

中国商务信用平台出品

2017年12月4日至2017年12月17日 2017年第20期总第175期

商务信用

Business Credit

国富泰公司参加北京CED
2017年度企业交流活动



国富泰公司出席大连市贯彻
“十九大”精神信用培训班

盐行业信用体系建设
推进会在京成功召开

行业信用体系
建设的实践与思考

高端内参 会员专享



商务信用（BCP）简报

2017 年 12 月 4 日至 2017 年 12 月 17 日 2017 年第 20 期总第 175 期

【信用政策】	3
关于加强对外经济合作领域信用体系建设的指导意见	3
【工作动态】	7
国富泰公司出席大连市贯彻“十九大”精神信用培训班	7
国富泰公司参加北京 CED2017 年度企业交流活动	9
盐行业信用体系建设推进会在京成功召开	11
本期受理投诉情况：BCP 受理有效投诉 15 起	17
消费者按流程将商品寄回 唯品会却以商品不符拒绝退款	18
天天快递以商品签收为由 不予处理快件问题	20
本期 224 家企业集中报名参与评级认证工作	21
【信用资讯】	22
行业信用体系建设的实践与思考	22
【信用百科】	26
信用经济时代来临,考验人品的时候到了!	26

【信用政策】

关于加强对外经济合作领域信用体系建设的指导意见

关于加强对外经济合作领域信用体系建设的指导意见

发改外资〔2017〕1893号

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团有关部门、机构：

对外开放是我国的基本国策，在党中央、国务院的统一部署和领导下，对外经济合作稳步推进。通过“一带一路”建设、对外经济合作，我国产业布局不断优化，产品、人才、技术、标准和文化大踏步“走出去”，国家海外利益稳步拓展，同时也实实在在地促进了合作国经济社会发展，从而实现互利共赢、包容共享。根据《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）的通知》（国发〔2014〕21号）和《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》（国发〔2016〕33号），为加强对外经济合作领域信用体系建设，规范对外经济合作秩序，提高对外经济合作领域参与者的诚信意识，营造良好的对外经济合作大环境，现提出如下意见。

一、加强对外经济合作领域信用体系建设的重要意义

建立健全企业履行主体责任、政府依法监管和社会广泛参与的信用体系，有利于在对外开放中有效维护国家利益、声誉和安全，有效规范对外经济合作参与者的行为和市场秩序，营造守法、合规、优质、诚信、公平开放、竞争有序的对外经济合作大环境，有效提高对外经济合作参与者诚信意识，提高对外经济合作水平，树立良好形象。

二、总体要求

全面贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，按照党中央、国务院对信用体系建设的总体要求，加快对外经济合作领域信用记录建设，推动信用信息共享应用，建立失信联合惩戒机制，有效规范对外经济合作秩序和参与者行为。

建立健全对外经济合作领域信用信息采集、共享规则，严格保护组织、个人隐私和信息安全，依法依规推进信用信息公开和应用。鼓励开发对外经济合作领域信用产品，使用信用信息和信用产品，推动实施失信联合惩戒，使守信者受益，失信者受限，增强负面惩戒的力度。

在对外经济合作领域，以对外投资、对外承包工程和对外劳务合作、对外贸易、对外金融合作为重点，加强对外经济合作信用记录建设。依托全国信用信息共享平台和国家企业信用信息公示系统，逐步实现信用信息的归集、处理、公示和应用。

三、加快推进对外经济合作信用记录建设

对贯彻落实“一带一路”建设、国际产能合作，参与实施设施联通、贸易畅通、资金融通等合作的对外经济合作主体和相关责任人，如出现违反国内及合作国家和地区相关法律法规以及违反国际公约、联合国决议，扰乱对外经济合作秩序且对推进“一带一路”建设造成严重不良影响、危害我国家声誉利益等的行为，相关主管部门将失信主体、责任人和失信行为记入信用记录。

（一）建立对外投资合作主体的信用记录

对外投资主体和相关责任人，如出现违反国内及合作国家和地区相关法律法规以及违反国际公约、联合国决议，未按相关规定履行报批手续，虚假投资、捏造伪造项目信息骗取国家主管部门核准或备案文件以及办理境外投资外汇登记等，骗取资金以及办理资金购汇及汇出，拒绝履行对外投资统计申报义务或不实申报或拒绝办理境外直接投资存量权益登记，违规将应调回的利润、撤资等资金滞留境外，恶性竞争、扰乱对外经济合作秩序，且对外造成严重不良影响，危害我国家声誉利益等的行为，相关主管部门将失信主体、责任人和失信行为记入信用记录。

（二）建立对外承包工程和对外劳务合作主体的信用记录

对外承包工程、对外劳务合作主体和相关责任人，如出现违反国内及合作国家和地区相关法律法规以及违反国际公约、联合国决议，虚假投标、围标串标，骗贷骗汇，工程质量、安全生产不符合相关标准，未及时足额缴存外派劳务备用金、违法违规外派和非法外派、侵害劳务人员合法权益，拒绝履行对外

承包工程和对外劳务合作统计申报义务或不实申报，恶性竞争，扰乱对外经济合作秩序、且对外造成严重不良影响，危害我国家声誉利益等的行为，相关主管部门将失信主体、责任人和失信行为记入信用记录。

（三）建立对外金融合作主体的信用记录

对违反国内及合作国家和地区相关法律法规以及违反国际公约、联合国决议，利用夸大、捏造不实信息冲击人民币汇率以及违反国际收支统计申报义务或未按规定进行国际收支申报、情节严重的，非法跨境资本流动、洗钱、逃税、非法融资、非法证券期货行为，为暴力恐怖、分裂破坏、渗透颠覆活动融资，扰乱对外经济合作秩序，且对外造成严重不良影响，危害我国家声誉利益等的行为，相关主管部门将失信主体、责任人和失信行为记入信用记录。

（四）建立对外贸易主体的信用记录

对违反国内及合作国家和地区相关法律法规以及违反国际公约、联合国决议，出售假冒伪劣产品，通过虚假贸易，非法买卖外汇，骗贷骗赔骗税骗外汇、洗钱、套利、编造虚假业绩，或者因企业产品质量安全问题给社会及进出口贸易造成重大危害和损失，扰乱对外经济合作秩序、对外造成严重不良影响，危害我国家声誉利益等的行为，相关主管部门将失信主体、责任人和失信行为记入信用记录。

（五）鼓励社会各界力量参与信用记录建设

推动相关政府部门、企事业单位、行业协会、社会信用服务机构加强配合，社会各界力量广泛参与，形成对外经济合作领域信用建设的合力。鼓励行业组织、社会信用服务机构积极参与信用记录建设，通过各种渠道依法依规搜集整理对外经济合作领域各类主体的失信信息。鼓励广大人民群众如实举报相关失信行为。

四、加快推进对外经济合作领域信用信息共享应用

对外经济合作信用信息包括企业基础信息、对外经济合作基本信息、违法违规并造成严重不良影响等失信行为信息、相关处罚信息等。

按照属地化和行业化管理原则，各相关部门和地方定期将各自管理职责范畴内采集到的对外经济合作失信主体的相关信用信息推送给全国信用信息共享平台。共享平台及时动态更新失信行为相关主体、责任人的信用记录，并按照有关规定向相关部门和单位提供对外经济合作相关主体、责任人的信用信息。同时在国家发展改革委、商务部、人民银行以及相关业务主管部门网站、国家企业信用信息公示系统、“信用中国”网站等向社会公布。

各相关部门掌握的可以依法向社会公开的信用信息应当及时通过部门网站公布，并主动向国家企业信用信息公示系统和“信用中国”网站推送。积极协调有关互联网新闻信息服务单位及时向社会公布依照法律法规可以公开的失信行为相关主体、责任人信用信息，不断扩大信用信息的公众知晓度。

五、建立对外经济合作领域失信惩戒机制

各相关部门通过签署对外经济合作领域失信行为联合惩戒合作备忘录，对严重失信主体依法依规实施联合惩戒。

鼓励各类社会机构和企业法人依据法律法规和规章制度，采用市场化的手段，对失信企业在信贷担保、保险费率、招标投标采购等方面采取限制性措施，强化失信联合惩戒的效果。

六、机制保障

（一）指导协调机制

在国务院“走出去”工作部际联席会议机制内，加强对对外经济合作领域信用体系建设的指导和协调，各相关部门和地方要高度重视，研究制定对失信行为的惩戒措施，积极落实各项政策措施。

（二）修复机制

制定信用信息主体异议和申诉流程，保护信用信息主体合法权益。建立信用信息纠错、修复机制，明确各类信用信息期限，失信惩戒期限，畅通信用修复渠道，丰富信用信息修复方式。

（三）采集、查询机制

相关政府部门、行业协会组织和社会信用服务机构要严格遵照有关规定，建立健全保障信用信息安全的规章制度，严格执行信用信息采集、查询和使用的权限和程序。

（四）通报机制

建立对外经济合作领域惩戒效果定期通报机制，各部门定期将联合惩戒实施情况通过全国信用信息共享平台反馈给国家发展改革委、商务部、人民银行、外交部及其他相关部门。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/81/83301.html>

【工作动态】

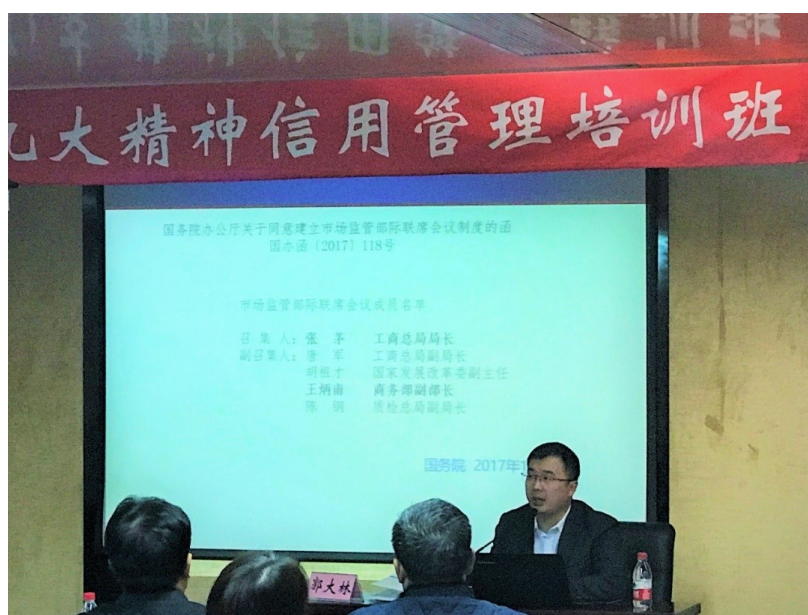
国富泰公司出席大连市贯彻“十九大”精神信用培训班

11月23日，大连市贯彻“十九大”精神信用管理培训班成功举办。来自大连市发改委、信用协会、各商协会及企业的60余人参加了培训，大连市信用协会副会长王延辉出席并致辞。北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）受邀出席，并做了“发展专业信用服务，提高商务诚信水平——国家信用政策解读与国富泰信用服务介绍”的专题培训。



王延辉副会长致辞

王延辉副会长在致辞中表示，十九大报告中多次提到政府公信力和信用问题，这充分说明信用重要性，同时也说明党中央对信用建设的高度重视。她强调，我们已经进入了信用经济时代，国家和社会要按照时代的要求管理信用；公民和企业要按照时代的特点打造信用；信用中介机构要按照时代的需求服务于信用，这已经是一个不以人的意志为转移的客观事实，谁跟上了时代的脚步，谁就会在激烈的市场竞争中立于不败之地。



信用合作部郭大林副总经理专题培训

专题培训以十九大报告和习近平总书记五年以来对信用体系建设的论述为引领，对社会普遍关心的国家在信用建设方面的顶层设计、新型市场监管机制、以及地方政府的具体政策和实施办法；商协会在信用体系建设中的地位和作用；国富泰信用服务的落地与应用等重点内容进行了全面系统的讲解。

党的十九大吹响了全面建设社会主义现代化强国的进军号，同时也吹响了全面建设社会主义信用体系的进军号，在这伟大的时代背景下，不仅政府积极努力，争取更大作为；行业协会、商会也将充分发挥自身的优势和特点，在切实搞好自身诚信建设的同时，担负起推进行业信用建设的主体责任，成为推动社会信用体系建设的中坚力量；企业是市场的主体，也是信用建设的主体，企业家在企业信用建设中肩负着光荣的使命，要充分发挥企业家诚信精神，从新时代的高度，国际的视野，战略的眼光，高标准、高水平、高质量搞好企业诚

信建设，为企业立于不败之地保驾护航；信用中介服务机构，必须紧跟时代潮流，提供优质产品，为社会信用体系建设搭桥筑路，推波助澜。最终形成政府指导、行业组织推进、企业参与、第三方专业保障的四位一体的行业信用建设良性闭环。国富泰信用在商务部、国资委、发改委等国家部委的指导下，根植行业信用体系建设多年，积累了较为丰富工作经验，愿意与多方继续合作，共同推进大连及东北地区的信用体系建设的发展。



培训活动现场

培训结束后，各参会单位反响热烈，并对各行业信用体系建设的落地实施展开了深入的交流讨论。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/61/83346.html>

国富泰公司参加北京 CED2017 年度企业交流活动

2017 年 12 月 15 日，由北京电子商务中心区建设办公室作为指导单位，北京电子商务中心区企业协会主办的“新中心·新文化·新产业”北京 CED 企业总结交流活动在京举行。来自北京 CED 的 50 余位企业家齐聚一堂，回顾总结 2017 的收获与成果，共同研究谋划 2018 年的发展。北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）副总经理武兴华、信用合作部副总经理温玲参加会议。



北京电子商务中心区建设办公室主任刘学勇作了 2017 年工作总结及 2018 年重点工作的报告。2017 年电商办围绕“促进产业融合、增强企业服务、优化产业环境、加强品牌推广”的工作思路真抓实干，圆满完成各项任务，有力推动了新区电商领域健康持续发展，并提出 2018 年“促融合、推示范、聚企业”的工作思路。



国富泰围绕 2017 年经营情况、参与国家发改委及地方社会信用体系建设工作、标准课题研究、服务北京市企业信用服务工作、诚信兴商宣传推广等工作进行了汇报与座谈，同时表示，国富泰作为为电子商务发展提供支撑服务的第三方专业信用服务机构，将积极参与并服务于新区电商领域的有序发展，在电商领域信用监管、电商企业及园区示范创建工作中提供专业的服务。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/61/83581.html>

盐行业信用体系建设推进会在京成功召开

12 月 20 日，由中国盐业协会、北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）共同举办的“盐行业信用体系建设推进会”及“盐业改革与发展高峰论坛”在京成功举行。会议恰逢盐业体制改革一年关键时期，与会领导、协会领导和盐行业企业家，济济一堂，畅所欲言，对过去一年的工作进行了全面总结，谋划盐行业未来的改革与发展，旨在落实盐业体制改革各项工作顺利实施、推进盐行业信用体系建设，为盐改平稳过度保驾护航。



会议现场

工信部消费品工业司高延敏司长，国家发改委体改司王强巡视员，国家卫生计生委疾控局雷正龙副局长，工信部消费品工业司孙平处长，中国轻工业联合会何焯副会长，中国盐业协会茆庆国理事长、宋占京副理事长兼秘书长、国富泰公司陈登立总经理等出席了会议。中盐协会副理事长单位、理事单位、会员单位、全国食盐定点生产企业和其他相关企业及媒体代表共 270 余人参加了此次大会。会议由中盐协程文杰副理事长主持。



工信部高延敏司长讲话

工信部消费品工业司高延敏司长在论坛中发表重要讲话，他指出，根据党中央、国务院的决策部署，盐业监管体制改革稳步推进，跨区经营有序开展，信用体系建设深入推进，市场活力逐步释放，食盐供应和质量安全水平总体稳定，下一步要继续落实各项工作，加强信用体系建设，推动各项工作的稳步开展。



发改委体改司王强巡视员讲话

国家发改委体改司王强巡视员对盐行业改革的成果表示肯定，对中盐协会和国富泰公司的各项工作给予了高度评价，称赞双方在解读和宣传改革政策文件、提出建议、推进盐业信用体系建设工作等方面发挥了重要作用，并指出：要不断提升盐业监管力度，构建食盐生产、批发企业以及负责人和高管人员的信用记录，配套建成相关的“红黑”名单奖惩制度，严肃法律法规的规范与实施，加强信用体系建设的行政监督，形成一道完善的盐行业信用体系。



工信部消费品工业司孙平处长讲话

工信部消费品工业司孙平处长讲话中指出，中国经济已进入高质量发展新阶段，要求所有盐业企业正确理解党的十九大决策部署，把提高供给体系质量作为主攻方向，加快信用体系建设，推动盐行业健康稳步的发展。



何辉副会长讲话

中国轻工业联合会何焯副会长在讲话中提到：2017 年是中国盐业改革的开局之年，新的形势，新的任务，新的考验为中国盐业带来前所未有的机遇与挑战，要着力加强盐业信用体系建设，充分发挥全国食盐电子防伪追溯平台作用，努力打造信用盐业，品质盐业，优秀盐业，进一步巩固盐业改革成果，做好 2018 年的工作。



中国盐业协会理事长茆庆国讲话

中盐协茆庆国理事长作了题为《在十九大精神指引下，开拓新时代盐业改革发展新局面》的工作报告，全面总结了 2017 年以来的主要工作，他指出：盐业信用体系建设是盐业改革方案的重要组成部分，是构建新型食盐专营市场秩序的重要组成部分，是保证盐业健康稳定发展的重要举措。在国家发改委的指导下，协会和国富泰公司密切配合，积极开展工作、制定工作计划，在较短时间内，迅速多方面的开展起各项工作，并取得较好成效，多次受到主管部门肯定。2018 年，将大力推进盐业企业信用体系建设，引导企业自觉遵守自律公约，构建公平公正的竞争环境，继续开展自律公约签署、信用等级评价、企业信用档案及信用名单建立，提升企业诚信意识并营造良好的营商环境。



国富泰公司总经理陈登立演讲

国富泰公司总经理陈登立在论坛中做题为《信用体系建设 服务盐业企业 助力盐业改革》主旨演讲，陈总指出，打造以信用为核心的新型市场监管机制，是以信用体系建立促进盐业体制改革的重要工作方法，国富泰公司自 2016 年 5 月成为国家发改委指定的盐行业信用体系建设合作机构以来，一直致力于为行业发展提供切实有效的信用服务。2016 年的 12 月 27 日，国富泰公司同中国盐业协会共同召开了盐行业信用体系建设启动大会，盐行业信用体系建设工作经过半年筹备期正式启动，距离今天大会召开，相差整整一周。在一年的时间里，国富泰公司联合中盐协完成了盐行业信用管理与公共服务平台的建设、运维和数据初始化工作，与主管部门开展了多种形式的业务调研，与中盐协共同召开了 20 余次的工作交流会，研究了信用评价的模型、标准、工作流程及方法，举办了多场盐行业信用培训工作培训会及行业信用评价专家评审会，为 260 多名盐业的经营者提供了培训及咨询服务，收获满满、更倍感责任重大。



盐行业信用评价 AAA 级企业



《信用盐业自律公约》的签署仪式

与会的领导为盐业信用体系建设参评单位颁发了信用评价牌匾，60 余位企业代表参与了授牌仪式，同时举办了《信用盐业自律公约》的签署仪式。

2017 年是中国盐业体制改革的第一年和关键一年，信用监管为打造以信用为核心的新型监管机制提供了有力保障。在发改委、工信部和协会指导下，国富泰公司将始终坚持服务的定位，服务政府、服务协会、服务盐企，未来将在主管部门的指导下，与协会一道，团结一心，继续加强服务，促进盐行业信用体系建设迈上新台阶，国富泰公司将振奋精神，稳中求进，不忘初心，砥砺前行。

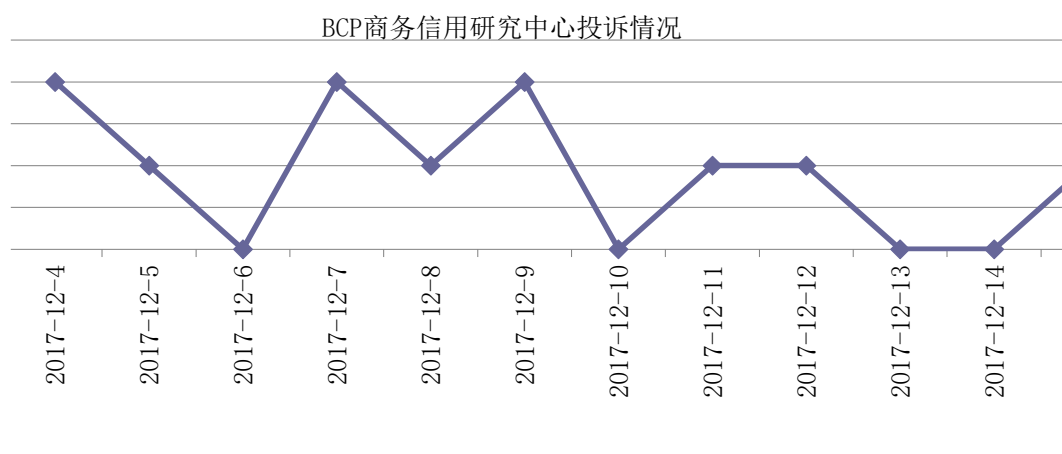
相关链接：<http://www.bcpn.com/articles/61/83641.html>

本期受理投诉情况：BCP 受理有效投诉 15 起**【投诉概况】**

2017 年 12 月 4 日至 2017 年 12 月 17 日，BCP 投诉中心共受理投诉 15 起。本周期，投诉数量减少，400 电话投诉者居多。“优速快递”，“中通快递”，“翼支付”，“申通快递”，“韵达快递”，“唯品会”，“天天快递”，“圆通速递”，“交易猫”等被集中投诉。

【投诉现状分析】

由下图可看出，2017 年 12 月 4 日至 2017 年 12 月 17 日，投诉数量幅度不稳定，投诉量平稳。产品服务、合同承诺息、经营主体成为网友普遍反映的现象。



【本期典型投诉案例】

消费者按流程将商品寄回 唯品会却以商品不符拒绝退款

中国商务信用平台讯 在郭女士存在大量异议并没有收到证据解释，双方也没有沟通一致情况下，唯品会单方面强制性拒绝退款并十分恶劣的要把商品给郭女士到付寄回，如果郭女士拒收她们，之后将不会继续处理而且也不会退款……

郭女士在唯品会上购买了 4 件商品，分别是 t 恤，粉色围巾，牛仔半身裙，口红。

商品收到后，发现围巾有抽丝的质量问题，马上联系客服并把商品图片发给对方，客服承认质量问题并让郭女士寄回即可。

当郭女士把 4 件商品完好寄回联系客服退款时，起初客服说围巾牛仔裙有问题，又说口红使用过无法退款。

当郭女士上传退货前的截图并说明情况以后，客服说联系仓库仓库回复围巾没有问题，又变成 t 恤有问题了。

郭女士又联系唯品会的电话客服，被告知：

1. 围巾纹路与图片不符，郭女士当时收到的确实是一条粉色渐变围巾，郭女士之前没看过实物哪里知道实物纹路是什么样子的，而且郭女士退货前已经把商品图片发给客服了，客服并没有说纹路有问题，现在仓库收到时候却说纹路有问题

2. 牛仔裙腰的部位没有穿皮带的腰扣，而其他样式颜色品牌商标都无误，郭女士收到之后只注意了样式和商标，并没有注意到腰扣那么细微的地方，也许她们发来的商品就是有问题的，现在却让消费者买单。

3. 口红说使用过，口红的页面上标明支持 7 天无理由退货，而且口红之前色号拍错了，本来就要退货的也清楚口红的特殊性，所以我连外包装都没有打开，里面的口红连郭女士的指纹都没有。

对方说外包装打开过，这个口红本身外面没有塑封的，所以哪里能看出郭女士打开过呢，而且郭女士要求提供口红使用过的图片证明，唯品会也拒绝提供。

郭女士现在严重怀疑口红发来的就是使用过的或者唯品会为了不让消费者退货故意弄成使用过的样子！

唯品会发来是什么样子的郭女士寄回的就是什么样子的，现在却以商品不符拒绝退款。

而且在郭女士存在大量异议并没有收到证据解释，双方也没有沟通一致情况下，单方面强制性拒绝退款并十分恶劣的要把商品给郭女士到付寄回，如果郭女士拒收她们，之后将不会继续处理而且也不会退款！！

郭女士表示可以提供商品的图片和聊天记录，并恳请有关方面能帮郭女士讨回公道，有一个合理的答复！

网友诉求：4 件商品全部退货退款

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉公司，截止发稿前我们未接到唯品会的回复，对于此事件本平台将继续关注。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录 ts.bcpcn.com 进行投诉，也可拨打投诉咨询热线 4006-400-312。（中国商务信用平台）。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/83923.html>

天天快递以商品签收为由 不予处理快件问题

中国商务信用平台讯 邓女士要投诉河源连平忠信分部，收到的商品有误第一时间反映却一直没有回复电话或者联络处理……

邓女士在天猫店铺做电商，每天退货都有客户退换货回来的情况。如果包裹没有破损的情况，派件员都是直接签字签收包裹。如果出现破损的情况，派件业务员会让邓女士拆包了才签收，收到包裹外包装是完好的，也是正常签收的

但很收到货后拆包处理时候后，发现里面的衣物不一样，我们是朵琪雅旗舰店衣服，收到是一件芊茹旗舰店的衣服，当时也是第一时间联络寄件客户，让她联络发件网点查询有没有寄错的。

第二天给我们回复说查了监控说没有放错的，当时联络天天官方客服跟进处理，收到是签收网点的回复，以我们签收为由不给予处理此件。寄件网点也从来没有回复给我们结果。

邓女士要投诉河源连平忠信分部，要求理赔此件处理的天天打官方网客服投诉电话，一直没有回复电话或者联络处理。

因此上诉此件，希望能够得到处理。

网友诉求：要求理赔

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉公司，截止发稿前我们未接到天天快递的回复，对于此事件本平台将继续关注。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录 ts.bcpcn.com 进行投诉，也可拨打投诉咨询热线 4006-400-312。（中国商务信用平台）。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/83924.html>

本期 224 家企业集中报名参与评级认证工作

据统计本期（2017 年 12 月 4 日至 2017 年 12 月 17 日），河南高科技创新科技有限公司、宜宾市龙茂柠檬种植有限公司、四川赵肥肠餐饮管理有限公司、四川德康中药材种植有限责任公司、四川冕宁鲁润根生物有机肥有限公司、成都市大邑县盛望罐头食品有限公司、巴中市誉丰农业科技有限公司、万源市蜀韵生态农业开发有限公司、山东晟瑞建筑劳务有限公司、成都聚源合生物科技有限公司、四川嘉华舒适家暖通工程有限公司、巴中市巴州区魁星劳务有限责任公司、凉山宏林农产品流通配送有限责任公司、凉山州锦海建设有限责任公司、雅安馨若豆制品有限公司、四川和谐工程监理有限公司、四川永禾震林光伏有限公司、宜宾市乌蒙韵茶业股份有限公司、四川共享盛宴电子商务有限公司、成都中玉叁叁伍农业开发有限公司、四川锐中信息工程有限公司、万源市花萼绿色食品有限公司、榆林市榆阳区陕北羊养殖有限公司等 224 家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参与信用评级认证，相关评审工作正在进行中。

【信用资讯】

行业信用体系建设的实践与思考

改革开放以来，我国社会主义市场经济取得了举世瞩目的伟大成就，作为市场经济基石的信用也正在发挥中巨大的影响力。党中央国务院高度重视信用体系建设在促进社会主义市场经济中的作用，国家主席习近平在印度尼西亚出席亚非领导人会议时引用《论语》“人而无信，不知其可也”来形容中国的文化理念，彰显了诚信的文化自信。国务院办公厅发布的《关于加快构建大众创业万众创新支撑平台的指导意见》（2015年）、《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》（2016年）和《“十三五”市场监管规划的通知》（2017年），均提到“建立以信用为核心的新型市场监管机制”，这既是“放管服”政策的重要抓手，也是市场监管“新常态”下公共管理理念的推进器，更是社会信用体系建设各项工作开展的核心和关键，呼吁传统行政手段新思考，也重塑了各主体信用建设的新调整。

一、初步完成了社会信用政策框架和制度顶层设计，开启了信用经济时代的大幕

近几年，党中央、国务院密集出台了一系列与信用建设密切相关的改革文件，标志着社会信用的政策框架和制度初步完成了顶层设计，完善且完备。一系列具有深远意义政策、法规、措施，正在、也必将根本性促进社会信用体系的发展，信用成为企业的理性选择。

首先、三个重要政策陆续出台。2014年6月14日国务院颁布的《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》，是社会信用体系建设的纲领性、基础性文件；2015年7月1日国务院颁发的《关于运用大数据加强对市场主体服务和监管的若干意见》明确了公共管理中应用第三方信用产品的政策依据。2017年01月23日国务院发布了《关于印发“十三五”市场监管规划的通知》，明确在公共管理之中，第三方信用服务机构的服务和产品将成为非常重要的基础工具，初步形成了“以信用为核心的新型市场监管机制”。

其次、一部涉及企业信用信息核心法规建立。《企业信息公示暂行条例》于 2014 年 10 月 1 日开始实施，意味着社会治理中企业正常运转信息的阳光化和企业经营信息的公开化，信用必将成为企业的理性选择。《条例》中蕴含的社会治理理念、措施，表明了政府治理能力的现代化，彰显了国家治理失信行为、建立诚信社会的坚强决心，以及政府事中事后监督管理的“霹雳手段”。

次之、六个配套措施的大数据鼎力支撑。六个配套措施分别是工商总局的“全国市场主体信用信息公示系统”、全国组织机构代码中心的“全国组织机构代码信息核查系统”、高法的“全国法院被执行人信息查询系统”、公安部的“全国公民身份信息系统数据库”和中国人民银行的“金融信用信息基础数据库”和国家发改委的“全国企业信用信息公示平台”（“信用中国”）。全国企业信用信息公示系统通过“全国一张网”，形成一种支撑改革、服务发展的信息机制，实现信息汇聚、信息对称、信息共享，促进政府善治、社会共治和企业自治。以上的六个配套措施，可以较为详尽的把企业的画像描述出来，数据层面实现了贯通，形成了一个完备的体系。

再次、一类合法信用专业机构在有效监管下准入市场。面对海量的信息，科学、有效、快速地进行分析，从而准确地对企业信用状况进行判断和公示成为市场化监督的有效手段，解决信息不对称给市场及交易方带来的风险，需要依赖具有独立、公正、专业的第三方信用机构来完成。根据《征信业管理条例》，中国人民银行备案了第三方征信机构，截止目前全国存续 135 家的备案征信机构可以合法、依规开展企业征信服务。合规的征信机构从信用产品质量和信息的使用、合规共享都得到合法保障。

最后、联合奖惩已经开始实施并且逐步成为刚性措施。因此，在经营过程中的每一个环节都必须严格遵守信用管理的基本流程与方法。2016 年 1 月 20 日，发改委、高法等 44 个部门联合签署《关于对失信被执行人实施联合惩戒的合作备忘录》，2016 年 4 月 1 日，《严重违法失信企业名单管理暂行办法》实施，目前，企业各类信息正在高速地、源源不断地汇集、整理到政府的公共平台中，相应的激励和制约政策已经落地，“守信得益，失信受制”逐步成为社会共识和现实。

二、“四阶段十二步工作法”探索行业信用建设的创新思路

国家发改委连维良副主任在主持召开的部分征信机构座谈会中讲到，“探索合作推进行业信用建设与监管新路径”。发改委作为社会信用体系建设牵头单位，去年以来，强力推动行业信用体系建设和信用监管，特别制定了《国家发改委与信用服务机构合作开展行业信用体系建设暂行办法》，在涉及到国计民生的重要行业，如食盐、煤炭、石油天然气、运输物流等选择了第三方信用服务机构，参与行业信用建设和信用监管，打造以信用为核心的新型市场监管机制。

我们在实践中总结出了一套行之有效的“四阶段十二步工作法”，探索出信用建设的行业创新思路。“四阶段”可以形象地总结为“起手、下腰、深蹲、拉伸”，“十二步”即在每个阶段都有不同的工作步骤、要领和目标，从而形成一个完整的工作闭环。

“起手”阶段要明确工作目标、工作范围和推进方式。明确的工作目标，能有效防止工作的被动性，脱离“等靠要”和“得过且过”。要充分意识推进行业信用建设，首要任务就是服务政府、明确如何落实放管服；服务企业、帮助其建立企业的信用管理制度，形成类似 ISO 的管理流程；建好服务体系，正如推进盐行业信用体系建设过程中，制定的一系列工作“任务书”。确定的工作范围能有效的界定对接部门、主管部门，行业协会和工作内容。清晰的推进方式可以有效缓解我国行业信用建设单纯依靠政府行政力量可能出现的人力资源有限、成本较高等问题，通过政府指导、机构推动、企业参与、第三方服务，形成一个推进的闭环，完善为一套完整的服务流程和运行体系。

“下腰”阶段要建立信息规范、档案规范、评价模型。信用信息是建设整个信用体系的基本单元，信息掌握不完善，后续的工作就如同“镜花水月”、难以落地。因此要对行业信用信息的范围、种类、标准、建立严格的界限，不漏不超；对信息的归集和使用，建立标准的作业流程和档案规范，对看似零散的信用信息，形成了有针对性、行业性、规范性和时效性的信息整合机制，建立科学有效的模型，准确及时的实现数据的“精耕细作”。

“深蹲”阶段要做好完善信息归集、信用评价、平台支撑。信息归集方法包括大数据采集和人工核查，在确定资质名单、黑名单、灰名单、关注名单、造假名单中，均可应用该方法，特别是黑名单的确定，人工核查必不可少。从而确保动态无遗漏、应用价值实时共享。信用评价要突出企业信用建设的主

体性，防止第三方机构的“主观臆想”导致工作成效的“隔靴搔痒”。平台支撑就是要建立好“行业信用管理与公共服务系统”，实现主体信息自主发布、数据共享（政府、协会、第三方机构）的核心功能。

“拉伸”阶段注重政策建议、标准规范、应用推动。征信机构应该在行业信用建设中作为一个参谋者，要充分发挥自己的能力和专业性，提出合理化政策建议。比如国富泰在盐行业信用建设中，协助主管部门起草《行业信用名单管理暂行办法》、《行业信用管理办法》、《联合惩戒备忘录》等相关政策文件，形成各项标准规范，并探索联合奖惩的落实细则，实现应用成果的有效推动。

三、机构、行业、企业、数据：关于行业信用建设的建议

《国家发改委与信用服务机构合作开展行业信用体系建设暂行办法》是政府公共管理一个创新，作为引入的征信机构，主管部门做到了从管微观到管中观、宏观。结合十余年行业信用建设的实践经验，结合盐行业信用体系建设的具体工作方法，关于行业信用建设有以下几个方面的建议：

一是第三方机构的作用与意义。《暂行办法》提出政府负责政策的目标和路径，专业机构来进行实施的工作方法，目前已经实施的十几个行业，每个行业均由指定的第三方来协助开展工作，充分调动了社会的资源，也充分的体现了第三方机构工作的意义和价值，同时制定灵活的进入、退出机制，对不符合要求的第三方所做的工作达不到监管部门的要求时，可以予以撤换，有效的保证了工作成效。

二是行业信用建设是推动国家社会信用体系建设的重要抓手。在整个社会信用体系建设的过程当中，基于行业协会的专业性和高覆盖率，行业信用建设对企业主体最为有效，从行业入手，能有效、有力而充分的推动社会信用体系建设；

三是企业为主体，发挥企业的主体性。目前很多机构对企业的信用相关服务，忽视了企业的自主性和主观意愿，受评对象无法完成呈现自身意愿和需求，从而导致机构对企业真实信息的掌握不全面，只能描述相关性，而不能描述真实性。

四是公共管理数据的开放和共享。国家发改委国家信息中心与多家第三方信用服务机构签订信用信息共享合作备忘录，这是信用建设创新工作的又一亮点，将“信用中国”与第三方的数据共享落到了实处，第三方机构源源不断的把本机构的数据共享到全国企业信用信息共享平台，平台再将企业的数据以交换形式共享给第三方机构，从而形成一个良性循环模式，也可成为更多部委的有力借鉴，真正实现数据的有效流动，从无效的电子数据，变成流通的数字资产。

综述所言，无论是政策成效，还是行业信用建设与机构参与的制度探索，从价值取向、到实施效果都体现了现阶段我国社会信用体系建设的科学性、专业性和有效性。国家的顶层设计日臻完善，企业的诚信意识逐步增强，我们有理由相信，社会信用体系建设将进入更加重要的阶段，信用经济时代浩浩荡荡而来。

（文章来源：《中国信用》2017 年 11 月总第 11 期 作者：国富泰公司总经理陈登立）

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/401/83422.html>

【信用百科】

信用经济时代来临,考验人品的时候到了！

如果你认为你的诚实守信只能用来传播正能量或争当道德模范的话，那你就 out 了！

现如今，租房、租车、住酒店，借衣服、借图书……“信用红利”海量来袭，不少人已经享受到了。快！一起学起来！信用“变现”新技能，get！

租房，用好能省几千块



对漂泊在大城市里的“租房一族”来说，每次换租的时候，“押一付三外加中介费”，这样的巨额支出，你是不是都感觉“鸭梨山大”？

Relax！查看下你的信用分，如果你的信用分数达标，那么你就可以领下“信用租房”的“红包”了——“押零付一”就可租住一些品牌公寓。

我们来算一笔账：假如你要租一套公寓，月租 3000 元，第一次付租金的时候，如果按传统方式，“押一付三”，一次性就要先交 1 万 2，如果再加上中介费，一般也是 1 个月租金，那就得 1 万 5 了；但如果是“信用租房”，那只需要交 3000 元，直接就省了 1 万左右的钱了。

中国银联、支付宝都已出手了，让你的信用“变现”，你不妨去瞅瞅看。

住酒店，享受高逼格服务

对于热衷旅游或经常出差的朋友们，免不了要与酒店打交道。小编最近新接触了个词，叫“信用住”，酒店入住也可以“逼格”很高。

用了“信用住”，从入住到离店，不需要任何付款环节，不用带钱包，甚至连手机都不用拿，房费、餐饮、康乐、水上项目、购物等酒店相关内外消费，均可在离店后 24 小时内自动结算，还可享受退房免查房服务。整个过程中无需押金，无需现金，也无需多次扫码支付。

就医，so easy!

“看病不排队，告别上下楼，5 分钟搞定挂号看病取药”，相信这些字眼足够吸引你的眼球吧。请相信你的眼睛，这都是真的，“信用就医”，so easy!

只要信用分数达标就可以享受看病不排队，免诊间支付，还能在急需时刻得到临时“医药费”的便捷服务。

上传操作步骤，请接收：在医院支付宝生活号“门诊服务”中选择“开通信用就医”，按照指示添加就诊人信息，就能得到 1000 元的使用额度，用于在该院看病缴费。用户完成挂号预约后可直接就诊、取药，每项检查过后，自动扣费。

预估，信用就医模式能平均节省 60% 的就诊时间。目前“信用就医”正在接入上海、杭州、广州、武汉等地超过 10 家医院。今年年底，有望进一步开放给全国更多公立医院。日后，信用或将与住院流程结合，为患者提供信用免押金等医疗服务。

信用经济时代已经开启，2018 自我信用管理计划该提上日程了，Just do it!

租东西免押金，这是要逆天的节奏啊!



租东西时交押金，还东西时退押金，这样的做法，天经地义。不过如今，一些“逆天”的事儿已经发生了一一租车、骑车，借书很多都可以享受免押金喽，只要你的信用分数够！

租车：以往车辆使用者都需要先交纳押金再被授权用车，如果是在境外租车，则需要通过刷信用卡进行预授权，也就是冻结一部分信用卡额度作为“押金”。现在，只要你的信用分数达标，就可享受到租车免押金的便捷服务啦，信用分数更高些的用户还可以在美国、泰国、新西兰五大机场实现免押金、免信用卡担保租车。

骑共享单车：众所周知，使用共享单车的用户需交纳一至三百元不等的押金，如今这种情况也发生了逆转，通过手机软件扫一扫，就可以解锁一些品牌的共享单车，凭借信用可以免押金进行骑行，同时还会拥有更多的保险服务。

除此，相关的“逆天”举动还有：免押金借图书、免押金租数码产品、免押金租手机、免押金租衣服、免押金租玩具、免押金租家用设备、免押金借雨伞等，甚至还可以免押金借境外 Wi-Fi，以往租一个 Wi-Fi 要交 500 元左右押金，而现在出境 Wi-Fi “先用后付免押金”服务也已经全面推出啦。

讲真，小编也认为个人信用分越发显得重要了，不妨一起切磋下维护和提升分数的私家秘诀四招：完善好个人信息，常使用多消费，及时还清欠款和多添加一些信誉高的好友。期待你的分享！

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/401/83417.html>

主办单位：中国商务信用平台（BCP）

业务咨询：

北京国富泰信用管理有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-67801662

E-mail: service@bcpcn.com

责编：双丽

联系电话：

信用认证：010-67800436 yxrz@bcpcn.com 仲相宇

信用评级：010-67800637 xypji@bcpcn.com 王欣欣

企业征信：010-67800274 qyzx@bcpcn.com 赵艳虹

信用评价：010-67801645 xypjia@bcpcn.com 武 伟

商务评价：010-67801058 swpj@bcpcn.com 付潇潇

信用平台：010-67801137 fpt@bcpcn.com 李 根

媒介合作：010-67801081 pengxiao@ec.com.cn 彭 晓

信用投诉：010-67800100 service@bcpcn.com 双 丽

地址：北京经济技术开发区荣华中路 11 号 邮编：100176

网址：www.bcpcn.com www.bcp12312.org.cn