

中国商务信用平台出品

2014年8月18日至2014年8月31日

2014年第17期总第102期

商务信用

Business Credit

第47次泛亚电子商务联盟 (PAA) 会议在京成功举办



商务部将建覆盖全国商务
领域企业信用信息数据库

朱小良主任会见中国
出口信用保险公司客人

关于易通货与国富泰信用
机构签订合作协议的公告

高端内参 会员专享



商务信用（BCP）简报

2014 年 8 月 18 日至 2014 年 8 月 31 日 2014 年第 17 期总第 102 期

【信用政策】	3
国务院签署《企业信息公示暂行条例》 10 月 1 日起施行	3
商务部将建覆盖全国商务领域企业信用信息数据库	4
【工作动态】	5
朱小良主任会见中国出口信用保险公司客人	5
第 47 次泛亚电子商务联盟（PAA）会议在京成功举办	7
首批信息通信行业运维领域企业信用等级评价结果	11
BCP 受理投诉 37 起 案例：网购订单被强制取消	13
易迅网信用丢失？多名用户反映订单被强制取消	14
微店遇到质量问题就撒手不管？关键制度不完善	16
本期 138 家企业集中报名参与评级认证工作	19
【各方声音】	20
关于易通贷与国富泰信用机构签订合作协议的公告	20
【信用百科】	21
新记录覆盖旧记录 能抹平信用污点？	21

【信用政策】

国务院签署《企业信息公示暂行条例》 10 月 1 日起施行

中国 23 日公布了由中国国务院总理李克强签署的《企业信息公示暂行条例》，该条例将于今年 10 月 1 日起施行。

《企业信息公示暂行条例》共有二十五条。

《条例》称，为了保障公平竞争，促进企业诚信自律，规范企业信息公示，强化企业信用约束，维护交易安全，提高政府监管效能，扩大社会监督，制定本条例；本条例所称企业信息，是指在工商行政管理部门登记的企业从事生产经营活动过程中形成的信息，以及政府部门在履行职责过程中产生的能够反映企业状况的信息。

《条例》规定，企业信息公示应当真实、及时。公示的企业信息涉及国家秘密、国家安全或者社会公共利益的，应当报请主管的保密行政管理部门或者国家安全机关批准。县级以上地方人民政府有关部门公示的企业信息涉及企业商业秘密或者个人隐私的，应当报请上级主管部门批准；企业应当于每年 1 月 1 日至 6 月 30 日，通过企业信用信息公示系统向工商行政管理部门报送上一年度年度报告，并向社会公示。

《条例》明确了工商行政管理部门通过企业信用信息公示系统，公示其在履行职责过程中产生的企业信息。

《条例》称，工商行政管理部门对企业公示的信息依法开展抽查或者根据举报进行核查，企业应当配合，接受询问调查，如实反映情况，提供相关材料。对不予配合情节严重的企业，工商行政管理部门应当通过企业信用信息公示系统公示。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/81/60499.html>

商务部将建覆盖全国商务领域企业信用信息数据库

商务部网站 14 日消息，商务部信用体系建设领导小组召开全体会议审议并原则通过了《商务领域企业信用信息数据库建设方案》。方案明确，商务部将逐步建立覆盖全国商务系统的商务领域企业信用信息数据库。

根据方案，这一数据库的建设将以商务领域相关行业为重点，以企业基础信息、经营信息、优良和不良信息为主要征集内容，遵循“先部内后部外、先中央后地方、先电子后人工”的原则。

据介绍，近年来，商务部从多方面推进商务诚信建设工作：一是加强顶层设计，研究制定商务诚信体系建设工作实施方案和实施意见。二是加快制度建设，发布相关领域企业不良信用记录办法和不良行为评价办法。三是完善信用信息平台，2013 年以来整合录入企业信用信息 230 余万条。四是推动行业信用建设，指导 181 家全国性商协会开展行业信用评价工作。

下一步，商务主管部门推进商务诚信建设将着力抓好三个机制建设：一是以政府为主导的行政管理信息共享机制建设，二是以市场化平台主导的企业综合信用评价机制建设，三是以第三方机构主导的企业专业信用评价机制建设。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/81/60328.html>

【工作动态】

朱小良主任会见中国出口信用保险公司客人

8月26日上午，中国出口信用保险公司资信评估中心王伟总经理一行到访国富泰公司，中心主任、国富泰公司董事长朱小良会见了来访客人，商务公司副总裁曹志陪同会见。国富泰公司陈登立总经理、国富通公司杨凌副总经理、国富通项目部总经理张奕苏参加了会议。

朱小良主任对王伟总经理一行的到访表示了热烈的欢迎，并向客人介绍了中国国际电子商务中心（公司）的发展和主要业务情况，阐述了中心的“利用信息技术推动商务行政管理方式创新、促进商务运行质量水平提升”思路，就国富泰公司的信用服务、国富通公司的技术研发与“走出去”业务与客人进行了深入地交流和探讨。



朱小良主任会见中信保评估中心王伟总经理

王伟总经理简要介绍了中信保资信评估中心的信用评级、征信报告等信用产品服务中国进出口企业的业务状况，分享了中国信用市场的发展经验，指出信用服务在企业经营中的重要性以及市场发展前景，期待与中心、国富泰、国富通开展业务和技术的合作。

国富泰公司总经理陈登立就目前正在调研的“海外买家信用风险共享平台”项目进行了简单的介绍，期待在海外买家风险信息方面得到中信保的大力支持、展开深入的合作。



双方交流意见

结合国务院《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020）》以及《商务部关于加快商务诚信建设工作的实施意见》，双方就“信用信息平台”建设与服务进行了沟通，期待共同打造有价值的信用服务平台，促进商务诚信体系建设。

相关链接：<http://www.bcpn.com/articles/61/60633.html>

第 47 次泛亚电子商务联盟（PAA）会议在京成功举办

由中国国际电子商务中心主办的第 47 次泛亚电子商务联盟（PAA）督导组和工作组会议于 8 月 19-22 日在北京成功举办，来自中国台北 Trade-van，香港 TradeLink，日本 NACCS，韩国 KTNET，澳门 TEDMEV，马来西亚 Dagang Net，新加坡 Crimsonlogic，泰国 CAT Telecom，菲律宾 InterCommerce，印度尼西亚 EDI-I，中国 CIECC 等 11 个成员方的近 30 名代表出席了会议。商务部电子商务司副司长蔡裕东、中心副主任张大明等应邀出席了会议欢迎晚宴并致辞。中心副总裁胡杨、国际合作部总经理刘子萱及国富商通国际会展部总经理平萍出席了会议并参与了各项议程的讨论和决议。

蔡司长对联盟多年来在跨境电子商务领域所做的工作表示肯定。他指出，近年来，跨境电子商务展现出巨大发展潜力，成为中国外贸的重要增长点，希望同亚洲其他经济体进行深入交流，通力合作，共同推动区域内电子商务发展。

张主任代表中心对远道而来的客人表示欢迎和感谢。他表示，中国国际电子商务中心作为 PAA 创始成员之一，有志于同各位成员经济体公司就跨境电子商务挖掘更多合作机遇，展开深入合作，并希望借助 PAA 各经济体成员公司的资源优势 and 影响力，结识更多有志于发展跨境电商的当地企业，促进中国国际电子商务中心和其他亚洲国家及地区电商企业的商业合作。

此次会议主要研究探讨了 PAA 三种新的业务模式，并就搭建 PAA 电子商务平台项目，推进货物追踪与可视性服务项目及货物提前申报项目等展开讨论。其中由 PAA 成员经济体公司共同参与建设、委托国富商通公司承建的 PAA 电子商务平台项目在本次会议上有了实质性的进展，这是 PAA 顺应跨境电子商务发展趋势、从单一技术领域和贸易后服务环节扩大到跨境电子商务全流程合作的有益的新探索。

PAA 电子商务平台（E-Market Place）旨在为泛亚区域内的优质卖家、贸易服务商（银行、货运代理、信用保险等第三方外贸服务企业）和全球买家之间搭建一个第三方权威、诚信的贸易门户网站。PAA 参与此项目的 7 个成员经济体公司（中国、香港、澳门、台湾、菲律宾、马来西亚、新加坡）将在各自区域内开展市场宣传、会员拓展和客户服务等工作。作为平台的建设和运营方，国富商通

公司将负责严格按照泛亚电子商务联盟提供的平台建设和运营需求进行平台的规划、设计和开发工作，该平台计划建设期为 3 年。

“泛亚联盟”是全球第一个致力于推进企业间跨境电子商务服务的国际性合作组织。“泛亚联盟”的创始会员均为会员所在国家或地区电子商务服务领域的领先者。联盟的宗旨是：促进和提供符合各成员方所在国家和地区政府标准及程序的信息技术基础构架和设施，这些基础构架和设施具有安全、可靠和增值性，使企业级的跨境电子商务的活动更加方便、快捷，且被广泛接受，从而在泛亚地区实施跨境电子交易，最终推动全球电子商务及物流服务的发展。



会议全景



蔡裕东副司长致辞



张大明副主任致辞



全体代表合影

相关链接: <http://www.bcpcn.com/articles/61/60634.html>

首批信息通信行业运维领域企业信用等级评价结果

各有关单位：

根据商务部信用工作办公室和国务院国有资产监督管理委员会行业协会联系办公室联合下发的《关于公布第十批行业信用评价参与单位的通知》（商信用函[2013]3号）和《关于行业信用评价工作有关事项的通知》（商秩字[2009]7号）文件精神和要求，中国通信企业协会在全国开展首批“信息通信行业企业信用等级评价工作”运维领域试点。

首批共有28家企业参加信用评价，评出17家AAA等级企业、10家AA等级企业、1家A等级企业。

评价结果通过中国市场秩序网、全国行业信用公共服务平台、中国通信企业协会网站公示，公众未对评价结果提出异议，经中国通信企业协会行业信用评价工作委员会终审认定。现将2014年度首批信息通信行业运维领域企业信用等级评价结果予以公告，评价结果详见附件。

附件：首批信息通信行业运维领域企业信用等级评价结果公告名单

中国通信企业协会

2014年8月14日

附件：

首批信息通信行业运维领域企业信用等级评价结果公告名单

序号	参评企业	信用等级
1	润建通信股份有限公司	AAA
2	江苏省通信服务有限公司	AAA
3	中邮建技术有限公司	AAA
4	武汉贝斯特通信集团有限公司	AAA
5	广东南方通信建设有限公司	AAA
6	北京艺华通电信工程有限责任公司	AAA
7	中国通信建设集团有限公司	AAA
8	河北元道通信技术有限公司	AAA

9	浙江东冠通信科技股份有限公司	AAA
10	三维通信股份有限公司	AAA
11	广西通信工程建设有限公司	AAA
12	北京基恒通信技术有限公司	AAA
13	深圳市电信工程有限公司	AAA
14	山西众至诚通信传输有限公司	AAA
15	北京中福通信工程有限公司	AAA
16	长讯通信服务有限公司	AAA
17	中通信息服务有限公司	AAA
18	上海共联通信信息发展有限公司	AA
19	青岛华宝源通讯工程有限公司	AA
20	北京千禧维讯科技有限公司	AA
21	上海东洲罗顿通信股份有限公司	AA
22	广西壮族自治区通信产业服务有限公司	AA
23	青海省通信服务有限公司	AA
24	河北信泰信息技术有限公司	AA
25	北京安诺信通信技术有限公司	AA
26	甘肃省通信产业服务有限公司维护分公司	AA
27	天津市智博通信工程有限责任公司	AA
28	山西华兴通信企业代理维护有限公司	A

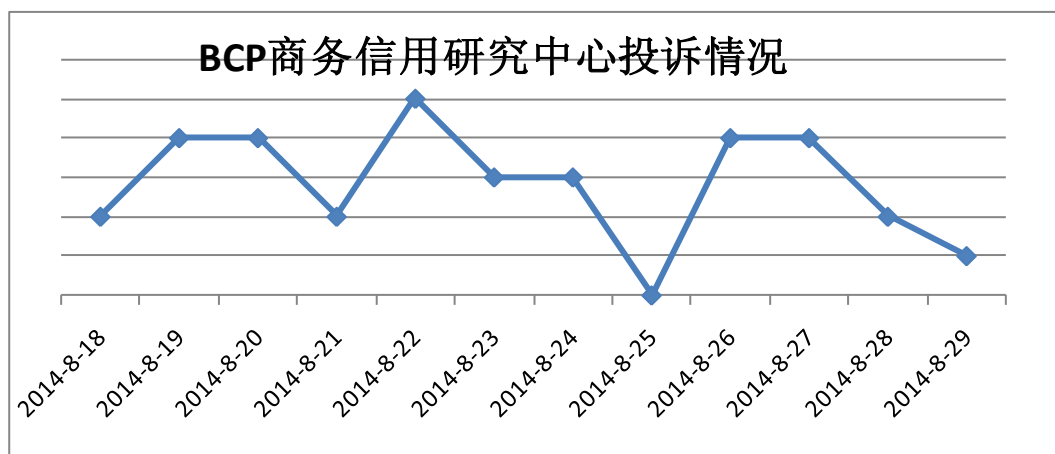
相关链接: <http://www.bcp.cn/articles/161/60379.html>

BCP 受理投诉 37 起 案例：网购订单被强制取消**【投诉概况】**

2014 年 8 月 18 日至 2014 年 8 月 29 日，BCP 投诉中心共受理投诉 37 起，投诉总量相比上期减少幅度大，本期间大多数网友选择在线投诉，拨打 400 电话询问投诉具体情况的人增多。

【投诉现状分析】

由下图可以看出，2014 年 8 月 18 日至 2014 年 8 月 29 日，这一期间的投诉数量自 25 日开始幅度较大，25 日投诉量为零。主要投诉问题有“电商强制取消用户订单”、“微店平台制度不完善”、“快件赔付惹争议”。

**【近期典型投诉案例】**

易迅网信用丢失？多名用户反映订单被强制取消



易迅网售卖的索尼产品遭到用户的不满

<http://item.yixun.com/item-2073934.html>

中国商务信用平台 19 日讯 8 月 14 日本来是个平淡无奇的日子，可这一天易迅网在 BCP 信用投诉中心却莫名的“火”了起来，而事情的源头是网友们反映易迅网擅自取消订单，事后也未给用户一个解释。

13 日易迅网举行的天黑黑活动似乎让很多用户抱有不满意，索尼 (SONY) PCM-D100 因为当天活动而便宜 1126 元，这让一直相中这款录音机的用户小小的兴奋了。有些用户很幸运的成功下单收到产品，但大多数用户却被无情的取消订单。

以下是网友们投诉的详细内容：

家住南京的沈先生要求易迅网能够履行订单的承诺，沈先生说：“易迅在购买者不知情的情况下擅自将订单 1085287399 购买物品索尼 (SONY) PCM-D100 取消！”

易迅网的用户徐先生在网站的天黑黑活动中购买商品，网站显示库存充足，并且全部按照正常流程付款。二天一早网站订单状态显示您的商品需要从供应商采购，我们会尽快处理，请耐心等待，之后在没有经过任何协商的情况下就取消

了我的两个帐号的订单。涉嫌欺诈消费者，希望按照正常的购买流程发货。

杨先生和王先生同样反映了这样的情况，杨先生说 8 月 13 日在易迅网购买“索尼（SONY）PCM-D100 数码录音棒”一台，订单号：1085286515。购买后马上就付款了。8 月 14 日，易迅在没有任何解释的情况下，取消了该订单。王先生也一样在 2014 年 8 月 13 日在易迅购买的索尼 d100 录音笔，于 8 月 14 日订单被无故取消。

随后，BCP 信用投诉中心的工作人员登录易迅网查看网友们购买的索尼（SONY）PCM-D100 的网页链接，发现这款索尼录音笔现在标价为 4999 元，而根据网友们 13 日购买的价格 3873 元的价格有所出入。

易迅网的会员们认为一个立足互联网的现代化公司，易迅公司的老板和高层的商业道德和职业素养太低了。用户在意的不是机器，在乎是易迅私自取消我们订单这个行为，这个太恶劣了。

用户称易迅网没有一点诚信，出现了这样的问题必须有网站平台出面解决，给用户一个合理的解释，赔偿违约金。BCP 投诉中心的网友郭先生说：“13 日下的单挣扎了许久，是决定买了毕竟搞活动很便宜激动了一晚今天早上就给我把单砍了，给我发货了，没有一点诚信没有啊！”

张先生下单了选择货到付款，结果易迅后来就砍单了，真是我跟别人承诺好的东西，现在不发货损失应该易讯承担。

上海的郑先生认为自己 8 月 13 日下好的订单，14 日没有任何提醒取消顾客的订单，要么发货，要么赔偿 50%的金额。

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉网站，截止发稿前我们未接到易迅网的任何回复，对于此事件本平台将继续关注。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/4760413.html>

微店遇到质量问题就撒手不管？关键制度不完善



潘女士与商家的投诉内容



该商家的店铺中标注了诚信经营

中国商务信用平台 22 日讯 微信平台的微店一直以来在 BCP 信用投诉中心的投诉量居高不下，通过投诉人反映的种种情况我们不难发现在微店上买东西存在一定的风险，店家诚信缺失，导致多数消费者的权益受损。

河北唐山的韩女士在微店的一家“衣你心意”的买主那里购到一件新款荷叶边套装，（微店订单号：8376342），虽然衣服的价钱不是很贵但是自己花钱买衣服，商家不信守承诺，付款之后，东西一直未发，也联系不到商家的这种行为很让当事人生气，商家做生意本就要讲究信守承诺才能长久发展。

同样在微店买产品的潘女士也遇到这样不信守承诺的商家（商家的微信号为：13584030110），潘女士称遇产品质量问题不退货退款，声称买了就不能退，完全的霸王条款。形同欺诈；希望微信出台相关法规监督，保障买家权益。而更令人觉得“好笑”的是，潘女士联系的这个商家竟宣称店主诚信经营，有任何问

题，我们厂家直接处理，我们有完整正规的售后流程，本店所售出任意产品均有保修服务，包类可拆卸零件均可更换～请大家放心选购这样的字眼。

在接到网友的投诉信息后，中国商务信用平台的工作人员第一时间将投诉转交于被投诉网站，截止发稿前我们未接到微店的任何回复，对于此事件本平台将继续关注。

如今的微信平台因为微店似乎“坏了名声” 监督管理局提醒：在“微消费”中，如果商家提供的是虚假信息，那么消费者就无从维权。所以，除非是关系比较亲密的，或是可信的人介绍的，否则不要轻易在微信上购买物品尤其是贵重物品。消费者在购买商品时应注意保留聊天记录、支付宝交易记录、银行汇款单、卖家姓名、身份证号等作为凭证，尽可能地降低购物风险。

相关链接：<http://www.bcp.cn/articles/47/60488.html>

本期 138 家企业集中报名参与评级认证工作

据统计本期（2014 年 8 月 18 日至 2014 年 8 月 29 日），常州宏业包装材料有限公司、荣成市华隆贸易有限公司、昆山同峰机电工程安装有限公司、常州市仁达数控机床设备有限公司、河北吉海名国际贸易有限公司、石家庄卓弘贸易有限公司、石家庄赛德贸易有限公司、石家庄五月雨进出口有限公司、苏州市正堂特种线缆厂、兰州新龙装饰有限责任公司、金坛市安顺船舶制造有限公司、苏州市金宇建设有限公司、河北远大新特橡塑有限公司、常州市绿野木业厂、菏泽市牡丹区瑞冠食品有限公司、西安金茂化工原料有限公司、济南信诚家具有限公司、南京晓运空调有限公司、江西超越新能源科技有限公司等 138 家企业向中国商务信用平台（BCP）报名参与信用评级认证，相关评审工作正在进行中。

【各方声音】

关于易通贷与国富泰信用机构签订合作协议的公告

强大的征信能力是 P2P 网络投融资平台严控风险的重要保障。为了进一步增强易通贷平台的系统征信能力，提高债权安全度，从而更好地保证投资人的资金安全，有效管控风险，易通贷近日与国家级征信评级公司——北京国富泰信用管理有限公司（以下简称“国富泰”）签订合作协议，由国富泰对易通贷平台所有借款人进行信用评级，并对平台所有债权进行评级。

国富泰是在商务部和国资委共同指导下开展国家级、第三方信用服务的权威企业信用服务机构，是隶属商务部中国国际电子商务中心的全资下属子公司。致力于商务信用体系建设，为全行业企业提供集信用评级、信用评价、信用认证、征信及信用预警于一体的综合性、专业信用服务。国富泰目前在全国 30 个省市建立了 50 余家分支机构，拥有专业强大的团队和科学的评级流程，在业内积累了丰富的信用评级经验。先后接受 60 余家国家一级商协会委托，完成了数千家工业、商业、外贸、食品等行业的企业信用评价。

易通贷与拥有良好信用评级资质的国富泰合作，将提高平台征信能力，实现资金安全保障再升级！

感谢您对易通贷一如既往的信任，我们将继续携手国富泰等优质征信合作伙伴，为投资人提供一个安全、可靠的互联网投融资平台！（网贷天眼）

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/261/60623.html>

【信用百科】

新记录覆盖旧记录 能抹平信用污点？

因为信用卡产生逾期记录，渝中区某演艺公司员工冉静（化名）很是不安。“避免信用卡逾期记录影响信贷，可以继续使用这张卡产生新记录覆盖原有不良记录。”近日，冉静在微信朋友圈里看到这则消息时，感觉看到了“曙光”。信用卡真能用新记录“抹平”原有记录吗？昨日，中国人民银行重庆营管部表示，不存在信用记录“覆盖”一说，不良记录5年内均会予以展示。

烦恼 信用卡有逾期记录

“因为我的信用卡有过逾期记录，今后买车买房都办不下来贷款！”今年26岁的冉静表示，她去年办理的信用卡累计有三次逾期，产生了不良信用记录。据她回忆，三次逾期中有两次因为时间延误，有一次是因为自身周转不灵。让冉静感到最“冤枉”的是，其中有次逾期账单金额才十几块钱，“那段时间没怎么刷卡消费，根本没想起这件事！”

冉静称，最近微信朋友圈盛传一条关于“抹平”信用卡不良记录的消息后，她很想试试看，“消息称经常用这张有逾期记录的卡，信用记录很快就会恢复。”

惊喜 可用新记录覆盖旧记录

随后，记者看到名为“华伯咨询”的微信认证公众号8月10日发布消息称，如果查询信用卡有逾期记录，最好的办法就是继续使用这张卡，保持良好还款记录，用新的还款记录覆盖原有负面记录，一般在24个月后就会产生新的信用记录，这样就不会对今后的信贷行为产生不良影响。在冉静的微信朋友圈里，已有十余人对此发表评论，他们大多“刷卡一族”，纷纷转发“以备后患”。然而事实是否果真如此？

辟谣 不良记录会展示5年

昨日，中国人民银行重庆营管部工作人员告诉记者，个人征信记录不存在“覆盖”这一说法。根据相关法规，新版信用报告将逾期信息的起计时点定在2009年10月，此前的不良还款记录已被删除。此后一旦产生逾期记录，5年内均会在个人信用报告中予以展示，并产生不同程度影响。据介绍，市民除在中国人民银行重庆营管部进行个人信用报告查询，还可在渝中、南岸、沙坪坝、九龙

坡、渝北等主城 5 区的 6 个个人信用报告自助查询点查询。

作为客户逾期信息的上报者，多家商业银行也表示“信用记录覆盖”子虚乌有。工商银行客服表示，一旦产生信用卡逾期，对今后办理信贷业务产生影响的主要是逾期次数和金额大小，客户可在还清欠款后，到该行出具“结清证明”，降低不良记录可能带来的损失。交通银行则针对客户提供三天延期还款时间。另据了解，目前大多数商业银行还提供“账单分期”、“绑定还款”等业务，缓解客户还款压力或避免遗忘产生的逾期。上述商业银行均表示，一旦超过还款时限，将产生利息和滞纳金，不良记录还会影响今后的信贷业务。

相关链接：<http://www.bcpcn.com/articles/8260327.html>

主办单位：中国商务信用平台（BCP）

业务咨询：

北京国富泰企业征信有限公司

电话：4006-400-312

传真：010-678001662

E-mail: service@bcpcn.com

责编：

彭晓

联系电话：

信用认证：010-67801137 ligen@ec.com.cn 李根

信用评级：010-67801162 litiefu@ec.com.cn 李铁富

信用评价：010-67801186 pingjia@12312.gov.cn 武兴华

商务合作：010-67800059 fuzhenxing@ec.com.cn 付振兴

国际合作：010-67801607 fanqiuyu@ec.com.cn 樊秋宇

信用投诉：010-67800100 service@bcpcn.com

地址：北京经济技术开发区荣华中路 11 号 邮编：100176

网址：www.bcpcn.com www.12312.gov.cn