

中国商务信用平台出品

2017年10月23日至2017年11月6日 2017年第17期总第172期

商务信用

Business Credit

国富泰公司受邀参加
“中国气象服务协会2017年会”



姚广海书记出席泰安市
行业信用建设推进会并赴新泰市调研

食盐定点生产企业信用
等级评审会成功召开

习近平总书记关于
信用建设的论述摘编

高端内参 会员专享



商务信用 (BCP) 简报

2017 年 10 月 23 日至 2017 年 11 月 5 日 2017 年第 17 期总第 172 期

【信用政策】	3
四部信用地方立法逐条比较 (二)	3
【工作动态】	13
姚广海书记出席泰安市行业信用建设推进会并赴新泰市调研	13
国富泰公司受邀参加“中国气象服务协会 2017 年会”	17
食盐定点生产企业信用等级评审会成功召开	20
BCP 受理有效投诉 25 起 案例: 京东保价承诺不兑现 各种理由借 口来欺瞒.....	23
天天快递物流龟速 客服态度令人抓狂	24
京东保价承诺不兑现 各种理由借口来欺瞒	25
本期 131 家企业集中报名参与评级认证工作	28
【信用资讯】	29
习近平总书记关于信用建设的论述摘编	29
【信用百科】	32
揭秘身边八大骗局	32

【信用政策】

四部信用地方立法逐条比较（二）



源点信用上期主要从四部法规的名称、章节、信用信息应用三个方面对四部法规进行了初探。本期将从社会信用体系建设角度出发，对立法目的、主管部门、信用信息平台、信息目录编制、主体权益保护等五个方面进行探究。

立法目的

四部法规的统一主题都是为了促进我国的社会信用体系建设，营造诚实守信的社会环境去做的事情。上海市在这个基础上提了更高要求，明确信用体系建设为社会主义市场经济体制服务；河北省和浙江省都是围绕信用信息的归集、披露和使用所展开，这也反映出我国在社会信用体系建设过程中信息处理的重要作用，可以说是四部法规中的首要内容。

湖北省：为了规范社会信用信息管理，促进社会信用体系建设，营造营造诚实守信的社会环境，保障社会信用信息安全和信用主体合法权益，实现社会信用信息共享，根据有关法律、行政法规，结合本省实际，制定本条例

上海市：为了完善社会主义市场经济体制，创新社会治理机制，提高社会信用水平，增强诚信意识，根据有关法律、行政法规，结合本市实际，制定本条例

河北省：为规范社会信用信息的归集、披露、使用，加强社会信用信息管理，维护社会信用信息安全，实现社会信用信息资源共享，保障自然人、法人和非法人组织的合法权益，推进社会信用体系建设，根据有关法律、行政法规，结合本省实际，制定本条例

浙江省：为了规范公共信用信息的归集、披露、使用，激励守信、惩戒失信，营造社会诚信环境，降低社会治理和市场交易成本，根据有关法律、行政法规和国务院规定，结合本省实际，制定本条例

主管部门

完善的组织架构建设是社会信用体系建设的必要条件和重要保障，纵观四部法规其中对信用主管部门都有明确定义，其中省级主管部门普遍明确为发展改革委牵头，并成立信用信息中心，县级以上人民政府应当成立社会信用体系建设领导小组或社会信用信息工作小组，这样保证社会信用体系的建设至少是涵盖省、市、县三级体系的建设，保持信用组织架构体系的全覆盖。省发改委普遍是各地区信用体系建设直接负责部门，负责全省的信用体系建设协调和监督工作，对上处理与国家的对接工作。并且湖北省明确省市县三级都是由发展和改革部门负责社会信用信息的综合协调和监督管理工作。

另外，湖北省要求县级以上人民政府应当成立社会信用体系建设领导小组，设立信用信息中心；上海市要求市和区人民政府应当设立社会信用体系建设议事机构，成立公共信用信息中心；河北省明确省人民政府教育、工信、公安、环保、住建、商务、民政、质监、工商等部门，省高级人民法院、省人民检察院，中国人民银行石家庄中心支行应当在各自职责范围内做好社会信用信息相关管理工作。

湖北省：县级以上人民政府应当成立社会信用体系建设领导小组，将社会信用体系建设纳入国民经济和社会发展规划，编制社会信用体系建设规划或者实施方案，明确工作机构和专门人员，保障工作经费，并将社会信用信息管理工作纳入目标责任制考核体系。

县级以上人民政府发展改革部门负责本行政区域内社会信用信息综合协调和监督管理工作。

社会信用体系建设领导小组成员单位以及其他有关部门和组织按照各自职责，做好相关领域社会信用信息归集、披露、应用及其管理工作。

征信业监督管理机构依照法律、行政法规的规定，做好金融信用信息和征信机构的监督管理工作。

上海市：市和区人民政府应当设立社会信用体系建设议事协调机构，将社会信用体系建设纳入国民经济和社会发展规划，统筹推进本行政区域社会信用体系建设工作。

市和区社会信用管理部门负责社会信用工作的综合协调和监督管理，组织拟订各项政策措施并负责协调实施。市和区人民政府其他部门应当在职权范围内，协同做好社会信用工作。

河北省：县级以上人民政府应当加强对社会信用信息工作的领导，建立社会信用信息工作协调机制，协调解决社会信用信息工作中出现的重大问题。

省人民政府发展改革部门是本省社会信用信息工作主管部门，负责本行政区域社会信用信息综合协调和监督管理工作。

省人民政府教育、工信、公安、环保、住建、商务、民政、质监、工商等部门，省高级人民法院、省人民检察院，中国人民银行石家庄中心支行应当在各自职责范围内做好社会信用信息相关管理工作。

设区的市、县(市、区)人民政府参照本条第二款规定确定本行政区域的社会信用信息工作主管部门，负责社会信用信息管理工作；设区的市、县(市、区)人民政府其他有关部门在各自职责范围内做好社会信用信息相关管理工作。

县级以上人民政府应当将社会信用体系建设纳入国民经济和社会发展规划，统筹推进本行政区域内各行业、领域的公共信用建设，培育和规范信用服务市场，协调解决社会信用建设中的重大问题。

浙江省：省发展和改革委员会负责全省公共信用信息管理的综合协调工作，其所属的公共信用工作机构具体负责全省公共信用信息的处理、披露、使用、服务工作。

设区的市、县（市、区）人民政府确定的部门（以下统称公共信用建设综合部门）负责本行政区域内公共信用信息管理的综合协调工作。

县级以上人民政府确定的公共数据工作机构具体负责公共信用信息的归集工作。

信用信息平台

信用信息平台是社会信用体系建设中的重要支撑载体。湖北、上海、河北等地法规中均直接写到建立社会信用信息平台 and 指明具体负责单位，明确信息平台负责归集和管理社会信用信息，提供信息公开、查询、共享和应用等相关服务。同时，在上海和河北的条例中还明确信用信息平台的枢纽作用，负责对接国家信用信息平台和其他省（市、自治区）信用信息平台。浙江的条例中虽没指明平台的主体建设单位，但是也明确了相关的信用信息应通过平台向外公示，提供查询服务。

根据四部法规中的综合描述，一滴水结合自身从业经验，对法规中所提到平台的主要功能和建设要点做了进一步的提炼：

（一） 数据互联互通

省市县分级建设，通过汇集系统有关部门、组织和地方建立的信用信息服务体系互联互通，实现社会信用信息跨部门、跨领域、跨地区共享使用，要求对接国家信用信息共享平台和其他省（自治区、直辖市）信用信息平台，做好信用信息共享。在此系统建设过程中一滴水觉得最要注意的点就是系统的灵活性，对信息目录的配置、对数据资源的灵活、对数据规则的可扩展性，这也是

和下文所提到的信用信息目录的要求一致，必须对信用信息目录有较好的支撑。

在信息归集层面除了能够对部门内信息的顺利归集以外，还需要能够归集的主体声明、自主申报、信用承诺，以及相关协会记录的信息。

（二） 信用信息应用

法规中提到的信用信息应用主要是包括信息披露、信息查询、联合奖惩等三种方式。

信息披露：信息披露信息归集以后应建立身份证号码或统一社会信用代码为标识的信用档案（浙江只提到统一社会信用代码），信息披露方式一般分为依法公开、授权查询、政务共享三种方式，公共依法内容仅限定在法律法规可公示的内容；授权查询指经信息主体授权后才可查询的信息，一般个人信用信息须经过授权才可以；政务共享是指具有管理公共事务和服务职能的组织在依法履行职责过程中共享使用。

信息查询：信用查询是指依据以上披露方式和应用规范，设立不同的信息查询方式，查询方式在四部法规中均提到了实用窗口查询、互联网、手机软件等方式，无论使用哪种方式平台都应做好相关安全保障措施，比如对主体的身份认证识别、授权鉴别等。平台还须做好查询记录的保存，对于查询记录河北省规定是要至少保存三年，浙江省是要求保存十年，可见数据追溯的重要性。

联合奖惩：信用信息联合激励的重要作用不需赘述，国家层面到现在已经出台近 30 个联合奖惩备忘录，四部法规的主要编制依据也是《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》（国发〔2016〕33 号），在四部法规中也分别定义了联合奖惩的应用场景。在这里我归纳一下联合奖惩功能至少要能够支持对各备忘录的专题应用、红黑名单管理，对所须联合奖惩的企业实施奖惩措施，做好执行反馈和异议处理等功能。

（三） 信用主体权益保护

信用主体权益保护应该是每个信用工作参与者最为关注的内容，如何确保自己的信息能够依法归集，使用过程中不被滥用，发现异议信息时如何处理，

有失信行为时是否可以修复？这些问题都是在建设信用信息平台时必须要考虑内容。因此对于信用平台一滴水觉得至少要包括以下功能：

目录管理：所有的信用信息采集必须依赖目录进行，不得在目录之外进行采集，目录应允许变更。

信息追溯：要求对数据采集、处理过程可进行追溯，还原信息生产过程，同时要对信息的流转使用要可追溯，查询记录可跟踪。

异议处理：在信息发生错误或疑议时，信用主体可发起异议申请，支持信用主管部门对信息进行复核、变更处理。

信用修复：在法律允许的前提下可对发生失信的不良信息进行修复处理，修复完成后移出联合奖惩。

（四）系统安全

信息安全是四部法规中除了信用信息应用部分讲的最多部分，在很多层面都提到了对泄密的追责，其中涉及到政府主管部门、行业协会、信用征信机构等单位，及相关当事人的处罚。一滴水认为在系统建设方面必须做好相应的安全措施，落实好相关的制度，保留各种系统操作痕迹、数据处理日志等。严格按照法规中的要求系统必须通过国家计算机信息系统安全等级保护，法规中虽然没明确要求等保几级，个人认为最少二级，最好三级。

湖北省：人民政府应当建立全省统一的社会信用信息服务平台，通过汇集系统与有关部门、组织和地方建立的信用信息系统互联互通，实现社会信用信息跨部门、跨领域、跨地区共享使用。

省人民政府设立的信用信息中心（以下简称省信用信息中心）具体负责省社会信用信息服务平台的建设、运行和维护工作，归集和管理社会信用信息，提供信息公开、查询、共享和应用等相关服务。

上海市：市公共信用信息服务中心负责建设、运行和维护市公共信用信息服务平台。公共信用信息提供单位应当按照本市公共信用信息目录要求及时、准确、完整地提供公共信用信息，并提供该单位认定信息主体遵守法定义务、

履行约定义务情况的判决书、裁定书、行政处罚决定书等生效法律文书。未纳入目录的公共信用信息不得向市公共信用信息服务平台归集。

市公共信用信息服务平台是本市社会信用体系建设的基础平台，承担信用信息互联互通的枢纽作用，对接国家信用信息共享平台和其他省（自治区、直辖市）信用信息平台，做好公共信用信息共享、发布和服务工作。

河北省：省人民政府应当建设全省统一的社会信用信息平台，汇集有关部门、组织和地方建立的信用信息服务系统，实现社会信用信息跨部门、跨领域、跨地区互联互通、共享使用。

省人民政府发展改革部门社会信用信息管理机构，具体负责省社会信用信息平台的建设、运行和维护工作。省社会信用信息平台是本省社会信用体系建设的基础平台，发挥信用信息互联互通的枢纽作用，对接国家信用信息平台和其他省（市、自治区）信用信息平台。

浙江省：省公共信用工作机构应当通过省公共信用信息服务平台向社会公开依法应当公开的公共信用信息。

公共信用信息可以通过省公共信用信息服务平台以及公共信用信息查询窗口进行查询。提供查询服务不得收取费用。

信息主体有下列不良信息之一的，国家机关可以将该信息主体列入严重失信名单，省公共信用工作机构应当通过省公共信用信息服务平台向社会公开严重失信名单。

信息目录编制

信用信息目录按照目录采集，目录之外的信息不得采集是普遍共识，信用信息目录由省（直辖市）社会信用信息工作主管部门会同有关部门共同制定，编制依据主要参考国家有关规定和相关标准进行，个人认为各地行政权力清单也应是主要依据，编制完成后首先应征得小组成员同意或者专家组讨论，经大家同意后，在采集之前还需要向社会共识，广泛征求群众意见，当发生较大分歧或社会影响时，应当组织评估进行充分论证，论证通过后施行。

看到此段文字后，众多信用基层工作者不免心生疑虑，作为省级以下单位是否可以制定信用目录？从四部法规来看，答案是不可以，应由省级部门制定。根据上海和浙江的解释，地市、区县等部门可以提出将相关事项纳入信用目录，但提出之前应说明理由，理由须经得起专家论证。

另外，在湖北省和河北省的条例中明确了目录的具体内容，比如说要包括项目内容、提供单位、数据格式、使用权限、归集程序、归集路径、归集时限、披露方式等要素，河北省还进一步明确了目录编码、公布方式、更新周期、安全级别等内容。

湖北省：公共信用信息归集实行目录管理，公共信用信息的项目内容、提供单位、数据格式、使用权限、归集程序、归集路径、归集时限、披露方式等要素由公共信用信息目录规定。

公共信用信息目录由省人民政府发展改革部门会同有关部门，根据国家有关规定和标准组织编制并适时调整，经征求省社会信用体系建设领导小组成员单位意见后，报省人民政府批准并向社会公布。

拟纳入目录管理的项目内容可能减损信用主体权利或者增加信用主体义务、社会影响较大的，应当组织专家进行评估，并向社会公开征求意见。

上海市：市社会信用管理部门应当遵循合法、审慎、必要的原则，组织编制本市公共信用信息目录。

有关单位提出将相关事项纳入本市公共信用信息目录的，应当说明理由，拟纳入的事项存在较大分歧意见或者可能造成较大社会影响的，该单位还应当会同市社会信用管理部门组织评估，听取相关群体代表、专家等方面的意见。

市社会信用管理部门汇总有关单位提出的拟纳入目录的事项后，形成本市公共信用信息目录草案，并将目录草案向社会公开征求意见，报经议事协调机构审议通过后及时公布。

河北省：公共信用信息实行目录管理。公共信用信息目录由省人民政府社会信用信息工作主管部门会同有关部门根据国家有关规定和标准组织编制，编制

时应当向社会公开征求意见。目录报省人民政府批准后向社会公布，每年公布一次，公布后当年变更事项，纳入下一年度目录管理。

有关部门提出将相关事项纳入或者撤出本省公共信用信息目录的，应当说明理由，对存在较大分歧意见或者可能造成较大社会影响的，还应当会同省人民政府社会信用信息工作主管部门按照国家有关规定组织评估，听取相关群体代表、专家等方面的意见。

公共信用信息的信用目录代码、提供单位、项目名称、数据格式、使用权限、归集范围、归集程序、归集路径、归集时限、公布方式、更新周期和安全级别等要素由公共信用信息目录规定。

浙江省：省发展和改革委员会会同省级公共信用信息提供单位依照本条例规定共同制定并定期更新省公共信用信息目录，明确各行业、领域需要记入信用档案的公共信用信息具体项目。法律、法规规定记入信用档案的，应当纳入省公共信用信息目录。

省发展和改革委员会汇总形成的省公共信用信息目录草案，应当向社会公开征求意见。拟纳入省公共信用信息目录的具体项目，存在较大分歧意见或者可能造成较大社会影响的，省发展和改革委员会应当会同省级公共信用信息提供单位组织评估，听取相关群体代表、专家等方面的意见。

省公共信用信息目录形成后，由省发展和改革委员会向社会公布。

主体权益保护

信用主体是社会信用体系建设的主要参与者，每个主体都有权知晓自身信用信息的采集和使用情况。对信用主体权益的保护在四个信用地方法规中都分别有一大章节来声明对主体权益的保护，总计有 25 个条款用来定义对信用主体权益的梳理。为此滴水对这 25 条内容简单的内容梳理，让各位知晓我们做为信用主体的权益保障，首先在四部法规中共同定义了以下内容：

（一）信用主体有权知晓自身信用信息的采集、使用等情况，以及本人信用报告载明的信息来源和变动理由。

（二）信用主体认为信用主管部门记载的社会信用信息存在错误、遗漏或者侵犯其商业秘密、个人隐私等合法权益的，有权向信用主管部门提出书面异议申请，并说明理由。信用主管部门收到异议申请后应在规定时间内做出处理，并及时作出异议标注，相关部门在处理应及时将处理结果和信息来源书面告知异议提出人；作出不予更正决定的，应当说明理由。同时，河北省明确“对经信息提供单位确认无法核实真实性的异议信息，社会信用信息工作主管部门应当予以删除”。

（三）信用依法纠正失信行为、消除不利影响，可以向信用信息提供单位提出信用修复的申请。符合信用修复条件的，信用信息提供单位应在规定时间内作出信用修复决定并报送省信用信息中心。省信用信息中心收到信用修复决定后，应当及时删除原始失信信用信息并将修复记录归档管理。国家另有规定的除外。湖北省在条例中规定信用主体的信用修复后不再作为联合惩戒对象；浙江省应当根据信用修复决定删除该不良信息或者对修复情况予以标注。

（四）信用主体向信用主管部门申请删除其表彰奖励、志愿服务和慈善捐赠等信息的，省信用信息中心应当及时删除并归档管理。

另外，在上海市社会信用条例中还明确了以下内容，是在其他法规中主体权益部分未有的内容：

（一）条例规定自然人有权每年从归集、采集其社会信用信息的机构各免费获取两次本人的信用报告。

（二）条例规定向市公共信用信息服务中心、信用服务机构等申请查询信息主体失信信息的期限为五年，法律、法规和国家另有规定的除外。

以上信息分析，仅为个人拙见，如有不当之处，敬请各位专家指正！

下期小编将进一步从信息归集、信息应用、法律责任等方面继续进行探索分析。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/401/82856.html>

【工作动态】

姚广海书记出席泰安市行业信用建设推进会并赴新泰市调研

10月17日上午，由泰安市信用办、泰安市行业管理办公室主办的泰安市行业信用建设推进会在山东省泰安市召开，中国国际电子商务中心党委书记姚广海、泰安市政协副主席张庆明、泰安市行业管理办公室秘书长陈强出席会议。来自泰安市发改委、市经信委、市科技局、市民政局、市农局、市商务局、市食药监局、市工商局、市质监局、市中小企业办、市行办、市金融办、市国税局、市地税局、人民银行等23家市直部门负责人，以及各县区发改委、行业协会负责人等近200人参会。国富泰公司副总经理武兴华等陪同姚书记出席。



中心党委书记姚广海作专题讲座

姚广海书记从社会信用体系建设的核心要义与运行机制、十八大以来社会信用体系建设的发展阶段以及存在的问题、社会信用体系建设的发展方向与建议等方面进行了详细阐述。指出，社会信用体系建设的核心和基本任务就是要激励守信、惩戒失信，要通过记录、归集、共享社会主体的行为轨迹实现这一目标；在信用建设中，要发挥协会、第三方机构在社会信用中的作用，政府也要加强对信用产品的应用。



泰安市政协副主席张庆明致辞



泰安市行业管理办公室秘书长陈强主持会议



国富泰公司副总经理武兴华介绍行业信用体系建设工作

国富泰武兴华副经理围绕行业信用建设的着力点，从行业信用建设的意义、推进行业信用建设的重点方向和实施举措、以及如何发挥行业协会及第三方机构作用等内容做了专题演讲。



会议现场

会上，泰安市纺织行业协会代表十家先进行业协会共同发起旨在“打造诚信行业、建设信用泰安”的《泰安市诚信行业创建活动倡议书》。同时举行了国富泰泰安授权服务中心、泰安市诚实信用建设研究中心揭牌。



国富泰泰安授权服务中心、泰安市诚实信用建设研究中心揭牌

10月17日下午，受新泰市政府邀请，中心党委书记姚广海一行来到新泰市调研信用体系建设工作。新泰市委常委、副市长刘向军、新泰市发改局、市民政局、商务局、市场监管局、金融办等相关部门出席会议。刘向军副市长介绍了新泰市信用体系建设阶段性成果以及现阶段信用体系规划进程。新泰市发改局、市转型办（信用办）分别介绍了新泰市申请创建国家级信用示范城市工作、新泰市信用体系建设规划以及现阶段工作进展和成果。



新泰市社会信用体系建设座谈会现场

针对新泰市信用体系建设的现状与规划，姚广海书记就我国现阶段信用体系规划及目标进行了介绍，特别指出，新泰市利用好互联网、电子商务以及大数据的发展的优势，利用电商平台积累了大量的用户信息，推动社会信用体系建设。

目前，泰安市拥有行业协会总数达 140 余家，基本形成了覆盖机械、化工、纺织、汽配、电子商务等重点行业和新兴行业。国富泰公司将继续在泰安市行业信用体系建设、信用信息平台建设、企业信用承诺制度等方面提供专业的第三方信用服务，促进“诚信泰安”品牌打造。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/61/82663.html>

国富泰公司受邀参加“中国气象服务协会 2017 年会”

由中国气象服务协会主办，深圳市气象服务中心协办“风云际会·中国气象服务协会 2017 年会”于 10 月 19 日在深圳召开，来自中国气象局、部分省（区、市）气象局领导、气象及其相关行业企业代表、相关行业协会、科研院所代表、中国气象服务协会会员单位代表共 500 余人参加了本次年会。中国气象局党组书记、局长刘雅鸣为大会发来贺信，余勇副局长出席会议并致辞。北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）作为协会的信用服务机构受邀参加年会，并出席“云开·未来一畅谈天气服务创新及未来气象产业发展”圆桌对话。



中国气象局余勇副局长致辞

余勇副局长致辞指出：中国气象服务行业前景光明，中国气象局党组关于气象服务体制改革的方向正确，希望协会加快推动行业产业服务平台建设，创新行业协会管理体制和运行机制，激发内在活力和发展动力，发挥行业协会在经济发展新常态中的独特优势和应有作用。各级气象部门也要充分认识和发挥协会在气象改革发展中的作用，加大政府购买力度，加强与协会及其会员的沟通交流，将协会发展纳入各级气象事业改革发展的总体布局中去，形成合力，促进协会规范化、专业化发展，推动气象事业更快更好地发展。



国富泰陈登立总经理演讲

陈总作了题为“做好行业信用、助力气象服务”演讲，向与会代表详细解读了国家信用体系建设的相关政策，介绍了国富泰行业信用建设的“四阶段十二步工作法”，并提出了信用建设的几点思考。陈总表示国富泰公司在中国气象局、中国气象服务协会指导下，与协会领导密切合作，制定了严谨、有序的行业信用评价工作流程与方法，协会的信用体系建设工作卓有成效，未来将会进一步加强合作，推进服务，为中国气象领域的信用建设贡献力量。



信用评价工作启动仪式

作为年会的亮点环节，协会正式启动了信用等级评价工作，9家协会会员单位成为第一批信用等级试点评价企业，获评AAA或AA级信用企业，成为中国气象行业守信企业的代表，中国气象服务协会孙健会长及陈总对9家获评单位进行了颁牌，并共同启动评价工作。



陈登立总经理参加圆桌论坛

年会围绕“助力气象企业成长”主题，邀请中国工程院丁一汇院士等知名学者、企业代表进行了热烈讨论，聚焦气象服务产业市场中企业发展面临的主要问题，把脉企业痛点、难点，为气象产业和企业发展提出建议。陈总表示，

行业信用是社会信用体系建设的组成部分和抓手，是国务院“构建以信用为核心的新型市场监管机制”的重要体现。随着社会信用体系的进一步完善，诚信经营是企业的理性选择，信用是企业重要资产，国富泰将竭力为中国气象行业的信用建设献力献策。



业务发展部王媛总经理演讲

10月20日，国富泰公司业务发展部总经理王媛出席防雷减灾委员会专题活动，作题为《依托行业推动 创新信用防雷》演讲并参与委员会专题研讨。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/61/82697.html>

食盐定点生产企业信用等级评审会成功召开

10月27日，中国盐业企业信用等级评价委员会（以下简称信评委）工作会议在中国盐业大厦召开，中国盐业协会、山东省盐业协会、国家盐产品检测中心等机构专家组成的专家组对2017年首批食盐定点生产企业信用等级评价结果进行评审。信评委主任、中国盐业协会副理事长程文杰主持会议，北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）作为国家发改委盐行业信用体系建设合作信用服务机构向信评委汇报2017年首批食盐定点生产企业信用等级评价工作。



中国盐业协会副理事长程文杰主持评审会

为配合盐改的顺利实施，建立以信用为核心的新型市场监管体系，依据《关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）的通知》（国发〔2014〕21号）等有关规定，促进盐行业信用体系建设，提高行业企业诚信意识，增强行业自律水平，规范行业内部竞争秩序，促进行业健康发展，在国家发改委、工信部的指导下，中国盐业协会联合北京国富泰信用管理有限公司开展了食盐定点生产企业信用等级评价工作。



信评委听取评价工作汇报

会上信评委听取了盐行业信用体系建设、信用评价工作的汇报，审阅了各项材料，并经过提问和答疑，认真讨论后一致认为，评价指标、评价评分办法、评价结果等工作兼顾了信用评价客观性、公正性、独立性、科学性的原则，并符合盐行业发展规律，可为相关部门制定政策与战略提供依据，有助于食盐定点生产企业进一步快速、健康发展，同意通过评审，要求国富泰在下一步的工作中，结合盐行业特点，抓住盐改的关键期，把全行业的信用评价工作做深做透，并通过信用评价工作与行业监管有效链接，促进行业健康发展。



中国盐业企业信用等级评价委员会第一次会议评审现场

国富泰公司业务发展部总经理王媛、产品服务部高级分析师袁昊对评价指标标准、评价评分办法、评价结果等进行了工作汇报。程文杰理事长代表中盐协对国富泰盐行业信用评价工作组同志的辛勤工作和取得的工作成果表示了肯定和感谢，希望未来双方能在更多层面开拓出合作空间，为盐行业信用体系建设做出更大的贡献。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/61/82825.html>

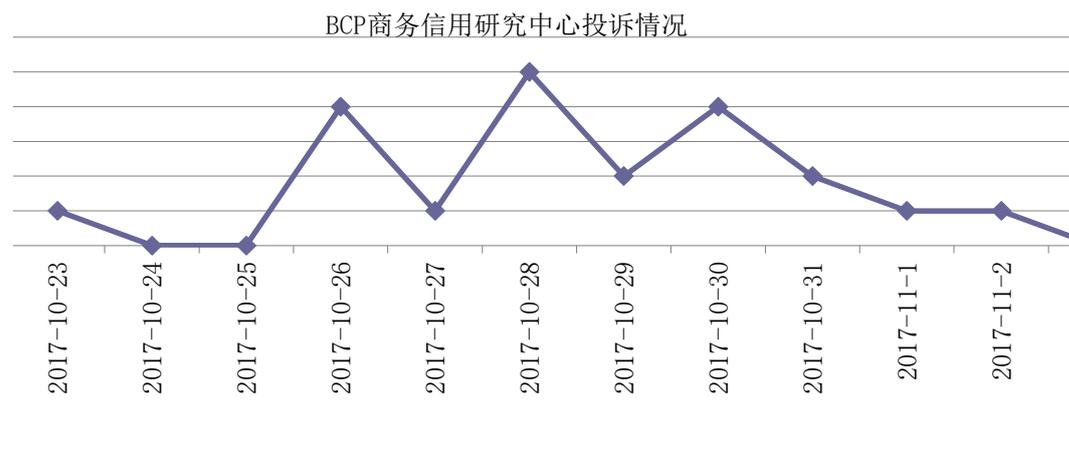
BCP 受理有效投诉 25 起 案例：京东保价承诺不兑现 各种理由借口来欺瞒

【投诉概况】

2017 年 10 月 23 日至 2017 年 11 月 5 日，BCP 投诉中心共受理投诉 25 起。本周期，投诉数量减少，400 电话投诉者居多。“58 同城”，“京东商城”，“翼支付”，“申通快递”，“电话邦”，“安能物流”，“当当网”，“韵达快递”，“天天快递”，“优速快递”，“圆通速递”等被集中投诉。

【投诉现状分析】

由下图可看出，2017 年 10 月 23 日至 2017 年 11 月 5 日，投诉数量幅度不稳定，投诉量平稳。产品服务、虚假信息、合同承诺、经营主体成为网友普遍反映的现象。



【近期典型投诉案例】

天天快递物流龟速 客服态度令人抓狂

中国商务信用平台讯 满心欢喜的下单等待收货的过程应该都是很期待的，但是任女士在天天快递这里却生了一肚子气，因为物流一直徘徊绕圈。任女士尽管很着急，对客服却是非常礼貌且耐心的述说自己的问题。怎知客服态度实在是太过分了……

网友诉求：请您至少要惩罚下发错件的快递员还有武汉那边的吧。还有那骂人客服我觉得得严惩下拜托了拜托！



以下为投诉信息：

您好！首先说这真的是一次气愤的购物。是从南昌发往大连，先发武汉分拨中心，然后给我发成都去了？这天天又从成都发回去武汉，快递出错我就很懵了气到咬牙切齿。我这衣服真的很着急要的，结果慢到要死，还给我发错？能不能理解我多气啊真的是？

基本是两天动一下物流，这就让人很不开心了是吧。问客服话都说不清楚一直让我耐心等待丝毫没有歉意呵呵了。我就等吧。

过快两天然后物流神奇般的 12 点在武汉，晚上 8 点到武汉？我是没见过如此奇葩的物流，你说说 8 个点能发几个地方啊？他都干什么吃的？后来我看物

流两天多没更新就很无语，就问淘宝物流在线客服，反正我态度是好的压根没觉得因为快递的问题就申诉她。

一会说在沈阳一会说还没到沈阳，没个准，到底哪呢？她就急了，问我你懂不懂啊，这素质啧啧了，我说话是毕恭毕敬的，我问三句她能回一句，咬住 28 号能到结果呢？后来又开始喷我，说我素质差劲，一个劲和我对骂，本来懒得搭理她，她就不消停。真是素质神了！丝毫不觉得发错件让我等那么久不是他的错？还反过来骂我。我压根没准备怼她还是怎滴的。真是气的一晚上没睡，饭都没吃，就这快递让我等了多少天？天天真的是气死人不偿命。活久见！然而今天还没到沈阳？天天这是要倒闭了吧我的妈呀。我真要疯了天呐。最后请您一定要秉公处理好给我这问题解决了吧！谢谢你们了！！

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉公司，截止发稿前我们未接到天天快递的回复，对于此事件本平台将继续关注。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录 ts.bcpcn.com 进行投诉，也可拨打投诉咨询热线 4006-400-312。（中国商务信用平台）。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/83104.html>

京东保价承诺不兑现 各种理由借口来欺瞒

中国商务信用平台讯 周女士急需电脑在京东自营商城购买电视，虽然价格贵一些，但是周女士还是选择信任京东。然而京东商城承诺好 30 天保价却不兑现，周女士一来二去换了几个客服都形同虚设无作为……周女士直呼：不管是京东 plus 还是最高钻石会员，服务都是差的。难道没有统一做法，上级都不管了？

以下为周女士的投诉内容:

京东保价 30 天却不兑现, 以各种理由借口欺瞒。

2017 年 10 月 18 号因为刚好需要电视多台就在京东自营商城分 2 个账号各下单购买了各 5 台暴风 TV 40X 的电视, 售价 1449 元, 看到价保 30 天, 虽然贵一点点就购买了。

该商品于 10.25 号降到到 1399 元, 我立马申请补差价, 而客服的做法是: 必需要我重新下单, 两者对减就是差价, 才能补给我。

最后花了好几个小时才结算完。而准备补另一个账号的 5 台差价, 发现价格上涨了, 当时就不给补了, 必须以这个账号重新下单的价格为准。让我再等降价在找他们补。

30 号凌晨, 我马上下单找补差价, 而这边的客服做法却是另一种的, 我提出疑问后就是不正面回答, 也无作为, 还不理人, 之后系统又换成另一个客服, 而这个客服也是无作为, 还非睁眼说瞎话, 说我 20 号的订单已经过了价保, 现在才 30 号, 我反驳说价保 30 天, 又不理人了, 最终就是忽悠欺骗顾客, 也没有给解决。

让一次一次的提供单号, 一遍一遍说, 真是欺人太甚。一点诚信也没有。

京东客服 36352 号, 一个客服一个做法, 还故意刁难。京东客服 33694 号居然要我在重新下单, 而且还要一单一单的下 5 单, 而我直接下了 2 单共 5 台, 居然刁难我要求信息地址要一摸一样。而我地址下单就是同城不同街道, 说不成立。真是气炸了。

另一个账号的客服做法只是要求我共 5 台就可以了, 都没有这个那个地址什么乱七八糟的要求。京东客服大都不是欺骗就是忽悠, 然后找各种理由借口。

最后维权才开始服务。不管是京东 plus 还是最高钻石会员, 服务都是差的。难道没有统一做法, 上级都不管了? 气的手都发抖。



网友诉求：补差价并道歉。

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉公司，截止发稿前我们未接到京东商城的回复，对于此事件本平台将继续关注。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录 ts.bcpcn.com 进行投诉，也可拨打投诉咨询热线 4006-400-312。（中国商务信用平台）。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/83105.html>

本期 131 家企业集中报名参与评级认证工作

据统计本期（2017 年 10 月 23 日至 2017 年 11 月 5 日），常州市常亚照明电器有限公司、山东绿泉环保科技股份有限公司、山东博兴县锦圣工程有限公司、常州市杰成金属构件有限公司、长沙星冠保温材料有限公司、天津迈克重工有限公司、北京新景美嘉世纪家具有限公司、鄂尔多斯市津津乐稻农牧业开发有限公司、高县德利山地乌鸡生态养殖有限公司、安徽小龙仔儿童用品有限公司、香港九龙玖餐饮集团股份有限公司、常州市戚墅堰其德搬运装卸有限公司、无锡华烨除锈涂装设备有限公司、肇庆市高要区强达陶瓷工艺有限公司、海南吉庆食品工业有限公司、贵州永盛食品有限公司、西安彭邦生物科技有限公司、安康巴山雪饮食有限责任公司、舒城呵宝婴童木制品有限公司、常州市武进洛阳东城加油站有限公司、广西轻松赚网络科技有限公司、山东权科生物技术有限公司、湖南省熙丽天科技发展有限公司等 131 家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参与信用评级认证，相关评审工作正在进行中。

【信用资讯】

习近平总书记关于信用建设的论述摘编



要加强诉讼诚信建设，加大对虚假诉讼、恶意诉讼、无理缠诉行为的惩治力度，依法维护正常立案秩序。

——习近平总书记 2015 年主持召开中央全面深化改革领导小组第 11 次会议，审议通过了《关于人民法院推行立案登记制改革的意见》

要从制度和规则层面进行改革，推进包括放宽市场投资准入、加快自由贸易区建设、扩大内陆沿边开放等在内的体制机制改革，完善市场准入和监管、产权保护、信用体系等方面的法律制度，着力营造法治化、国际化的营商环境。

——习近平总书记 2015 年主持召开中央全面深化改革领导小组第 16 次会议

建立和完善守信联合激励和失信联合惩戒制度，加快推进社会诚信建设，要充分运用信用激励和约束手段，建立跨地区、跨部门、跨领域联合激励与惩戒机制，推动信用信息公开和共享，着力解决当前危害公共利益和公共安全、群众反映强烈、对经济社会发展造成重大负面影响的重点领域失信问题，加大对诚实守信主体激励和对严重失信主体惩戒力度，形成褒扬诚信、惩戒失信的制度机制和社会风尚。

——习近平总书记 2016 年主持召开中央全面深化改革领导小组第 23 次会议，审议通过了《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》

加快推进对失信被执行人信用监督、警示和惩戒建设，有利于促使被执行人自觉履行生效法律文书决定的义务，提升司法公信力，推进社会诚信体系建设。要建立健全跨部门协同监管和联合惩戒机制，明确限制项目内容，加强信息公开与共享，提高执行查控能力建设，完善失信被执行人名单制度，完善党政机关支持人民法院执行工作制度，构建“一处失信、处处受限”的信用惩戒大格局，让失信者寸步难行。

——习近平总书记 2016 年主持召开中央全面深化改革领导小组第 25 次会议，审议通过了《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》

实名登记是督促个人履行相关义务、保护个人相关权利、准确记录个人信用信息的前提。要依照法律法规确定实名登记制度的实施范围，建立准确全面和动态更新的登记信息。要强化基础设施建设和基础信息共享，加强个人隐私保护，确保信息安全。

——习近平总书记 2016 年主持召开中央全面深化改革领导小组第 28 次会议，审议通过了《关于进一步健全相关领域实名登记制度的总体方案》

加强政务诚信、个人诚信体系和电子商务领域诚信建设，是社会信用体系建设的重要内容。要大力弘扬诚信文化，将建立诚信记录、实施守信激励和失信惩戒措施作为诚信建设的主要方面，以重点领域、重点人群为突破口，推动建立各地区各行业个人诚信记录，强化应用，奖惩联动，使守信者受益，失信者受限。要加大对各级政府和公务员失信行为惩处力度，将危害群众利益、损

害市场公平交易等政务失信行为作为治理重点，发挥政务诚信对其他社会主体诚信建设的重要表率 and 导向作用。要加强电子商务全流程信用建设，完善市场化评价体系，强化信用监管，营造诚实守信的电子商务发展环境。

——习近平总书记 2016 年主持召开中央全面深化改革领导小组第 29 次会议，审议通过了《关于加强政务诚信建设的指导意见》、《关于加强个人诚信体系建设的指导意见》、《关于全面加强电子商务领域诚信建设的指导意见》

对突出的诚信缺失问题，既要抓紧建立覆盖全社会的征信系统，又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制，使人不敢失信、不能失信。对见利忘义、制假售假的违法行为，要加大执法力度，让败德违法者受到惩治、付出代价。

——习近平总书记 2016 年在中共中央政治局第 37 次集体学习时强调

要营造依法保护企业家合法权益的法治环境，营造促进企业家公平竞争、诚信经营的市场环境，营造尊重和激励企业家干事创业的社会氛围，开展社会主义核心价值观、形势政策、守法诚信教育，引导企业家爱国敬业、遵纪守法、创业创新、回报社会，更好调动广大企业家积极性、主动性、创造性。

——习近平总书记 2017 年主持召开中央全面深化改革领导小组第 34 次会议，审议通过了《关于进一步激发和保护企业家精神的意见》

环境监测是生态文明建设和环境保护的重要基础。要把依法监测、科学监测、诚信监测放在重要位置，采取最规范的科学方法、最严格的质控手段、最严厉的惩戒措施，深化环境监测改革，建立环境监测数据弄虚作假防范和惩治机制，确保环境监测数据全面、准确、客观、真实。

——习近平总书记 2017 年主持召开中央全面深化改革领导小组第 35 次会议，审议通过了《关于深化环境监测改革提高环境监测数据质量的意见》

要加强社会信用体系建设，健全符合我国国情的金融法治体系。

——习近平总书记 2017 年在全国金融工作会议上强调。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/47/82709.html>

【信用百科】

揭秘身边八大骗局

临近年末，各大公司都在忙于冲业绩，想给 2017 年画上个完美的句号，而一些诈骗分子也在此时“忙碌”起来，他们中既有采用更换抽油烟机、销售低价手机这类堪称“经典”的骗局，也有“紧随潮流”冒充快递员盗取手机信息的高科技犯罪骗局。这些骗局看似五花八门也漏洞百出，但却实实在在让不少人上当受骗。说不定有一瞬间，你就会和这些骗局擦肩而过。

骗局 1：上门更换抽油烟机

更换抽油烟机骗局堪称近年来曝光率与发案率双高的“经典”骗局，甚至衍生出了 1.0、2.0 等不同版本，遍及大江南北。所谓 1.0 版本，是指在骗子上门过程中，以油烟机的某个部件磨损不能工作为由，要求当事人以高价格购买零部件更新。而在 2.0 升级版中，骗子已不满足赚部件钱了。不过无论哪个版本，该骗局的核心要素之一就是只针对老年人实施。

真实案例：李某冒充老板牌抽油烟机炉灶售后工作人员，虚构被害人家中的旧抽油烟机及灶台有问题需要整体以旧换新的事实，用假冒的老板牌抽油烟机及灶台以次充好，诈骗四名被害人共计 1.9 万元。后海淀法院以诈骗罪判处李某有期徒刑 9 个月，罚金 5000 元。

骗局 2：天价保健品迷局

几乎每个大家庭里，都有一个热衷于购买保健食品的老人，购买渠道却不是正规药店，而是从一些销售人员手里购买。在这场骗局里一般存在三个必不可少的要素，即产品无批准文号、天价以及导购“无微不至”的关怀。很多人用空巢老人缺乏关怀来解释这一问题，然而其实案件背后，隐藏的是实打实的骗局。

真实案例：张某等人采用发放宣传单、送小礼品、免费检测等方式，将老年人诓骗至指定地点参加健康知识讲座。其间，对老年人进行血液检测，并冒充医学专家虚构或者夸大病情，诱骗被害人以高价购买保健食品，合计金额达 19 万余元。后海淀法院以诈骗罪判处张某有期徒刑 3 年 5 个月，罚金 4000 元。

骗局 3：冒充快递员下套

当有快递员电话通知取件时，相信没有几个人能准确记起自己购买的货物信息；当快递员称公司进行服务测评，需要你接听电话并出借手机时，相信很少人会对此起疑。诈骗分子正是利用“快递员”这个我们身边既熟悉又陌生的群体，设计了巧妙的圈套。

真实案例：李某等三人相互配合，先是通过互联网收买他人银行账户信息，而后冒充快递员送快递骗取被害人信任，并冒充快递公司致电被害人要求快递员接电话，再趁接打电话之机窃取手机内 SIM 卡或获取转账短信验证码，通过手机银行将银行卡内余额转出，共骗取 4 名被害人共计 27 万余元。后海淀法院以信用卡诈骗罪分别判处 3 人有期徒刑 5 年，罚金 5 万元。

骗局 4：“摇一摇”情色陷阱

宾馆房间门缝里、下班回家防盗门门把手、步行道、电线杆，带着漂亮女孩暴露照片和电话的小卡片不少人都见过，有时甚至以“附近的人”和“摇一摇”的形式改头换面出现。但是在情色邀约的背后，可能不是香艳的夜晚，而是凶残的骗局。

真实案例：李某和赵某是 KTV 的经理和领班，2 人指使他人用微信、陌陌、QQ 等聊天软件找到附近的人，冒充卖淫女假意提供性服务，把客人约到 KTV，由假冒卖淫女向客人提供高价酒水。如客人拒绝结账则安排多人造势、不交钱不让走、语言及暴力威胁等方式吓唬。两人以此方式作案三起，共索要近万元。后海淀法院以敲诈勒索罪分别判处 2 人有期徒刑 1 年，罚金 3000 元。

骗局 5：地铁里销售的 iPhone

每天的早晚高峰期间，在人流密集的地铁站里，你是否遇到过有人形色鬼祟地问你“要 iPhone 么”？此时如果有人图低价、以收赃的心态询价，就已经掉入了一个调包迷局。

真实案例：周某用 iPhone 等真手机以低价引诱被害人购买手机，确定交易意向并收钱后，周某趁地铁将要进站时将已经调包的手机模型交给被害人，而后趁人多时离开。通过以上手段，周某骗取 5 人交易款共计 7000 元。后海淀区法院以诈骗罪判处周某有期徒刑 6 个月，罚金 2000 元。

骗局 6：超市门口打折购物卡

商场门口、超市入口、收银台似乎总能遇到兜售各式打折购物卡的人，淘宝、转转、咸鱼等购物平台上也不时有超低价的购物卡在销售。你是否动过心，好奇过卡的来源和真假？在出手时可要千万留心，一种名为复制卡的购物卡骗局正在悄悄上演。

真实案例：李某将自己购买的家乐福购物卡复制，并由王某将真卡以九五折出售。收到钱后，王某通知已等候在超市的李某迅速用复制卡将卡内余额消费。通过以上手段，2 人诈骗 3.4 万余元。后海淀区法院以诈骗罪分别判处 2 人有期徒刑 11 个月，罚金 1 万元。

骗局 7：诱人的高回报投资

比特币、挖矿、P2P、私募、众筹等等，这些新名词在近两年如雨后春笋冒了出来，暴富神话在一些人的口中每天都在上演。这些投资是否真的靠谱，像 50% 的回报率这样天上掉馅饼的事到底有无可能？

真实案例：任某伙同他人，以投资某教授推广的项目为由，向杜某等人许以高额利润（100% 年化）回报，通过银行转账等方式，骗取 12 个被害人共 18 万元。后海淀区法院以集资诈骗罪判处任某有期徒刑 2 年 6 个月，罚金 5 万元。另一被告人罗某以销售金花茶为由，以高额回报（50% 年化）为诱饵，陆续向刘某等 11 人变相吸收存款共计 230 万元。后海淀区法院以非法吸收公众存款罪判处罗某有期徒刑 4 年，罚金 10 万元。

骗局 8：饭桌酒局上的骗局

“没事兄弟，咱有人”“放心姐姐，咱认识人”，在一些饭桌酒局上，我们似乎总能听到这句话。这些人貌似“神通广大”，靠着关系能摆平一切。但真相很有可能是这些“大神”正在做局下套。

真实案例：刘某谎称认识公安经侦总队领导，能够为李某等人办理撤销网上通缉、取保候审等，先后骗取办事费用共计 310 万元，经被害人报案被抓获。后海淀法院以诈骗罪判处刘某有期徒刑 15 年，罚金 30 万元。另一被告人李某谎称认识部队领导，以代办京 A8 开头的汽车牌照为由骗取被害人张某 113.5 万元，并将涉案钱款全部用于个人消费。海淀法院以诈骗罪判处李某有期徒刑 11 年，剥夺政治权利 2 年，罚金 5 万元。

■ 防骗小贴士

海淀法院刑二庭法官姜楠给出建议：

1、事若反常多有诈

不合常理的事、小概率事件，不要先窃喜，要先警醒，有时候信概率比信运气可靠得多。

2、不贪心就少上当

你在盯着骗子许诺的额外得利时，骗子在盯着你的本金。此外，类似意图“捞人”、“放高利贷”的行为，不被法律保护。

3、急事缓办多问人

骗术的基本技能是构造紧急状态，如时间紧迫、名额有限等，打破这种认知限制的方法也很简单：急事缓办，多问问亲戚朋友。

■ 记者手记

馅饼不在天上在锅里

现在骗子的手段确实高明，为了骗钱可以编造出一个看似合情合理、近似完美的谎言。但骗局终究是骗局，为了一个谎言，需要用一系列谎言来“圆”，如果冷静思考，理性分析骗子的话，其实戳穿骗局并非难事。骗子之

所以屡次得手，有时是利用了人们的麻痹大意，有时是利用急于求成的心态，有时是利用人们“占便宜”的心理。

不可否认“天上掉馅饼”这种小概率事件的发生，但这个馅饼没有变质，还要恰巧掉进你嘴里，这个概率可就不是一般小了。当销售人员忽悠你买年化100%的理财产品时，不妨想想这个大馅饼为何他们不自己吃，却非得送到你嘴边？吃几盒保健品，就能治愈得了几十年的糖尿病和腰椎间盘突出，那医院是不是可以关门了？

凡事都要理性面对，想挣钱要踏踏实实努力工作，想治病得一步步循序渐进。想吃到香喷喷的馅饼不能抬头望天，只能低头看锅。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/82/82899.html>

主办单位：中国商务信用平台（BCP）

业务咨询：

北京国富泰信用管理有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-67801662

E-mail: service@bcpcn.com

责编：双丽

联系电话：

信用认证：010-67800436 yxrz@bcpcn.com 仲相宇

信用评级：010-67800637 xypji@bcpcn.com 王欣欣

企业征信：010-67800274 qyzx@bcpcn.com 赵艳虹

信用评价：010-67801645 xypjia@bcpcn.com 武 伟

商务评价：010-67801058 swpj@bcpcn.com 付潇潇

信用平台：010-67801137 fpt@bcpcn.com 李 根

媒介合作：010-67801081 pengxiao@ec.com.cn 彭 晓

信用投诉：010-67800100 service@bcpcn.com 双 丽

地址：北京经济技术开发区荣华中路 11 号 邮编：100176

网址：www.bcpcn.com www.bcp12312.org.cn