

中国商务信用平台出品

2016年6月20日至2016年7月1日 2016年第12期总第145期

# 商务信用

## Business Credit



# 习近平主持深改组会议 让失信者寸步难行



发改委：建立一个诚信的  
互联网金融体系

国富泰出席经济体制改革工作  
(盐业专题)会议

国富泰开展中高级  
信用管理师培训工作

高端内参 会员专享



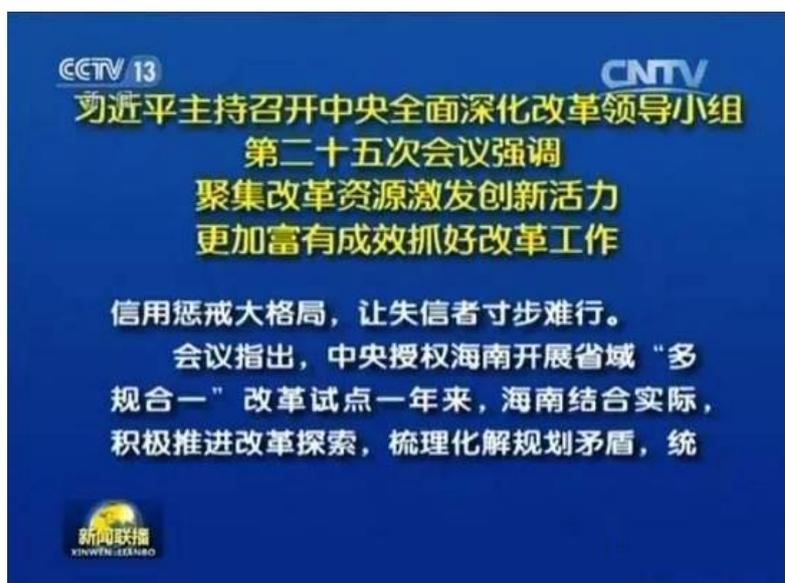
## 商务信用（BCP）简报

2016年6月20日至2016年7月1日 2016年第12期总第145期

<b>【信用政策】</b> .....	3
习近平主持深改组会议：让失信者寸步难行.....	3
发改委：建立一个诚信的互联网金融体系.....	6
<b>【工作动态】</b> .....	7
第二期全国农村电商综合示范培育与政府电商精准扶贫创新发展 高级研修班圆满结束.....	7
国富泰出席经济体制改革工作（盐业专题）会议.....	12
国富泰开展中高级信用管理师培训工作.....	14
BCP 受理有效投诉 33 起 案例:当当网让老顾客寒心.....	18
当当网让老顾客寒心 耽误时间长退换货问题没解决.....	19
因顺丰快递内部沟通不当 直接导致顾客经济大损失.....	21
本期 178 家企业集中报名参与评级认证工作.....	22
<b>【信用资讯】</b> .....	23
中国征信市场发展呈现双线推动格局.....	23
<b>【信用百科】</b> .....	25
信用奖惩详解：这些行为会失信 影响买房和旅游.....	25

## 【信用政策】

习近平主持深改组会议：让失信者寸步难行



中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央全面深化改革领导小组组长习近平6月27日下午主持召开中央全面深化改革领导小组第二十五次会议并发表重要讲话。他强调，地方是推进改革的重要力量。各级党委要坚决贯彻落实党中央改革部署，牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，增强改革定力，聚集改革资源，激发创新活力，抓实目标任务、精准落地、探索创新、跟踪问效、机制保障，更加富有成效地抓好改革工作。

中共中央政治局常委、中央全面深化改革领导小组副组长刘云山、张高丽出席会议。

会议审议通过了《关于完善人大代表联系人民群众制度的实施意见》、《关于推进以审判为中心的刑事诉讼制度改革的意见》、《关于设立统一规范的国家生态文明试验区的意见》、《国家生态文明试验区(福建)实施方案》、《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》、《关于海南省域

“多规合一”改革试点情况的报告》、《2015年各地全面深化改革推进情况和工作建议综合报告》。

会议指出，我国人民代表大会制度之所以具有强大生命力，关键在于深深植根于人民之中。完善人大代表联系人民群众制度，目的是建立健全有效管用的制度机制，让人大代表更好更紧密地联系人民群众。要推进代表联系人民群众的工作平台和网络平台建设，明确联系的工作内容，完善联系的方式方法，建立健全代表反映人民群众意见和要求的处理反馈机制。各级人大代表履行职责、联系群众，要积极宣传党的路线方针政策和党中央重大决策部署，推动解决人民群众关心的突出问题。各级国家机关都要高度重视、认真处理代表反映的人民群众意见和诉求，研究改进工作，切实解决问题。

会议强调，推进以审判为中心的诉讼制度改革，要立足我国国情和司法实际，发挥好审判特别是庭审在查明事实、认定证据、保护诉权、公正裁判中的重要作用，促使办案人员树立办案必须经得起法律检验的理念，通过法庭审判的程序公正实现案件裁判的实体公正，防范冤假错案发生，促进司法公正。要着眼于解决影响刑事司法公正的突出问题，把证据裁判要求贯彻到刑事诉讼各环节，健全非法证据排除制度，严格落实证人、鉴定人出庭作证，完善刑事法律援助，推进案件繁简分流，建立更加符合司法规律的刑事诉讼制度。

会议指出，设立统一规范的国家生态文明试验区，目的是开展生态文明体制改革综合试验，为完善生态文明制度体系探索路径、积累经验。要落实党中央关于生态文明体制改革的总体部署要求，就推进国土空间开发保护制度、空间规划编制、生态产品市场化改革、建立多元化的生态保护补偿机制、健全环境治理体系、建立健全自然资源资产产权制度、开展绿色发展绩效评价考核等重大改革任务开展试验，重点解决社会关注度高、涉及人民群众切身利益的资源环境问题。福建等试验区要突出改革创新，聚焦重点难点问题，在体制机制创新上下功夫，为其他地区探索改革的路子。

会议强调，加快推进对失信被执行人信用监督、警示和惩戒建设，有利于促使被执行人自觉履行生效法律文书决定的义务，提升司法公信力，推进社会诚信体系建设。要建立健全跨部门协同监管和联合惩戒机制，明确限制项目内容，加强信息公开与共享，提高执行查控能力建设，完善失信被执行人名单制度，完善

党政机关支持人民法院执行工作制度，构建“一处失信、处处受限”的信用惩戒大格局，让失信者寸步难行。

会议指出，中央授权海南开展省域“多规合一”改革试点一年来，海南结合实际，积极推进改革探索，梳理化解规划矛盾，统筹主体功能区、生态保护红线、城镇体系、土地利用、林地保护利用、海洋功能区规划，在推动形成全省统一空间规划体系上迈出了步子、探索了经验。深入推进这项改革，要着重解决好体制机制问题，处理好改革探索和依法推进的关系，一张蓝图干到底。中央有关部门要加强统筹指导。

会议强调，改革是一场革命，改的是体制机制，动的是既得利益，不真刀真枪干是不行的。地方各级党委要多在攻坚克难、解决问题上下功夫。目标任务要抓实，围绕体制机制创新，自觉运用改革思维和改革办法推进各项工作，区分轻重缓急，优先推进、重点保障党中央明确的重要改革任务、地方破解发展难题迫切需要的改革任务、同群众切身利益紧密相关的改革任务。精准落地要抓实，对症下药，制定实施方案直奔问题去，充分调研论证，突出针对性和可操作性。要准确把握改革内在联系，提高改革系统集成能力。探索创新要抓实，继续鼓励基层创新，形成改革者上、不改革者下的用人导向，及时总结推广地方的创新做法。跟踪问效要抓实，抓好改革督察，开展评估工作，做到基本情况清楚、问题分析清楚、工作方向清楚。机制保障要抓实，完善督办协调、督察落实、考评激励、责任追究等工作机制，重视改革队伍建设，搞好业务培训，加强业务指导，提高推进改革能力和水平。

中央和国家有关部门要加强对地方改革创新的支持，对地方改革出现的问题要加强研判，制定专案，有针对性地加以解决。要加大改革宣传力度，在全社会形成良好改革预期，凝聚起推动改革强大气场。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/47/73129.html>

## 发改委：建立一个诚信的互联网金融体系

6月17日，国务院新闻办公室举行新闻发布会，请国家发展改革委副主任连维良介绍建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度有关情况，并答记者问。

发布会上，有记者就“我们正处于对互联网金融进行规范的时期，请问这个《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》的出台对这方面有什么样的作用？”进行提问。

对此，国家发展改革委副主任连维良表示，守信联合激励和失信联合惩戒与现在正在进行的互联网金融规范整治之间的关系，应该说是这一种互相促进的关系。现在互联网金融之所以需要进行规范和整治，问题就在于失信行为的大量出现，在一定意义上对互联网金融进行规范和整治，就是要建立一个诚信的互联网金融体系。规范整治的重点内容，就是加强诚信建设。通过对失信行为的联合惩戒和守信行为的联合激励，营造互联网金融发展的良好环境。

在这里面有两个非常具体的重要措施，第一，对互联网金融领域的失信市场主体，要按照《指导意见》开展联合惩戒，使他付出惨重的代价。第二，明确凡是在其他领域有严重失信行为的主体，将不得进入互联网金融领域。所以有了这样一些措施，让这些措施真正落到实处，有利于通过互联网金融秩序的整顿，建立一个有利于经济社会发展的诚信的互联网金融体系。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/403/72982.html>

## 【工作动态】

### 第二期全国农村电商综合示范培育与政府电商精准扶贫创新发展高级研修班圆满结束

2016年6月22日至24日，中国国际电子商务中心培训学院在临沂市商务局的大力支持下，于临沂成功举办第二期“全国农村电商综合示范培育与政府电商精准扶贫创新发展高级研修班”。此次培训旨在协助地方学习电商发展的先进模式，培育农村电商综合示范，提高精准扶贫效率，并通过专家讲座、模式分析、案例研讨等方式帮助地方全面推进电商精准扶贫工作。



培训现场

国务院扶贫办国际合作和社会扶贫司巡视员曲天军、京东集团农村电商战略负责人李贺明、阿里研究院农村电商专家张瑞东、上海复旦大学电子商务研究中心副主任邵明、南京点石集团上海分公司总经理扬子、湖南火柴信息科技有限公司 CEO 杨荣周、上海网策管理咨询公司 CEO 徐大地分别围绕“大力推进电商进农村精准扶贫示范为贫困乡亲探索一条脱贫致富的捷径”、“京东视角看互联

网+县域经济与精准电商扶贫”、“电商赋能、弱鸟高飞—电子商务开辟中国消费新路径”、“县域电商体系建设与运营模式解析”、“农产品上行战略解读”、“县域农产品供给侧改革与县域精准扶贫模式创新探索”、“县域电商战略规划与精准电商扶贫生态模式打造”等主题与学员进行了精彩分享。



国务院扶贫办国际合作和社会扶贫司巡视员曲天军授课主题: 大力推进电商进农村精准扶贫示范为贫困乡亲探索一条脱贫致富的捷径



特聘京东集团农村电商战略负责人李贺明授课主题: 京东视角看互联网+县域经济与精准电商扶贫



阿里研究院农村电商专家张瑞东授课主题：电商赋能、弱鸟高飞 - 电子商务  
开辟中国消贫新路径



上海复旦大学电子商务研究中心副主任邵明授课主题：县域电商体系建设与  
运营模式解析



南京点石集团上海分公司总经理扬子授课主题：农产品上行战略解读



湖南火柴信息科技有限公司 CEO 杨荣周授课主题：县域农产品供给侧改革与  
县域精准扶贫模式创新探索



上海网策管理咨询公司 CEO 徐大地授课主题：县域电商战略规划与精准电商  
扶贫生态模式打造

临沂市商务局组织地分管商务、供销合作、农业、共青团、科技、扶贫的党政领导，涉及电子商务的商务、招商、发改、规划、旅游、文化、科技、农林、工业等部门负责人共计 100 余人出席此次培训会议。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/61/73209.html>

## 国富泰出席经济体制改革工作（盐业专题）会议

为贯彻落实《国务院关于印发盐业体制改革方案的通知》（国发[2016]25号）精神，加快推进盐业体制改革实施，国家发展改革委、工业和信息化部6月30日在国家发改委召开了经济体制改革工作部级联席会议(盐业专题)，会议由国家发展改革委副主任连维良、工业和信息化部副部长冯飞主持。中编办、公安部、财政部、农业部、商务部、卫生计生委、国资委、工商总局、质检总局、食品药品监管总局等相关负责人参加了会议。



会议现场

天津市、辽宁省、江西省、湖南省、青海省汇报关于开展打击制贩假盐专项治理的情况、中盐总公司汇报了关于落实改革实施方案、中国盐业协会汇报了关于行业自律工作、国家信息中心汇报关于建立行业“黑名单”工作、北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）汇报关于建立行业信用记录和协同监管的工作思路和行动计划。

在听取各单位的汇报、交流发言后，冯飞副部长、连维良副主任分别做了工作部署。

冯飞副部长指出，各部门要高度重视顺利推动盐业体制改革的重要性和艰巨性。食盐关系百姓民生，质量、价格和供应是百姓更关心的事情，各项工作体现以人民为中心的原则，确保盐的质量，不出现牺牲质量、降低价格的现象。

连维良副主任指出，各部门要准确理解盐业体制改革的内涵、抓住盐改重点问题、及时发现和解决改革中出现的问题、切实加强监管，建立以诚信为核心的监管体制、促进盐行业的兼并重组、实现健康发展。连维良副主任要求行业协会和第三方征信机构近期做好6项工作：公布两个名单、建立一个记录、参与一个承诺、落实一个拓展、搞好一个共享、开展一次失信企业的全面核查，尽快落实以信用为核心的新型市场监管体制。

随着盐业体制改革的实施推进，国富泰在盐行业承担了越来越多的信用建设工作，国富泰将始终秉持服务公众、服务企业、服务政府的信念，为盐业体制改革、盐行业信用体系建设和信用监管工作做出我们的贡献。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/61/73230.html>

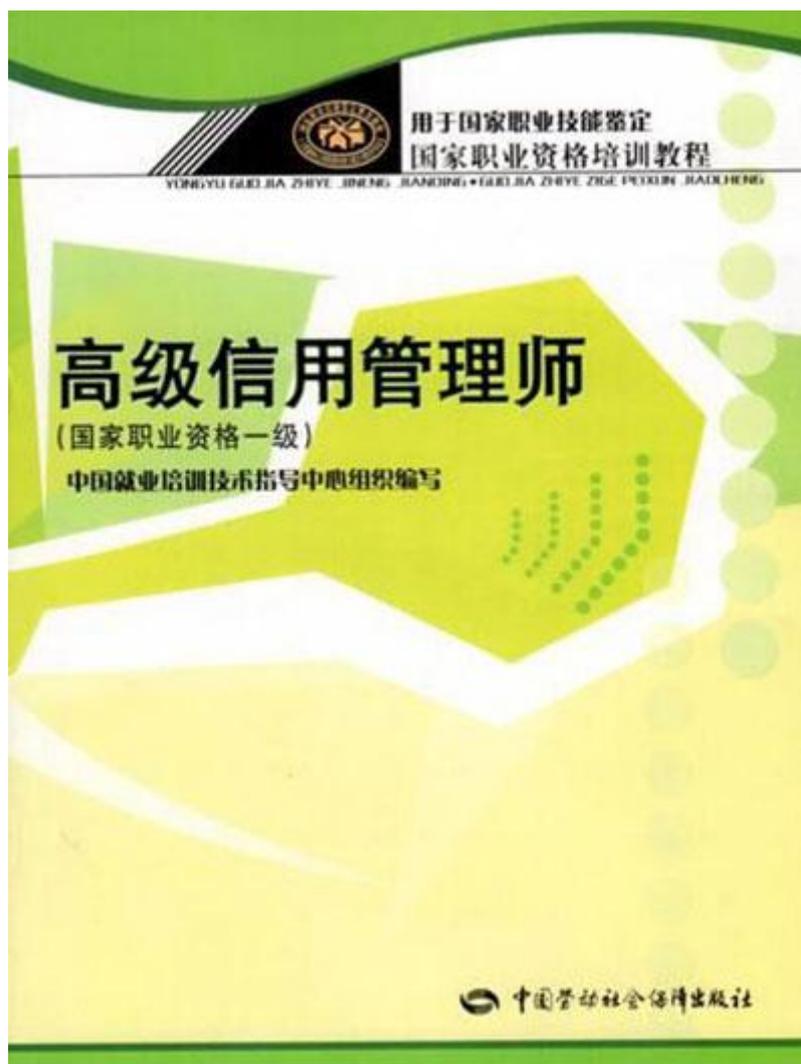
## 国富泰开展中高级信用管理师培训工作

为完善国富泰公司在“信用产业价值与生态链”中的全业务以服务用户、提升公司在信用行业的影响力以聚合用户、满足市场对信用管理师的需求，同为响应国务院印发的《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》中对“加快信用专业人才培养，建立健全信用管理职业培训与专业考评制度，推广信用管理职业资格培训，培养信用管理专业化队伍”的号召，从2016年6月，国富泰公司正式开展中、高级信用管理师职业资格认证培训工作。

作为国家新兴职业，“信用管理师”已于2005年3月由劳动和社会保障部正式向社会发布，2015年7月被列入新版《中华人民共和国职业大典》（新的职业编码为：4-05-06-02），属于国家职业第二大类，即专业技术人员大类体系中的一项国家职业。

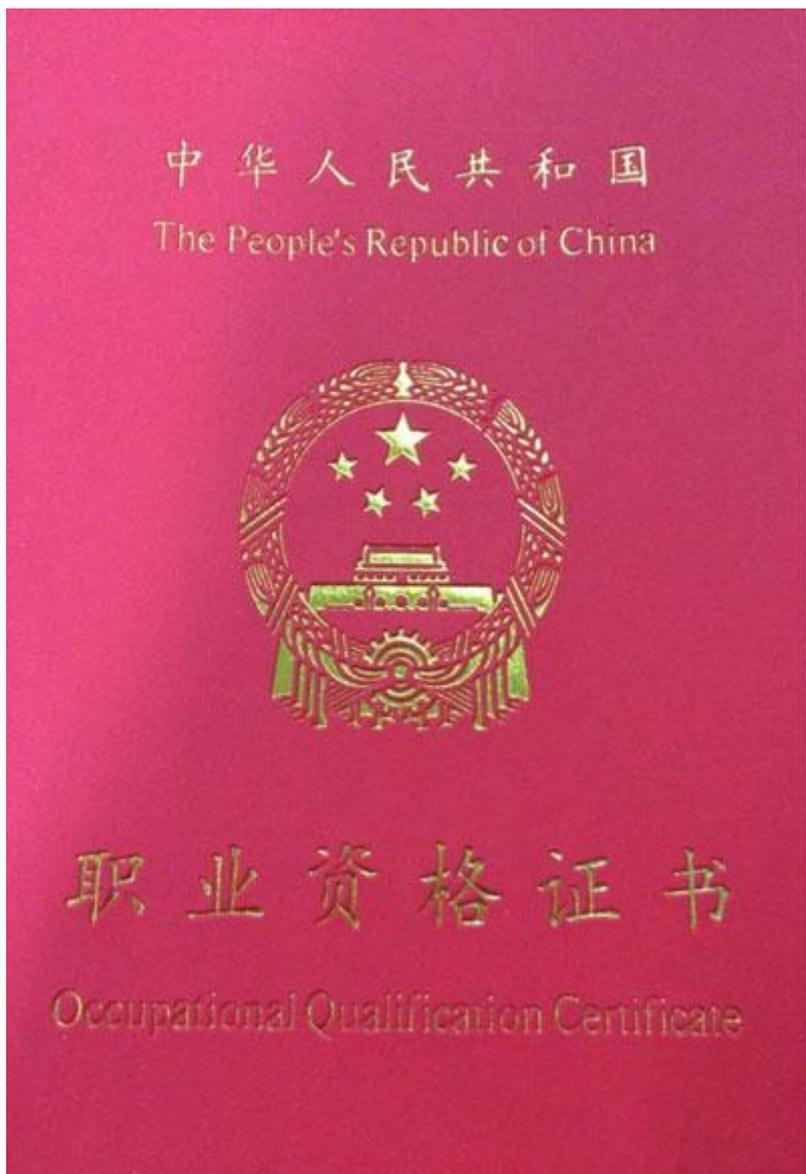
信用管理师培训每期课程为4天，培训内容主要包括：

社会信用体系、企业信用管理、客户管理、企业信用风险转移、征信工作原理与准则、资信评级、专业信用风险管理服务、信用信息的分析和处理、财务信息的分析和处理、客户信用档案库建设和服务、客户授信技术操作与管理、企业的信用等级等信用信息的采集与评价、赊销合同管理、客户资信分析、信用保险、信用担保等。



培训教材

培训结束后，学员将统一参加资格考试，通过考试者将获得由中华人民共和国人力资源和社会保障部颁发《信用管理师》国家职业资格证书。本证书全国范围内通用，政府特殊津贴以及退休享受高级工程师待遇，同时可作为用人单位对持证人任用，考核，聘用和能力评价的重要依据。





国富泰首批信用管理师培训拟定于 2016 年 8 月中旬在中心开班, 报名截止日期为 7 月 15 日。

报名联系人: 王欣欣

邮 箱: wangxinxin@ec.com.cn

电 话: 010-67801617

相关链接: <http://www.bcpcn.com/articles/841/73145.html>

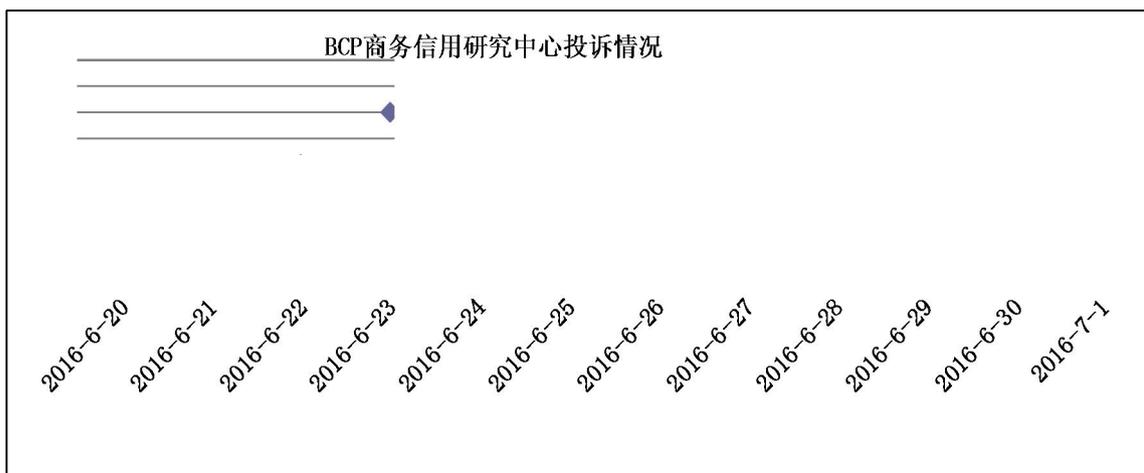
## BCP 受理有效投诉 33 起 案例:当当网让老顾客寒心

### 【投诉概况】

2016 年 6 月 20 日至 2016 年 7 月 1 日, BCP 投诉中心共受理投诉 33 起。本周期, 投诉量增加, 在线投诉网友居多; “京东商城” “ 百度外卖” 等被集中投诉。

### 【投诉现状分析】

由下图可看出, 2016 年 6 月 20 日至 2016 年 7 月 1 日, 投诉数量幅度不稳定, 投诉量呈增长趋势。产品与服务、合同承诺成为网友普遍反映的现象。



## 【近期典型投诉案例】

### 当当网让老顾客寒心 耽误时间长退换货问题没解决



中国商务信用平台讯 当当网作为全球知名的综合性网上购物商城，累计众多顾客。当当官网上提出：购物平台的使命是为顾客提供网上购物的高品质体验，而企业理念则是顾客是公司发展之本，以顾客为中心，理解顾客，为顾客持续提供优质的产品与服务。

然而，有网友打了当当网的脸。湖北的网友张女士反映当当网与企业理念相违背。

在当当网购买一套《馒头宝宝行为启蒙绘本》收到绘本发现六本书中名叫我要拉臭臭有两本，而缺少我爱喝水这一本书。然后我在网上咨询客服告知可退换货。我把书按照退换货要求寄了过去，并且当当客服帮我上传了物流订单号，此客服把单号最后一位数弄错导致后续换物沟通不良。后来客服更正了物流号，可是还是没有如期寄回货物。我多次在网上、电话沟通客服都未果。总是答复我稍后会与我电话联系，却迟迟没有打电话过来。距离当当退换货中心收到货物已经有了12天，问题没有人给解决，既没有寄给我，也没有退款。耽误的时间如此之长，当当如此作为我这个老顾客实在心寒。综上为网友张女士称述。

在接到网友的投诉信息后,中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉网站,截止发稿前我们未接到当当网的回复,对于此事件本平台将继续关注。

相关链接: <http://www.bcpcn.com/articles/10/73198.html>

## 因顺丰快递内部沟通不当 直接导致顾客经济大损失

中国商务信用平台讯 BCP 信用投诉中心投诉人陈女士反映，使用顺丰快递寄出一份合同，但由于顺丰快递犯下错误，导致四天合同未寄到，直接使陈女士错过一单生意，造成很大的经济损失。

本人于 5 月 28 日让顺丰快递，寄送快件，目的地河北蠡县，但是本人写成河北黎县，业务员擅自邮寄到河北昌黎，5 月 29 日和昌黎沟通，昌黎说可以给发到蠡县，之后打电话反悔说这种快递只能退回。5 月 30 日和收件的顺丰业务员联系，顺丰业务员说今天就可以从昌黎发出，31 号中午可到目的地。31 号下午查询昌黎并没有发出。因快递里面是公章，收件人等着签一份合同，因顺丰内部沟通不当，明明一天能到的快递，4 天都没到，这份合同没有签上，给我们造成很大的损失！希望顺丰快递给予一个合理的解释，昌黎县顺丰快递负责人登门道歉。

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉企业，截止发稿前我们未接到顺丰快递的回复，对于此事件本平台将继续关注。

最后中国商务信用平台提醒网友在网购时要注意：

为避免经济利益受损，使网购更安全更放心。请优先选择通过 BCP 信用认证的网站(可通过如下链接查询 <http://www.bcpcn.com>)，如遇到网络购物欺诈、服务质量不佳等问题，可随时登录 [ts.bcpcn.com](http://ts.bcpcn.com) 进行投诉，也可拨打投诉咨询热线 4006-400-312。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/10/73200.html>

## 本期 178 家企业集中报名参与评级认证工作

据统计本期（2016 年 6 月 20 日至 2016 年 6 月 30 日），北京亚美豪德体育设施有限公司、厦门享乐一元电子商务有限公司、成都海农王食品有限公司、创悦购电子商务成都有限公司、厦门百达通汇金融技术服务有限公司、四川蜀江春品牌管理有限公司、广州鼎兆投资管理有限公司、江苏荣坤工程建设有限公司、常州市金地物业服务服务有限公司、天津市泉鸿晟生物科技有限公司、昆山佳捷纸品包装有限公司、重庆聚福缘电子商务有限公司、北京易联合电子商务有限公司、江西万友实业有限公司、深圳市乐视环球科技有限公司、山东汇润食品有限公司、青州市惠民机械有限公司、西安久荣装饰工程有限公司、长春合力叉车有限公司塔城西部实业有限责任公司、甘肃万涛商贸有限责任公司等 178 家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参与信用评级认证，相关评审工作正在进行中。

## 【信用资讯】

### 中国征信市场发展呈现双线推动格局

中国人民银行征信中心主任王煜在“首届金融信用建设创新峰会”上表示，目前中国的信用体系建设在整个征信市场方面，呈现出双线推动的格局，这在世界上也是独有的，如何利用、壮大国内征信机构是今后征信业发展的重要课题。

6月12日，国务院印发了《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》。这是我国社会信用体系建设方面的一个重要文件，是全面深化改革，特别是深化“放管服”改革的一项重要举措。



“《意见》的目的就是要有效治理失信问题，使失信者能够付出足够的代价，让守信者受益，从而真正形成引导社会成员诚实守信的重要导向”，国家发改委财政金融司副司长李聚合表示。

据不完全统计,我国已对失信主体限制乘坐飞机 411.5 万人次,限制乘坐列车 101.6 万人次,阻止出境边控 443 人次,限制申请政府性投资上百亿元,限制担任企业法定代表人、董事、监事等职务 2.7 万多人次。

李聚合指出,对失信者的惩戒措施当中,有很多是金融方面的惩戒措施。在金融全民化的大背景下,每个人都是一个金融消费者,也是一个投资者,对失信者进行金融方面的惩戒,是非常重要的,也是《意见》一个很大的特点。

回归信用建设本身,王煜认为,信用建设关键是信用信息的分类、收集、加工、使用。而征信概念在中国历史上已经有两千年的历史;征信业发展在世界范围内有两百年历史,而在中国现代历史上也有二十年的发展历史。

从征信机构的发展来看,王煜建议,“既不能垄断,也不能过度的分割,它是一个适度竞争的市场格局”。

征信业在我国发展至今,在央行备案的企业征信机构有 100 多家,在央行备案的评级机构也有 100 多家,数量已经不少,但是规模相对比较弱小,有些甚至存在违规经营。

在王煜看来,目前中国信用体系建设在整个征信市场方面,呈现出政府加市场的双线推动格局。“美国是以市场化的征信机构为主体,欧洲是以公共的征信为主体。国家公共信用平台和社会征信机构的双线发展格局,在世界上也是独有的。怎么样利用、壮大这些机构,是今后中国征信业发展的重要课题,任重道远”。

相关链接: <http://www.bcpcn.com/articles/47/72976.html>

## 【信用百科】

### 信用奖惩详解：这些行为会失信 影响买房和旅游

“失信者寸步难行。”这事要成真了。近日，国务院印发了《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》（以下简称《指导意见》）。《指导意见》对严重失信主体制定了惩罚措施，渗透生活中多个细节，包括但不限于限制出境、购买不动产、乘坐飞机和旅游度假等。对此有专家表示，未来失信者将“寸步难行”。数据显示，中国有超过 400 万人次曾因失信限制乘坐飞机。

——信用联合奖惩制度对普通民众有啥影响？

严重失信者限乘飞机、旅游度假

近日，国务院印发的《指导意见》中指出，要完善个人信用记录，推动联合惩戒措施落实到人。对有履行能力但拒不履行的严重失信主体实施限制出境和限制购买不动产、乘坐飞机、乘坐高等级列车和席次、旅游度假、入住星级以上宾馆及其他高消费行为等措施。

《指导意见》还指出，支持征信机构采集严重失信行为信息，纳入信用记录和信用报告。引导商业银行、证券期货经营机构、保险公司等金融机构按照风险定价原则，对严重失信主体提高贷款利率和财产保险费率，或者限制向其提供贷款、保荐、承销、保险等服务。

17 日，在国新办举行的新闻发布会上，国家发改委副主任连维良指出，这可以说是一处失信、处处受限，一时失信、长期受限，失信将付出巨大代价。中央财经大学中国银行业研究中心主任郭田勇接受中新网采访时表示，信用联合奖惩机制的建立完善，可以加快形成良好的诚信社会环境，守信者会得到奖赏，而失信者未来将“寸步难行”。

据连维良透露，“据不完全统计，有关部门对失信主体已限制乘坐飞机 411.5 万人次，限制乘坐列车 101.6 万人次，阻止出境边控 443 人次，限制申报政府性投资上百亿元，限制担任企业法定代表人、董事、监事等职务 2.7 万多人次。”

——严重失信行为包括哪些？

逃税骗税、制售假冒、虚假广告包含在内

严重失信行为都包括哪些？《指导意见》指出，一是严重危害人民群众身体健康和生命安全的行为，包括食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、消防安全、强制性产品认证等领域的严重失信行为。

二是严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序的行为，包括贿赂、逃税骗税、恶意逃废债务、恶意拖欠货款或服务费、恶意欠薪、非法集资、合同欺诈、传销、无证照经营、制售假冒伪劣产品和故意侵犯知识产权、出借和借用资质投标、围标串标、虚假广告、侵害消费者或证券期货投资者合法权益、严重破坏网络空间传播秩序、聚众扰乱社会秩序等严重失信行为。

三是拒不履行法定义务，严重影响司法机关、行政机关公信力的行为，包括当事人在司法机关、行政机关作出判决或决定后，有履行能力但拒不履行、逃避执行等严重失信行为。

四是拒不履行国防义务，拒绝、逃避兵役，拒绝、拖延民用资源征用或者阻碍对被征用的民用资源进行改造，危害国防利益，破坏国防设施等行为。

——信用统计数据哪里来？

政府职能部门依据法律法规做出

众所周知，判断一个人或者一个企业是守信还是失信，一定得有依据，那么这些信用数据从何而来呢？

连维良说道,现在已经出台了5个联合惩戒备忘录,目前还正在制定一些新的备忘录,比如说在食品药品领域、环境保护领域等等。“这些数字(数据),就是这些联合惩戒备忘录生效以来累积的结果。”

他解释道,这些惩戒的措施都是由相关职能部门做出的,他们做出这个的依据是相关职能部门所提供的失信记录,所以,进行处罚的依据,都是有法律法规的依据,而且每项惩戒措施都能找出法律法规的依据,只是分散在不同的法律法规当中。

郭田勇此前接受中新网采访时曾建议,对个人征信,可结合民营企业的征信报告,然后和政府职能部门报告结合,相互参考、印证,进而判断。

还有一种情况,比如最新热议的“为催校园贷还款,公开贷款人裸照”现象,连维良对此说道,对失信行为的惩戒要做到依法依规,如果惩戒失信的这种措施本身不合法、不合规,那么这本身也是一种失信的情况。

——“黑名单”需要背一辈子?

失信记录只保留5年,可参加公益服务等方式修复

一旦失信,“黑名单”是否会背一辈子?连维良表示,“涉及个人的信用记录,在失信行为终止之日起,这个失信记录只保留5年,5年后予以消除。当然,不再作为惩戒对象的期限,具体由相关部门来制定,下一步需深化和细化。”

除此之外,《指导意见》提到,支持有失信行为的个人通过社会公益服务等方式修复个人信用。连维良指出,这是要建立一个对轻微失信行为鼓励主动纠错、主动自新的社会鼓励和关爱机制,就是允许被失信的当事人通过参与社会公益性服务来修复个人信用。

“对于失信个体,总的原则是鼓励纠错、有限期惩戒、有条件修复。当然,最好的办法还是不失信,只要发生了失信行为,必然要付出沉重的代价。”连维良说道。

信用联合奖惩机制能解决啥问题？

——为解决“拖欠农民工工资”等问题扩展了渠道

联合奖惩机制建立完善后，对于经济和企业会产生哪些有利影响？又会解决哪些社会问题呢？郭田勇认为，诚信社会的建设，对微观经济的基础稳固可起到促进作用，进而影响整体经济发展。

连维良指出，信用体系建设是缓解小微企业融资难融资贵的重要措施；另外还可以让企业不敢欠薪、不愿欠薪、不再欠薪。“拖欠农民工工资问题是失信行为当中的一个突出表现，信用联合奖惩办法出来以后，为解决这个问题又拓展了一个渠道。”

郭田勇说道，信用体系建设在解决金融问题上尤为重要，比如可以对银行贷款的发放提供数据参考；对恶意贷款还款施加压力；企业拖欠员工工资问题也能妥善解决。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/47/72996.html>

**主办单位：中国商务信用平台 (BCP)**

业务咨询：

北京国富泰信用管理有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-678001662

E-mail: [service@bcpcn.com](mailto:service@bcpcn.com)

责编：彭晓

联系电话：

信用认证：010-67801137 [ligen@ec.com.cn](mailto:ligen@ec.com.cn) 李根

信用评级：010-67801162 [litiefu@ec.com.cn](mailto:litiefu@ec.com.cn) 李铁富

信用评价：010-67801186 [pingjia12312.gov.cn](http://pingjia12312.gov.cn) 武兴华

媒介合作：010-67800100 [service@bcpcn.com](mailto:service@bcpcn.com) 彭晓

信用投诉：010-67800100 [service@bcpcn.com](mailto:service@bcpcn.com)

地址：北京经济技术开发区荣华中路 11 号 邮编：100176

网址：[www.bcpcn.com](http://www.bcpcn.com) [www.12312.gov.cn](http://www.12312.gov.cn)