名单制度，让失信者寸步难行，让守信者一路畅通。

有关部门负责人在6月6日常务会上汇报，近几年社会信用体系建设取得重要进展，统一社会信用代码基本实现全覆盖，守信联合激励和失信联合惩戒机制初步显威。

李克强说：“要坚持应用导向、立法先行，进一步加强社会信用体系建设。”

### 黑名单该向社会公开的必须公开

“市场经济很大程度上是信用经济。建设社会信用体系要围绕构建信用经济和优化营商环境，让市场主体应该知晓的信息都能通过社会信用体系查询并获知。”李克强说。

当天会议决定，围绕优化营商环境加快构建以信用为核心的监管机制，推广告知承诺制。

李克强要求，要加快建立黑名单制度，强化信用约束，减少交易成本，形成良好的信用经济环境。

“黑名单该向社会公开的必须公开，该信息共享的必须共享，否则既是对广大消费者的不负责任，也是对诚实守信者的不负责任。”总理说。

### 加快建设重点民生领域的网上信用体系

李克强强调，要加快建设重点民生领域的网上信用体系，用好“互联网+”平台，更大增进群众福祉。

日前，李克强考察宁夏。银川市借助“互联网+”促进重点民生领域改善给总理留下很深的印象。在银川市第一人民医院，“互联网+医疗健康”让偏远山区的群众在家门口就能看上远在北京的好医生。而在银川市闽宁中学，“互联网+教育”使偏远地区的孩子们也能“走进”大城市名校名师的课堂。

李克强在6月6日会上提及此事说：“如果把‘互联网+医疗健康’、‘互联网+教育’的信用系统尽早建立起来，优质医疗和教育资源就能够普惠更多偏远地区的群众。这方面的发展潜力巨大，这也是促进社会公平的现实有效渠道。”

当天会议同时决定，要坚决守住信息安全底线，保护商业秘密和个人隐私。引导社会力量参与信用建设，发展第三方征信服务。强化政府部门诚信建设，依法依规处理“新官不理旧账”问题。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/47/85921.html>

**主办单位：中国商务信用平台（BCP）**

业务咨询：

北京国富泰信用管理有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-67801662

E-mail: [service@bcpcn.com](mailto:service@bcpcn.com)

责编：双丽

联系电话：

信用认证：010-67800436 [yxrz@bcpcn.com](mailto:yxrz@bcpcn.com) 仲相宇

信用评级：010-67800637 [xypji@bcpcn.com](mailto:xypji@bcpcn.com) 王欣欣

企业征信：010-67800274 [qyzx@bcpcn.com](mailto:qyzx@bcpcn.com) 赵艳虹

信用评价：010-67801645 [xypjia@bcpcn.com](mailto:xypjia@bcpcn.com) 武 伟

商务评价：010-67801058 [swpj@bcpcn.com](mailto:swpj@bcpcn.com) 付潇潇

信用平台：010-67801137 [fpt@bcpcn.com](mailto:fpt@bcpcn.com) 李 根

媒介合作：010-67801081 [pengxiao@ec.com.cn](mailto:pengxiao@ec.com.cn) 彭 晓

信用投诉：010-67800100 [service@bcpcn.com](mailto:service@bcpcn.com) 双 丽

地址：北京经济技术开发区荣华中路 11 号 邮编：100176

网址：[www.bcpcn.com](http://www.bcpcn.com) [www.bcp12312.org.cn](http://www.bcp12312.org.cn)