

中国商务信用平台出品

2016年7月4日至2016年7月15日 2016年第13期总第146期

商务信用

Business Credit

发改委：引入第三方征信机构 参与行业信用建设

商务公司召开2016年
中全国代理商工作会议

关于“互联网+”
李克强总理的10个说法

中国国际电子商务中心与
辽源签署战略合作协议

高端内参 会员专享



商务信用（BCP）简报

2016 年 7 月 4 日至 2016 年 7 月 15 日 2016 年第 13 期总第 146 期

【信用政策】	3
关于“互联网+” 李克强总理的 10 个说法	3
发改委：引入第三方征信机构参与行业信用建设	6
【工作动态】	8
商务公司召开 2016 年中全国代理商工作会议	8
中国国际电子商务中心与辽源市人民政府签署战略合作协议	22
BCP 受理有效投诉 23 起 案例:网络交易中电商恶意违约	23
网络交易中电商恶意违约 商家无诚信何以立足？	24
微店一店铺涉嫌违规 骗完钱后就失踪	26
本期 146 家企业集中报名参与评级认证工作	28
【各方声音】	29
河南铁通工程公司荣获 2015 年信息通信行业 AAA 级信用企业称号	29
【信用百科】	30
国家发改委：加快网络信用黑名单建设 放大失信惩戒效果	30

【信用政策】

关于“互联网+” 李克强总理的 10 个说法



1、“互联网+”未知远大于已知，未来空间无限。每一点探索积水成渊，势必深刻影响重塑传统产业行业格局。

——摘自李克强总理 2015 年 4 月 23 日在泉州品尚电子商务公司考察时的讲话

2、推进“互联网+”行动，不仅要有具体措施，更重要的，是要给社会一种发展信心。

——摘自李克强总理在 2015 年 6 月 24 日国务院常务会议上讲话

3、中国有近 7 亿网民，互联网市场巨大。集众智可以成大事，要充分发挥“中国智慧”的叠加效应，通过互联网把亿万大众的智慧激发出来。

——摘自李克强总理在 2015 年 6 月 24 日国务院常务会议上的讲话

4、发展“互联网+”要强化安全意识。政府放宽市场准入的同时，也要加强监管、创造公平竞争的环境，这样相关产业就会自然而然地发展起来。

——摘自李克强总理在 2015 年 6 月 24 日国务院常务会议上讲话

5、从简政放权、放管结合、优化服务，到大众创业、万众创新，再到“互联网+”，这是一脉相承的。这些政策措施落到实处，将会培育中国经济新动能，打造中国未来增长新引擎。

——摘自李克强总理在 2015 年 6 月 24 日国务院常务会议上讲话

6、“互联网+”是促进产业升级、推进市场化改革的一个关键举措。

——摘自李克强总理 2015 年 8 月 21 日在国务院先进制造与 3D 打印专题讲座上的讲话

7、“互联网+”和“+互联网”从一定意义上讲是相通的，核心都是运用各种方式把众创、众包、众扶、众筹等带动起来，推动企业生产模式和组织方式变革，增强企业创新能力和创造活力。

——摘自李克强总理 2015 年 8 月 21 日在国务院先进制造与 3D 打印专题讲座上的讲话

8、在消费领域，中国“互联网+”创新已经走在世界前列。今后在工业和制造业领域，也要把“中国制造 2025”与“互联网+”和“双创”紧密结合起来。这将会催生一场“新工业革命”。

——摘自李克强总理在 2015 年 10 月 14 日国务院常务会议上的讲话

9、大力推行“互联网+政务服务”，实现部门间数据共享，让居民和企业少跑腿、好办事、不添堵。简除烦苛，禁察非法，使人民群众有更平等的机会和更大的创造空间。

——摘自李克强总理在 2016 年 3 月 5 日两会上所作《政府工作报告》

10、“中国制造 2025”和“互联网+”是不可分割的，要使中国制造向智能化的方向发展，必须依靠互联网，依靠云计算，依靠大数据，这样才能使中国 200 多项产量占世界第一的工业产品能够跃上新的水平。

——摘自李克强总理在会见 2016 夏季达沃斯论坛企业家时的讲话

相关链接：<http://www.bcpn.com/articles/47/73244.html>

发改委：引入第三方征信机构参与行业信用建设

为促进第三方征信机构更好地参与行业信用建设，国家发改委副主任连维良于7月5日主持召开专题协调会。

办公厅、运行局、体改司、投资司、产业司、高技术司、社会司、经贸司、价格司、价监局、财金司、法规司、国家信息中心、中经网负责同志，第三方征信机构企业负责人参加了会议。

连维良指出，引入第三方征信机构参与行业信用建设，尤其是重点领域的行业信用建设和信用监管，是一项创新性工作，希望通过企业与政府的合作，实现资源与服务的共享，进一步推动信用体系建设健康发展。

在听取了征信公司汇报近期参与盐业、煤炭、电力等重点领域的行业信用建设进展情况后，连维良对下一步如何加强第三方征信机构参与重点领域的行业信用建设和信用监管工作进行了部署和安排。

一是规定动作做到位。连维良指出应从8个方面着力落实：名单归集、记录覆盖、监管协同、公示监督、监测预警、记录追溯、惩戒协同、社会告知。第三方征信机构要协助政府做好“四个名单”，即失信企业黑名单、获得行业准入的资质名单、有造假行为的市场主体名单和有违法违规行为的市场主体名单。同时，信用记录要实现全覆盖，进一步规范信用记录格式、拓展内容；协助政府相关职能部门强化事前事中事后监管，做好信息支撑；建立规范化的监测预警制度，运用大数据归集，向政府提出行业监测预警报告。强化记录追溯，信用记录要从法人向相关责任人延伸，从主体向关联主体延伸，不断拓展信用记录，延伸政府监管空间，为政府实现在多个重点领域实施联合惩戒打好基础。作为第三方征信机构，应用多种方式协同搞好监管和惩戒，向社会提供信用信息公示服务。

二是自选动作出特色。关于行业信用评级、信用评分等征信机构的市场化服务，政府信用建设职能部门都将创造条件予以支持。

三是配套协同强合作。与行业信用建设相关的部门协同共建信用信息平台，政企共建，政社协同，做到信息与数据共享。

四是服务中心强指导。委内各相关司局围绕重点中心工作及领域行业信用建设，加强对第三方征信机构的指导和培训，要善于出题目、交任务、搞协调、优服务。

五是工作运行重绩效。征信机构要根据实际工作定期按照标准格式上报参与信用建设和监管的进展，及时沟通交流，不仅促进下一步征信行业的整合，也为加强信用建设与监管的政社合作探路子、做示范。

相关链接：<http://www.bcpn.com/articles/51/73419.html>

【工作动态】

商务公司召开 2016 年中全国代理商工作会议

深化协同发展 实现互利共赢 ——商务公司召开 2016 年中全国代理商工作会议

2016 年 7 月 6 日至 7 日，商务公司在宁夏中卫召开了 2016 年中全国代理商工作会议。中心党委书记、商务公司总裁姚广海出席会议并作重要讲话。商务公司曹志副总裁、陆建栋副总裁、企业管理部崔丽萍总经理、产品营销部陈岗总经理、国富安公司唐清文总经理、国富泰公司陈登立总经理、国富通公司马良斌经理以及来自全国各代理商公司的总经理、副总经理及业务骨干等共计 50 余人参加了会议。会议由产品营销部陈岗总经理主持。



会议现场

姚广海总裁在全国代理商工作会议上发表重要讲话。他简要回顾了 2016 年以来，面对复杂严峻的国内外经济形势以及加贸政策调整和内部改革带来的压

力，商务公司与全国代理商共同努力，按照“协同发展、互利共赢”的总体思路，认真贯彻落实年初工作会议上的总体工作思路和部署，加大工作力度，创新工作方法，提高服务水平，克服困难、积极行动，付出了大量的努力，取得了有目共睹的成绩，实现了代表处改革的顺利平稳过渡和业绩的稳步发展，从整体业绩来看，实现了时间过半，任务过半的目标，推动了各项工作取得全面进展。

在肯定了上半年商务公司及全国代理商工作的同时，姚广海总裁也指出2016年下半年我们的发展面临着较大的困难和挑战。随着简政放权和清理进出口环节收费工作的深入推进，EC会员等行政依附性业务将走到终点。要充分认识到政策调整对我们的影响，清醒认识到转型的严峻性和紧迫性，增强危机意识和忧患意识，做好过苦日子、过紧日子和应对各种复杂局面的充分准备。姚广海总裁勉励大家：机遇与挑战并存，机遇大于挑战。目前，我们的调整改革已经基本到位，形成了有利的体制机制，下一步工作的重心应由改革转换到发展上来，通过深化协同发展，尽快展现改革成果。2016年下半年，我们继续认真贯彻执行年初制定的总思路，按照“提质增效、协同发展”的主题，通过聚焦电子商务领域，重点实施“1125行动计划”，大力拓展市场化业务，优化业务结构，发展与中心职能契合的公益性、基础性、可持续的产品和服务，增强聚合资源和协同发展能力，加快推动商务发展，开创商务发展的新局面，实现商务公司与代理商的共同发展，互利共赢。

姚广海总裁对下半年的工作，提出了新的要求：一是转型上要有新突破。各地要尽快完成改革的后续工作，转型成功后要轻装上阵，将重心转移到开拓新业务上来。二是业绩要上新台阶。要在保证完成销售任务的基础上，市场化业务占比稳步提高。三是服务要开拓新局面。全面提升服务水平，客户满意度进一步提高。四是运营要形成新机制。商务公司与代理商的合作充分得到磨合，形成良性运转的代理新机制。



姚广海总裁讲话

此次全国代理商工作会议上，商务公司曹志副总裁与全国代理商进行了互动交流，就代表处改革过程中存在的问题回答了代理商的提问，对涉及资产处置、机构和账户撤销等方面的工作也提出了具体的要求，要求尽快按照程序处理完成代表处改革的后续工作。



曹志副总裁讲话

陆建栋副总裁在此次会议上，作了题为“深化协同发展、实现互利共赢”的工作报告，对 2016 年上半年的工作进行了总结，并对下半年的工作进行了部署。他首先回顾和盘点了 2016 年上半年营销工作的重大事件，对代理商的营销业绩进行了总结和点评，对营销工作完成情况进行了深入细致的分析。随后，陆建栋副总裁对目前营销工作中存在的问题进行了总结与阐述，进一步厘清商务公司与代理商的定位以及各自所拥有的资源和价值。他表示：2016 年下半年，希望我们多用换位思考来看问题和谋发展，树立共赢理念，把自身发展放到“一体化共赢发展”的战略空间加以考量，摒弃“我有你无”“我多你少”的狭隘观念，做到有所为有所不为，担当好在协同发展中所扮演的角色和肩负的责任，只有这样，才有可能实现商务公司与代理商之间的合作共赢与发展。最后，他对 2016 年下半年的具体营销工作，进行了部署。



陆建栋副总裁讲话

宁夏、新疆代理商胡利民总经理在此次会议上作为会议举办地东道主作了欢迎致辞。四川代理商陆艳总经理、天津代理商姜太松总经理、江门代理商叶炳宏总经理进行了市场开拓经验分享。他们从自身的实际案例出发，总结和分析了在

业务开拓过程中应把握的关键点和需要注意的事项，为其他的代理商提供了有实际价值的参考意见和建议，得到了大家的一致认可和好评。



胡利民总经理致辞



陆艳总经理分享



姜太松总经理分享



叶炳宏总经理分享

此次会议还邀请了国富安、国富泰和国富通公司为全国代理商分享了各自领域最新的业务发展状况及产品设计情况。国富安唐清文总经理、国富泰陈登立总经理、国富通马良斌经理分别作了题为“聚焦安全—‘互联网+’应用探讨”、“最新的信用政策和信用产品简介”、“国富通手机政务平台”的工作报告。



国富安唐清文总经理分享



国富泰陈登立总经理分享



国富通马良斌经理分享

此次代理商工作会议，产品营销部全员参与，设计了形式多样的分享和互动环节。陈岗总经理全程主持了会议并在互动环节与代理商充分交换了意见，魏立汉副总经理、曾国富主管、孙会涛区域经理、黄丝路产品经理分别进行了题为“后加贸时代代理商服务政府及企业的抓手”、“‘引进来’+‘走出去’项目分析”、“商务大数据案例分享”、“google 产品介绍”的专题分享。魏立汉、刘渊副总经理分别主持了“中国电商产业园发展联盟成立商业模式设计方案智慧众筹”和“重点业务知识竞答”环节的互动。代理商进行了分组讨论和发言，现场气氛热烈，大家积极献言献策。竞答环节既紧张刺激，又轻松愉悦，取得了良好的效果。



陈岗总经理主持会议



魏立汉副总经理主持产业园智慧众筹



刘渊副总经理主持重点业务知识竞答



曾国富主管分享



孙会涛区域经理分享



黄丝路产品经理分享



曹志副总裁为获得产业园联盟最佳设计方案小组颁奖



陆建栋副总裁为获得重点知识竞答优胜小组颁奖



现场花絮

此次全国代理商工作会议，时间紧凑、形式多样、内容丰富、达到了我们预期的效果。既有宣讲与分享，又有互动与交流，既有求真务实、严肃认真的思考与探讨，又在气氛热烈轻松愉快的氛围中，通过互动激发头脑风暴，使得大家深入巩固和理解我们的业务，既对过去半年的工作进行了总结与盘点，相互交流

分享了经验，又对下半年的工作进行了谋划和部署，对做好 2016 年工作尤其是下半年的工作具有十分重要的意义。让我们借助此次会议的东风，乘风破浪，努力工作，开拓进取，实现 CIECC 事业的协同发展，与全国代理商一道，互利共赢，共铸辉煌！



全体合影

相关链接：<http://www.bcpn.com/articles/61/73449.html>

中国国际电子商务中心与辽源市人民政府签署战略合作协议



2016年7月6日上午，中国国际电子商务中心与辽源市人民政府在辽源宾馆举行战略合作协议签约仪式。会议由辽源市政府市长王立平主持，辽源市市委书记吴兰、中国国际电子商务中心党委书记姚广海先后致辞。阿里研究院、上海商派、东北袜业集团和金翼蛋品集团等企业代表也在会议中积极发言，为辽源电商发展献计献策。随后，中国国际电子商务有限公司副总裁胡杨与辽源市政府副市长白三迎代表双方正式签署战略合作框架协议，在此框架内，双方将发挥各自优势，在电子商务研究规划、人才培养、产业孵化、高端展会、电商资源对接等方面展开合作，共同推动辽源经济新发展。培训学院副院长李伟、吉林代表处总代表孙维杰陪同出席了签约仪式。

相关链接：<http://www.bcpn.com/articles/61/73473.html>

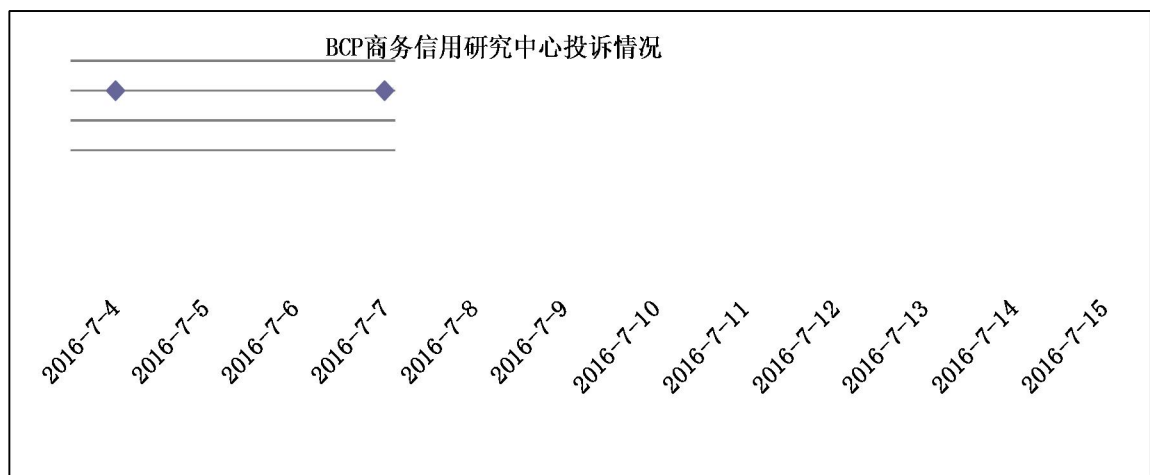
BCP 受理有效投诉 23 起 案例:网络交易中电商恶意违约

【投诉概况】

2016 年 7 月 4 日至 2016 年 7 月 15 日，BCP 投诉中心共受理投诉 23 起。本周期，投诉量减少，通过拨打热线电话反映问题的网友居多；“苏宁易购”“众划算”“翼支付”等被集中投诉。

【投诉现状分析】

由下图可看出，2016 年 7 月 4 日至 2016 年 7 月 15 日，投诉数量幅度不稳定，投诉量呈增长趋势。网络诈骗、合同违约成为网友普遍反映的现象。



【近期典型投诉案例】

网络交易中电商恶意违约 商家无诚信何以立足？



正规操作下的订单莫名其妙的被卷皮网取消

中国正致力于建构一个“让守信者处处受益，让失信者寸步难行”信任体系。可以说网络诚信体系越来越重要，随着网络诚信体系的完善，网络交易中有过恶意违约，都会在将来的网络信用体系中留下污点，从而付出沉重的代价。

电商平台想要继续发展下去，靠的就是消费者的信任，一旦失去了信任，平台的将寸步难行。

6月26日，家住福州的周女士向中国商务信用平台投诉中心反映，在卷皮网购买了2床被子和6件床罩，卷皮折扣网站写着24小时内发货，等来的却是24小时内被取消订单，无人联系说明情况；客服无作为，还忽悠欺骗人，各个谎言被揭穿后，此平台商家逃避责任，无诚信何以立足，卷皮网折扣平台等同于窃取顾客资料信息，与该网站标注规则相违背。

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉网站，截止发稿前我们未接到卷皮网的回复，对于此事件本平台将继续关注。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过BCP信用认证的网站(可通过如下链接查询<http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录ts.bcpcn.com进行投诉，也可拨打投诉咨询热线4006-400-312。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/73304.html>

微店一店铺涉嫌违规 骗完钱后就失踪



该店铺已被微店冻结

近日，有网友向我们平台反映，在微店平台上购买了一家店铺的东西，因为微店都有店面有担保，而该网友还比较信任现在的支付平台，于是支付 1200 元，可往往没想到自己就这样被骗了。

在微店看到一家店铺，比较感兴趣就去了解了一下，店家说可以货到付款，我就觉得挺好，就下单了。之后是微信聊天，开始他说收取 80 顺丰快递费用，我问他怎么给，他给了我一个支付宝账号，让我转账，给完又要分期付款 420，才可以发货，前面说好了货到付款，我便将信将疑就把 420 打给他了。他又说要拍房产证，可我是个学生，哪来的房产，我就说没有，他说没有房产证就要再交 700 定金，我当时就怀疑是不是骗子，他说他在微店都有店面有担保，我还比较信任现在的支付平台的；就用给了 700，总共往支付宝账户打了 1200，我还是怀疑有点假，就问他可不可以退款，他说退款要 4 个月，一般买东西都是 15 天无条件退款，我就说 15 内都是可以退款的，他说系统不可以，我现在就再找他，他就再也不回消息，店铺的电话也是打不通。

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉网站，后续关注发现从网友汪先生提供的店铺来看

<http://weidian.com/item.html?itemID=1672661573&appid=null&wfr=vdbuyer!h5!item&fr=qqShare>，该店铺因涉嫌违规，被微店平台冻结。虽然卖家的店铺被冻结，可汪先生的资金却追不回来了。

在此中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录 ts.bcpcn.com 进行投诉，也可拨打投诉咨询热线 4006-400-312。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/73303.html>

本期 146 家企业集中报名参与评级认证工作

据统计本期（2016 年 7 月 4 日至 2016 年 7 月 15 日），广州誉才网络有限公司、淄博齐氟隆防腐设备有限公司、青州市博金包装机械有限公司、青州市博金包装机械有限公司、广州靓点生物科技有限公司、泰州市特锐数控机床有限公司、韶关市五洲机械设备有限公司、江阴市美佳特彩纤有限公司、成都市盛源物业服务有限公司、四川国洲文化传播有限公司、重庆予邦生物科技有限公司、如东宏鑫纺织有限公司、常州金木林业机械有限公司、金坛市华联服装辅料有限公司、宣汉县天丰菌业有限公司、四川嘉华舒适家暖通工程有限公司、沧州市惠世达钢铁有限公司、四川大彭氏国生物科技有限公司、同方投资有限公司、北京众企联创科技有限公司、厦门乐扬文化传播有限公司等 146 家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参与信用评级认证，相关评审工作正在进行中。

【各方声音】

河南铁通工程公司荣获 2015 年信息通信行业 AAA 级信用企业称号

6 月 21 日，从《关于公告 2015 年首批信息通信行业企业信用等级评价结果的通知》（通企[2016]72 号）获悉，河南铁通工程公司荣获信息通信行业企业施工领域 AA 级信用企业称号和系统集成领域 AAA 级信用企业称号。同时，在 2015 年首批信息通信行业企业-社会信用评价中荣获了 AAA 级信用企业称号。

河南工程公司在 2015 年 10 月，按照中国通信企业协会及北京国富泰信用管理有限公司和中国信息通信研究院泰尔认证中心两家第三方专业评价机构相关信用等级评价程序要求，按照完成了本公司已获得的本行业企业资质、体系认证证书及各类执业证照；近三年年度财务报告审计报告和审计报告、本公司编制的本领域财务报表；公司治理结构、组织结构，规章制度等的书面文件和文件目录清单；企业简介、市场定位、发展战略规划等方面的方案说明；近三年公司所承担的项目工程名单；近三年公司获得的商标、专利、资质、科研、行业奖项；近三年公司获得的信用或资信记录证书；企业社会荣誉证明；企业员工缴纳社会保险证明或缴费明细；能证明企业信用状况良好的文件等共计十二项证明及相关材料的报送工作。

经过中国通信企业协会与第三方专业评价机构依据施工领域和系统集成领域《信息通信行业企业信用评价标准（试行）》，对该公司的企业基础信用能力、经营能力、管理能力、财务实力、信用记录等五个方面进行客观评估、审核与审定，最终评审专家组成员一致认为：河南铁通工程公司信用度极好，信用能力强，无风险，授信时值得充分信赖，各项管理制度完善，具有较高的持续发展起点和优势，在行业内具有较大的影响力。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/261/73450.html>

【信用百科】

国家发改委：加快网络信用黑名单建设 放大失信惩戒效果



7月6日，由国家网信办主办的第二届全国网络诚信宣传日活动于7月6日在京举行。国家发改委财政金融司副司长李聚合发言。

由国家网信办主办的第二届全国网络诚信宣传日活动于7月6日在京举行。国家发改委财政金融司副司长李聚合表示，将加快网络信用记录、黑名单的建设与信息共享，实现信用记录的全覆盖，不留死角，不留盲区，深入开展互联网领域的守信联合激励和失信联合惩戒，加快推进社会信用体系建设。

李聚合认为，构建政府、企业、社会组织和广大网民共建共治的工作格局，首先需要深入开展网络诚信的宣传教育活动。各网站在加强自律、诚信办网的同时，也应该加强网上社区的诚信文化建设，营造广大网民诚信上网的氛围。社会各界共同携手加大网络诚信教育，使诚信的文化深入人心。

其次，加快网络信用记录、黑名单的建设及信息共享。李聚合建议，区分不同的情况，按照不同领域的特点，建立网站和经营管理人员、网民的信用记录，建立并完善失信黑名单制度，让互联网上的失信行为能够留痕、留印，让失信的行为付出代价，实现信用记录的全覆盖，不留死角，不留盲区。同时进一步推动信用信息的互联共享，做到线上线下多领域共享使用，实现社会共治。

第三，加大失信联合惩戒和守信激励的力度。5月30日，国务院印发了《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》。这是我国首部关于信用联合奖惩的规范性文件，对社会信用体系建设具有极强的指导性和操作性，在进一步加强宣传的同时，关键是要抓好落实，突出重点联合行动。截至目前，各部门签署的联合激励、惩戒备忘录已有5个，预计今年年底将增至10个。

李聚合同称，将进一步推动有关部门积极主动地为相关平台提供个人和企业信息服务，帮助各平台加强信用管理。进一步开展信用信息共享合作，通过签署合作协议，把全国信用信息共享平台掌握的黑名单、公共信用信息向有关平台推送，共享共治，放大对部分领域失信行为进行惩戒的效果，通过紧密合作，良性互动，携手推进网络的诚信建设。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/403/73335.html>

主办单位：中国商务信用平台（BCP）

业务咨询：

北京国富泰信用管理有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-678001662

E-mail: service@bcpcn.com

责编：彭晓

联系电话：

信用认证：010-67801137 ligen@ec.com.cn 李根

信用评级：010- 67801162 litiefu@ec.com.cn 李铁富

信用评价：010-67801186 pingjia12312.gov.cn 武兴华

媒介合作：010-67800100 service@bcpcn.com 彭晓

信用投诉：010-67800100 service@bcpcn.com

地址：北京经济技术开发区荣华中路 11 号 邮编：100176

网址：www.bcpcn.com www.12312.gov.cn